

Hướng dẫn sử dụng ứng dụng FWMOMCare

NỘI DUNG

Tải xuống / Chính sách Bảo mật / Đăng ký / Đăng nhập -
[Cách tải xuống](#) / [Chính sách Bảo mật](#) / [Đăng ký](#) / [Đăng nhập](#)

Cập nhật số điện thoại di động -
[Đã đăng nhập](#) / [Đã đăng xuất](#)

Tiêm chủng -
[Hồ sơ Tiêm chủng](#) / [Lịch hẹn Tiêm chủng](#)

Tìm Bác sĩ - [Có *PCP](#) / [Không có *PCP](#)
**PCP = Chương trình chăm sóc cơ bản*

Các mục khác -
[Chỉ định bạn thân](#) / [Báo cáo sức khỏe](#) / [Quét mã QR](#) /
[SnapSAFE](#) / [Thông báo](#) | [Tin tức](#) / [Biểu ngữ](#) / [Phản hồi](#) / [Đường
dây trợ giúp](#) / [Trung tâm Giải trí](#) / [My QR](#) /
[Hãy chia sẻ với MOM](#) / [Thông tin Nhanh](#)





Tải xuống bằng: App Store / Huawei AppGallery / Google Play Store



Với máy Apple, hãy vào
App Store

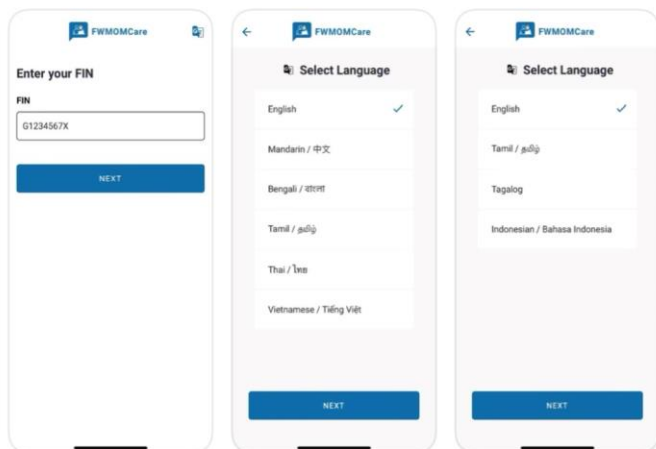


FWMOMCare

Productivity

★★★★☆ 618

GET



Với máy Huawei, hãy
vào App Gallery



FWMOMCare

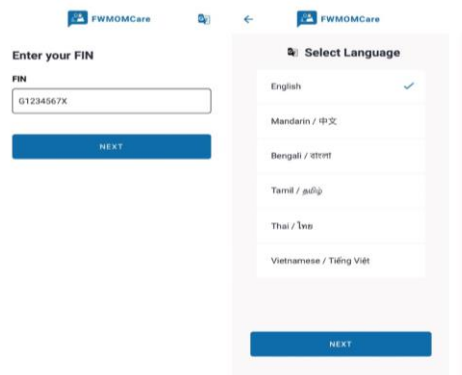
Ad check · Virus check · Manual check

Install

4.8 ★★★★★
Ratings: 6

408K
Installs

3+
Rated 3+



Foreign worker can use FWMOMCare to
manage their well-being



Với máy Android, hãy
vào Google Play Store



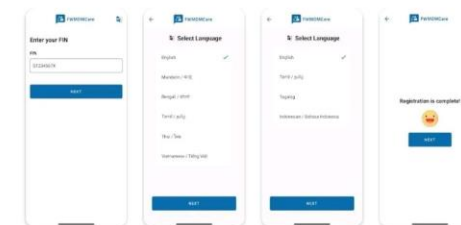
FWMOMCare

Ministry of Manpower

4.4 ★
15K reviews ⓘ

1M+
Downloads

3+
Rated for 3+ ⓘ



About this app



Foreign worker can use FWMOMCare to manage
their well-being

Lưu ý: Yêu cầu tối thiểu là iOS 13 hoặc Android phiên bản 5 để tải được ứng dụng xuống

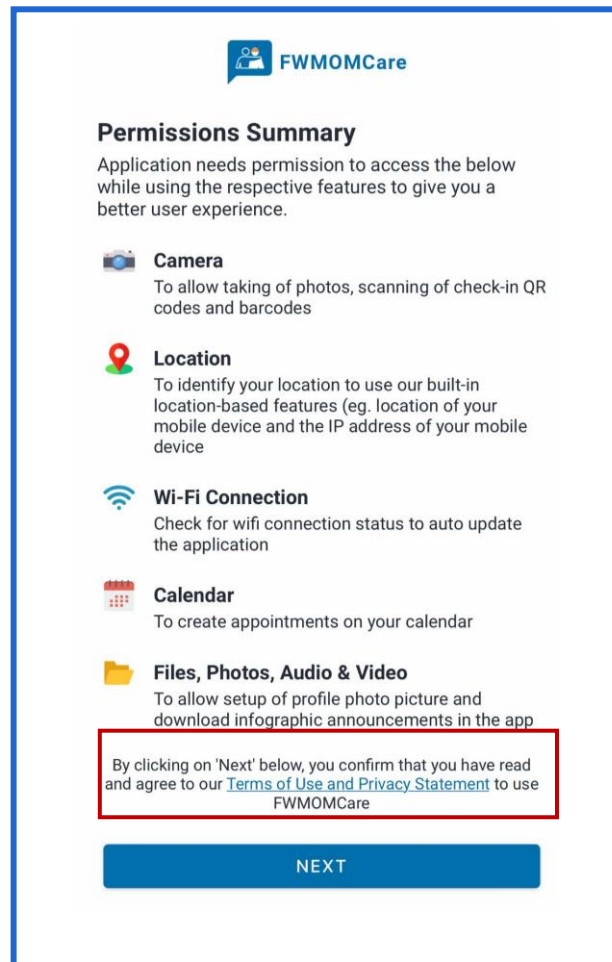




Ứng dụng FWMOMCare – Chính sách Bảo mật (Đối với Người Mới Sử dụng, Mới Cài đặt, Người Sử dụng chưa chấp nhận)

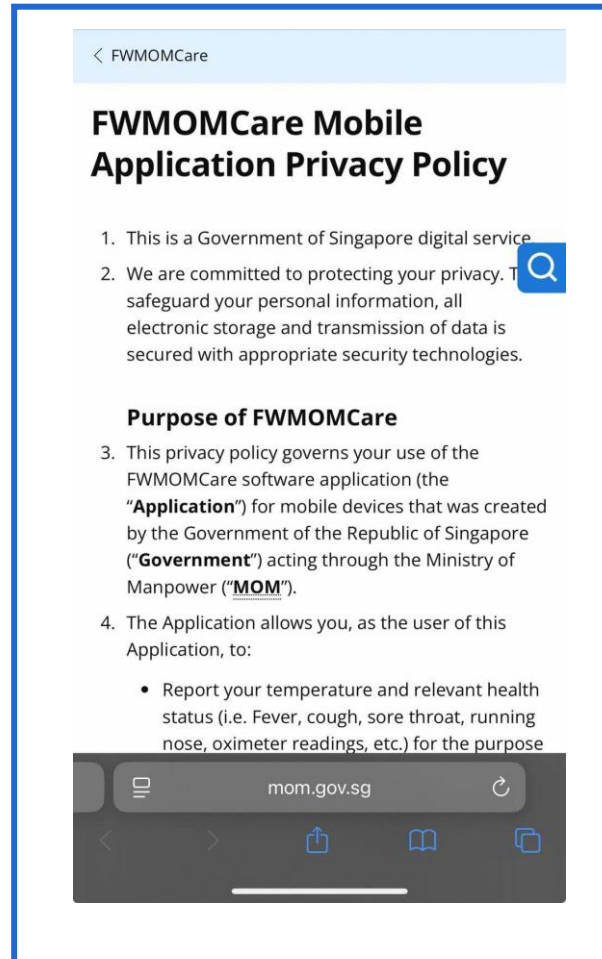
BƯỚC 1:

Nhấp vào [Terms of Use and Privacy Statement](#) để xem.



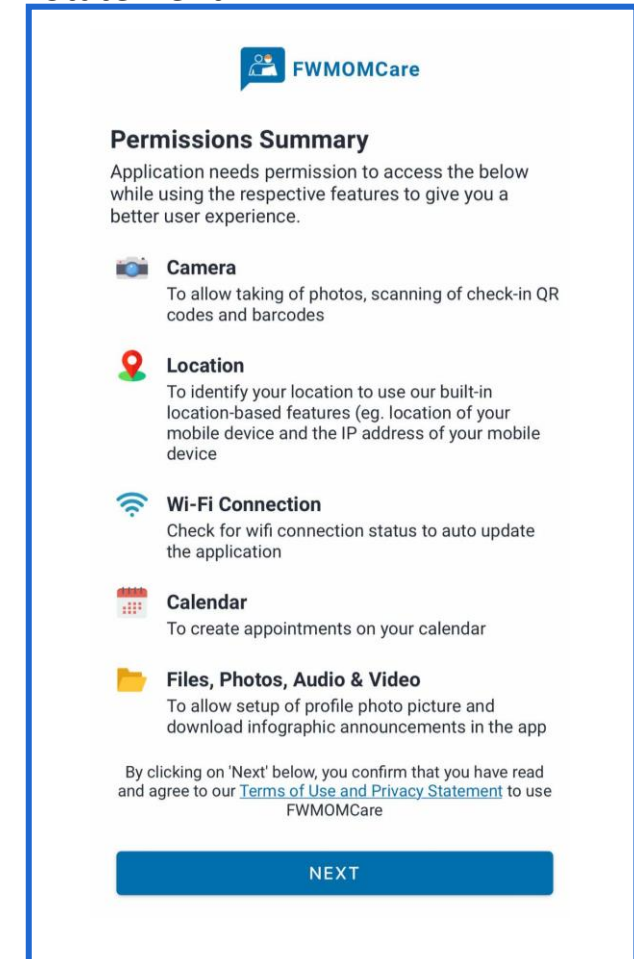
BƯỚC 2:

Được chuyển hướng tới trang web của MOM



BƯỚC 3:

Chọn “TIẾP THEO” (NEXT) để đồng ý Terms of Use and Privacy Statement





Ứng dụng FWMOMCare – Đăng ký 1 trên 4

BƯỚC 1:

Nhập số FIN của bạn

BƯỚC 2:

Mã ngẫu nhiên-Trượt sang để tiếp tục

BƯỚC 3:




Chọn ngôn ngữ dựa vào phạm trú (MW)



Ứng dụng FWMOMCare – Đăng ký 2 trên 4

BƯỚC 4:

Nhập số điện thoại di động của bạn



Register

Mobile Number

+65 ▾

XXXX XXXX

NEXT

Các mã quốc gia được áp dụng:




Singapore +65

Malaysia +60

Indonesia +62

BƯỚC 5:

Nhập OTP được gửi qua tin nhắn



Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX




|

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

BƯỚC 6:

Nhập thông tin của bạn và nhấn vào “TIẾP THEO” (NEXT) để tiếp tục



Provide your personal details

We use this information to confirm your identity

Name

FWMOMCare

Date of birth

18 ▾

MAY ▾

2020 ▾

NEXT





Ứng dụng FWMOMCare – Đăng ký 3 trên 4

BƯỚC 7:

Nhấp vào biểu tượng bản đồ để tìm địa chỉ

← FWMOMCare

Provide your address

ADDRESS

Block

Floor Room

(Optional) (Optional)

NEXT

BƯỚC 8:

Tìm kiếm địa chỉ bằng mã bưu điện/ địa chỉ một phần

← FWMOMCare

339946

Bendemeer Rd MOM SC Singapore 339946

1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

mã bưu điện/ địa chỉ một phần

← FWMOMCare

1500 Bendemeer

1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

BƯỚC 9:

Chọn địa chỉ từ danh sách thả xuống và nhấp ✓ để tiếp tục

← FWMOMCare

1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

Bendemeer Rd

Tripartite Alliance for Dispute...

MOM MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE

Ministry of Manpower Services Centre





Ứng dụng FWMOMCare – Đăng ký 4 trên 4

BƯỚC 10:

Nếu có, nhập số “Tầng” (Floor) và số “Phòng” (Room) và “LƯU THAY ĐỔI” (SAVE CHANGES)

Provide your address

ADDRESS

1500 Bendemeer Road MINISTRY OF
MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore

Block

1500

Floor **Room**

(Optional)

(Optional)

SAVE CHANGES

HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

Registration is complete!

NEXT





Ứng dụng FWMOMCare – Đăng nhập



BƯỚC 1:

Nhập số điện thoại di động của bạn



Enter your FIN

FIN



NEXT

MOM officers will **never** ask you to transfer money or disclose bank log-in details over a phone call or email. Find out more on [how to transact safely and securely](#). Call the 24/7 ScamShield Helpline on 1799 if you are unsure if something is a scam.

Nút “TIẾP THEO”(NEXT) chỉ được kích hoạt khi nhập số FIN đầy đủ

BƯỚC 2:

Nhập OTP được gửi qua tin nhắn



Enter 6-digit OTP



Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00


If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

Không nhận được OTP nhưng tin nhắn đã gửi đến số đúng?
Khởi động lại điện thoại di động và thử lại


TRANG CHỦ:




Today, 05 Dec 2023




Report Health
Last Record: >




Scan QR
Last Scanned: >




SnapSAFE




Find A Doctor




News




Helplines




Recreation Centre




Talk to MOM



Home



My QR



Notifications

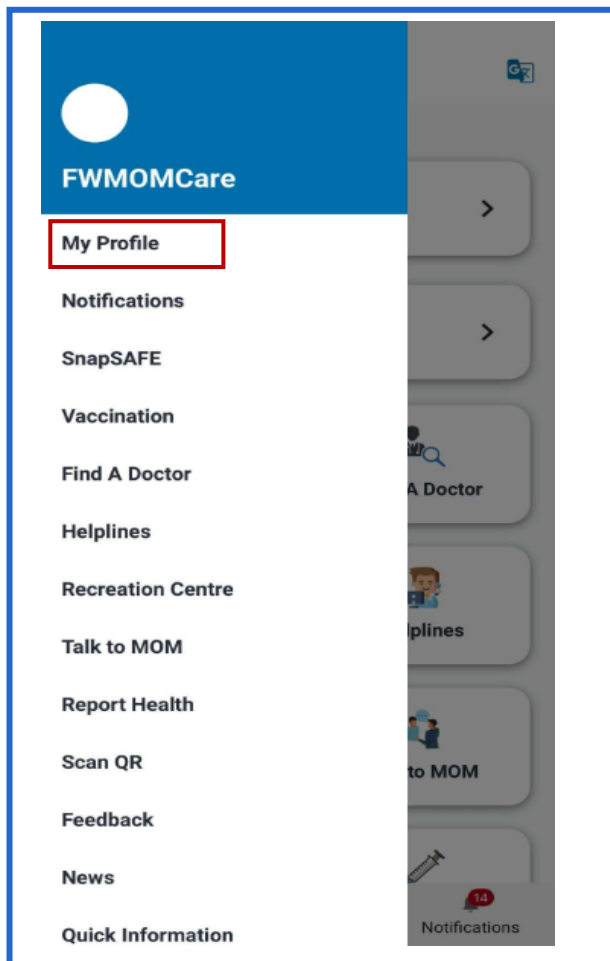




Ứng dụng FWMOMCare – Sửa số di động (Đã đăng nhập) 1 trên 2

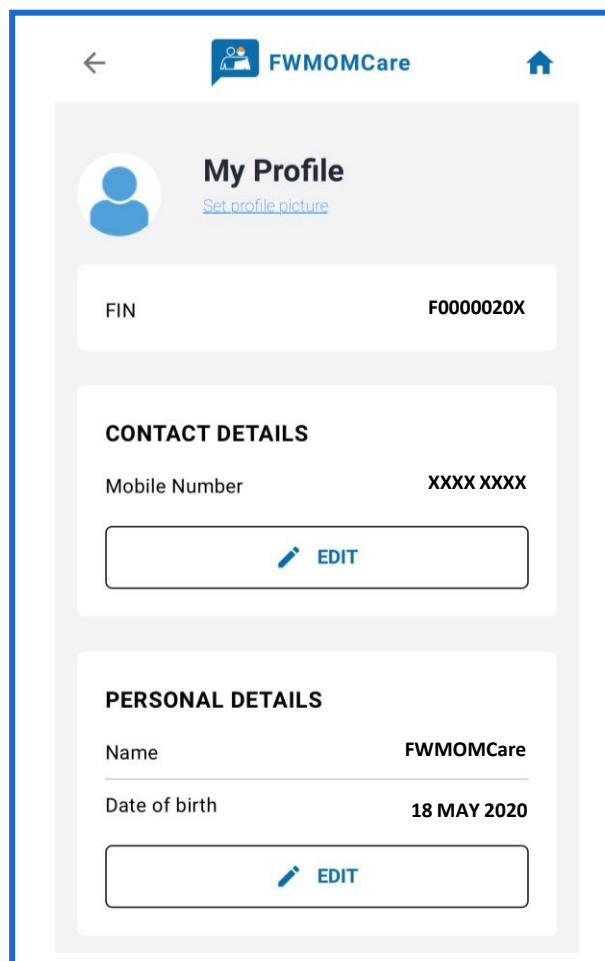
BƯỚC 1:

Nhấp vào “Hồ sơ của tôi” (My Profile)



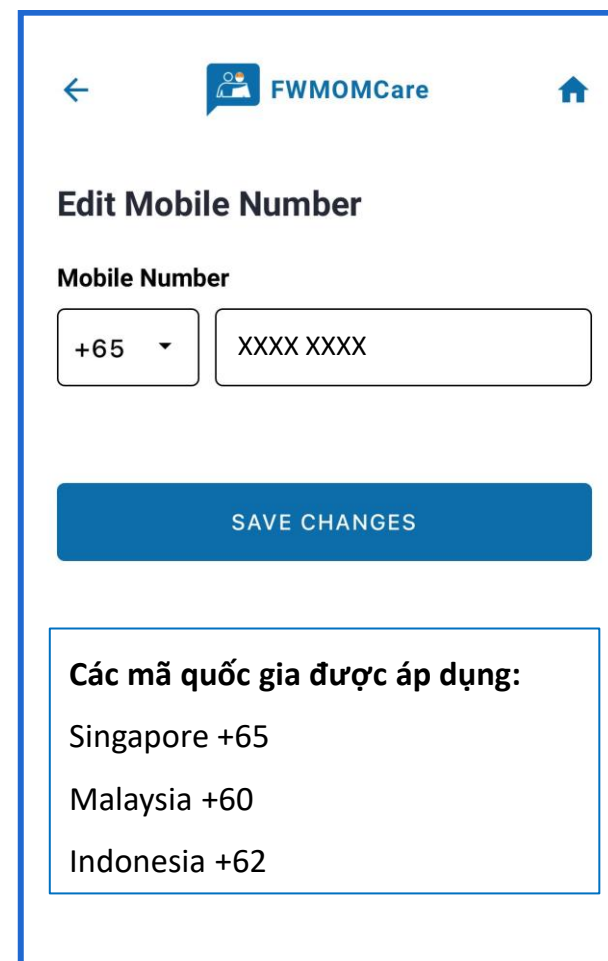
BƯỚC 2:

Trong phần CHI TIẾT LIÊN HỆ, nhấp vào “SỬA ĐỔI” (EDIT)



BƯỚC 3:

Nhập số điện thoại di động mới của bạn và nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI” (SAVE CHANGES)





Ứng dụng FWMOMCare – Sửa số di động (Đã đăng nhập) 2 trên 2

BƯỚC 4:

Nhập OTP mà đã gửi vào số điện thoại di động mới của bạn qua tin nhắn

← FWMOMCare 🏠

Enter 6-digit OTP
Code sent to +65 XXXX XXXX

□ | □ □ □ □ □

RESEND IN 02:00

HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

← FWMOMCare 🏠

✓ Submitted!
Updated Successfully

😊

DONE





Ứng dụng FWMOMCare – Sửa số di động (Đã đăng xuất) 1 trên 2

BƯỚC 1:

Nhập số FIN của bạn

Enter your FIN

FIN

NEXT

MOM officers will **never** ask you to transfer money or disclose bank log-in details over a phone call or email. Find out more on how to [transact safely and securely](#). Call the 24/7 ScamShield Helpline on 1799 if you are unsure if something is a scam.

Nút “TIẾP THEO”(NEXT) chỉ được kích hoạt khi nhập số FIN đầy đủ

BƯỚC 2:

Nếu OTP không được gửi vào số di động đúng, cập nhật bằng cách [nhấp vào đây](#) trên trang màn hình của bạn

Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

BƯỚC 3:

Nhập số điện thoại di động mới của bạn và nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI” (SAVE CHANGES)

Edit Mobile Number

Mobile Number

+65 XXXX XXXX

☒ I am an IPA Holder.

SAVE CHANGES

Chú ý:
Nếu bạn đã có giấy IPA, vui lòng đánh dấu ✓ vào hộp kiểm trước khi nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI”





Ứng dụng FWMOMCare – Sửa số di động (Đã đăng xuất) 2 trên 2

BƯỚC 4:

Nhập Số Thẻ ghi trên thẻ làm việc của bạn hoặc Ngày nộp đơn (DOA) ghi trên giấy IPA của bạn và nhấn “TIẾP THEO” (NEXT)

BƯỚC 5:

Nhập OTP mà đã gửi vào số điện thoại di động mới của bạn qua tin nhắn

HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công



Enter card number

Card Number

Enter Card Number



NEXT



Enter Date of Application

Date of Application

DD ▾

MM ▾

YYYY ▾



NEXT



Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00



✔ Submitted!
Updated Successfully



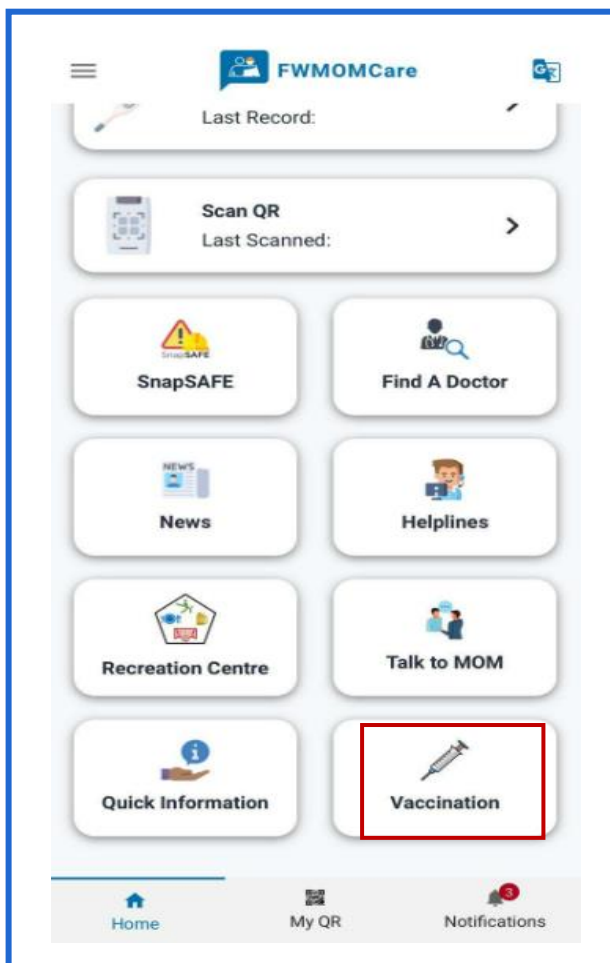
DONE



Ứng dụng FWMOMCare – Hồ sơ Tiêm chủng 1 trên 2

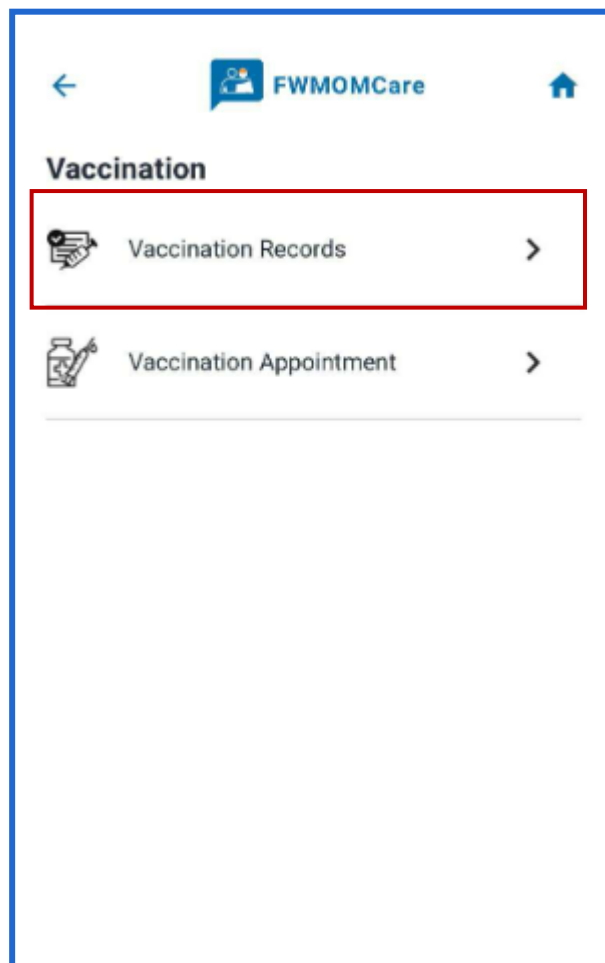
BƯỚC 1:

Nhấp vào “Tiêm chủng”
(Vaccination)



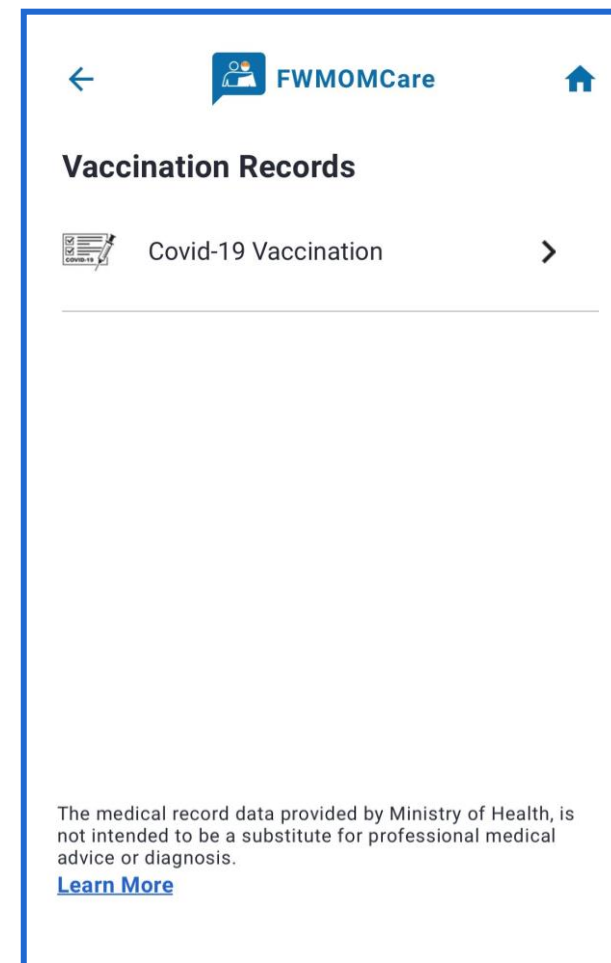
BƯỚC 2:

Nhấp vào “Hồ sơ Tiêm chủng”
(Vaccination Records)



BƯỚC 3:

Nhấp vào Tiêm chủng Covid-19









Ứng dụng FWMOMCare – Hồ sơ Tiêm chủng 2 trên 2

TÌNH TRẠNG TIÊM CHỦNG COVID-19

ĐÃ TIÊM


CHƯA TIÊM

VỪA PHỤC HỒI SAU LẦN NHIỄM GẦN ĐÂY/ KHÔNG ĐỦ TIÊU CHUẨN TIÊM VÌ LÝ DO Y TẾ



COVID-19 VACCINATIONHISTORY

COVID-19 Vaccination Record:
Fxxx0020X
As at 17 May 2022



Status: **VACCINATED**
Effective from: 26 Apr 2021
Expiry Date: -







COVID-19 VACCINATIONHISTORY

COVID-19 Vaccination Record:
lFxxx0020X
As at 17 May 2022




Status: **UNVACCINATED**
Effective from: -
Expiry Date: -



COVID-19 VACCINATIONHISTORY





COVID-19 Vaccination Record:
Fxxx0020X
As at 17 May 2022



Status: **RECOVERED FROM RECENT INFECTION / MEDICALLY INELIGIBLE**
Effective from: 27 Jul 2021
Expiry Date: -

BƯỚC 4:

Nhấp vào LỊCH SỬ để xem hồ sơ tiêm chủng đầy đủ của bạn



COVID-19 VACCINATIONHISTORY

COVID-19 Vaccination Record History
Fxxx0020X
As at 16 Aug 2022

COVID-19 Vaccine Name:
MODERNA/SPIKEVAX COVID-19 Vaccine [Elasomeran] Injection
Vaccination Date:
08 Mar 2022
Vaccination Location:
21M0095

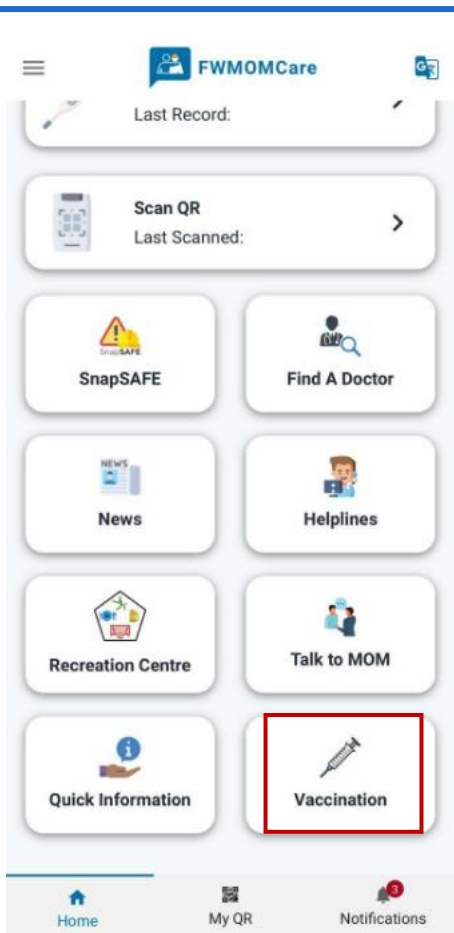
COVID-19 Vaccine Name:
SINOPHARM BIBP COVID-19 Vaccine [SARS-CoV-2 Virus (inactivated, HB02 strain)] Injection
Vaccination Date:
20 Sep 2021
Vaccination Location:
Overseas Vaccination



Ứng dụng FWMOMCare – Lịch hẹn Tiêm chủng

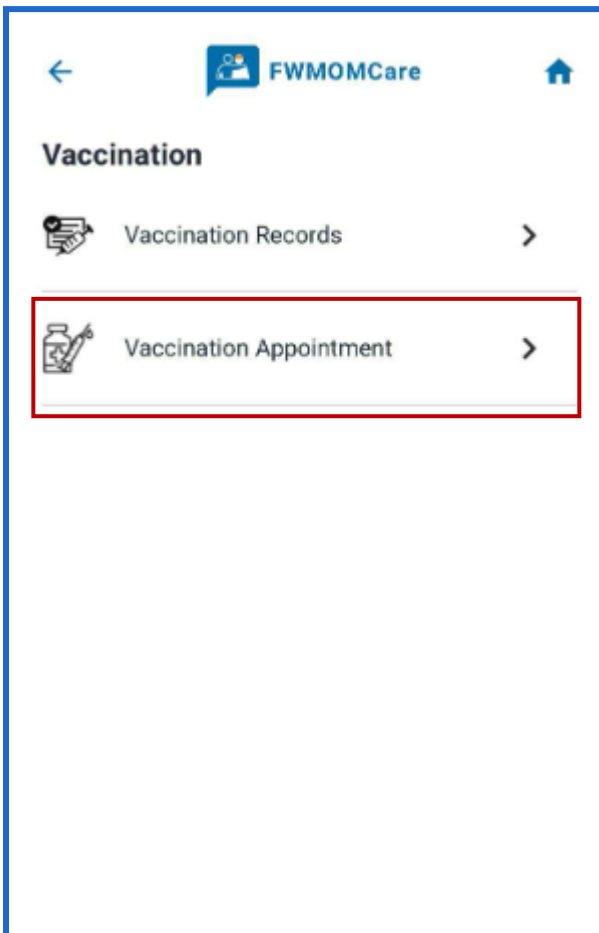
BƯỚC 1:

Nhấp vào “Tiêm chủng”
(Vaccination)



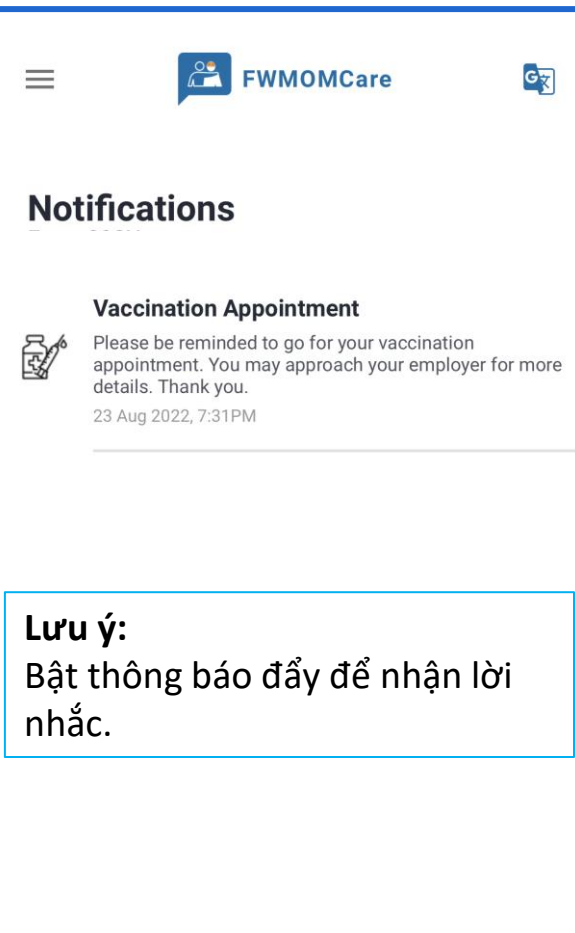
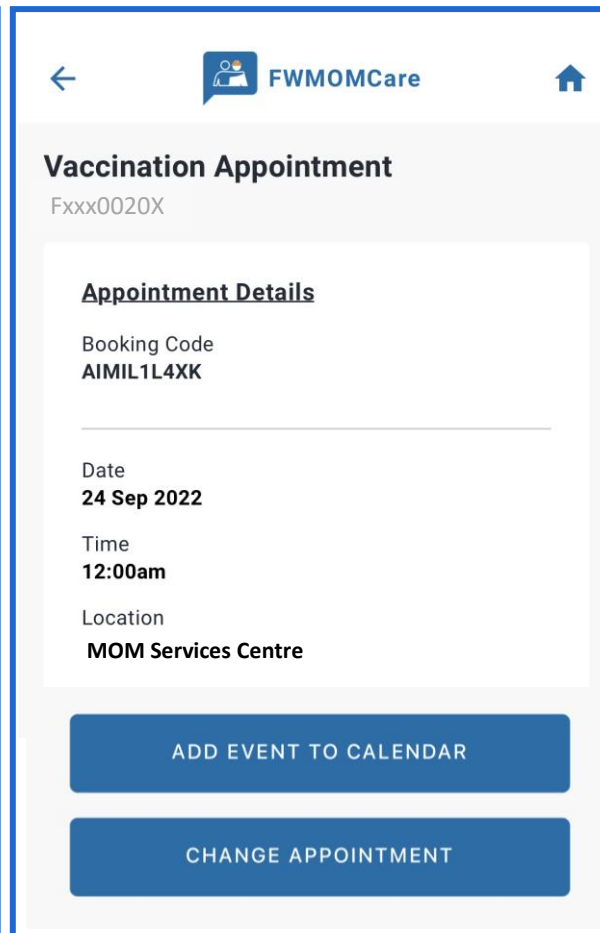
BƯỚC 2:

Nhấp vào “Lịch hẹn Tiêm chủng”
(Vaccination Appointment)



BƯỚC 3:

Xem / Đổi lịch hẹn. Và thêm sự kiện vào lịch trên điện thoại của bạn.

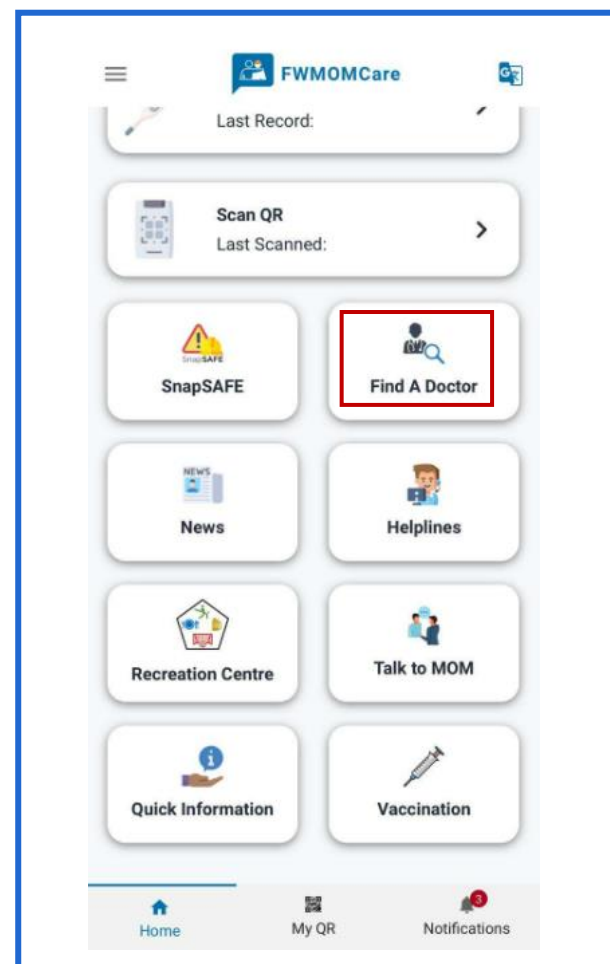
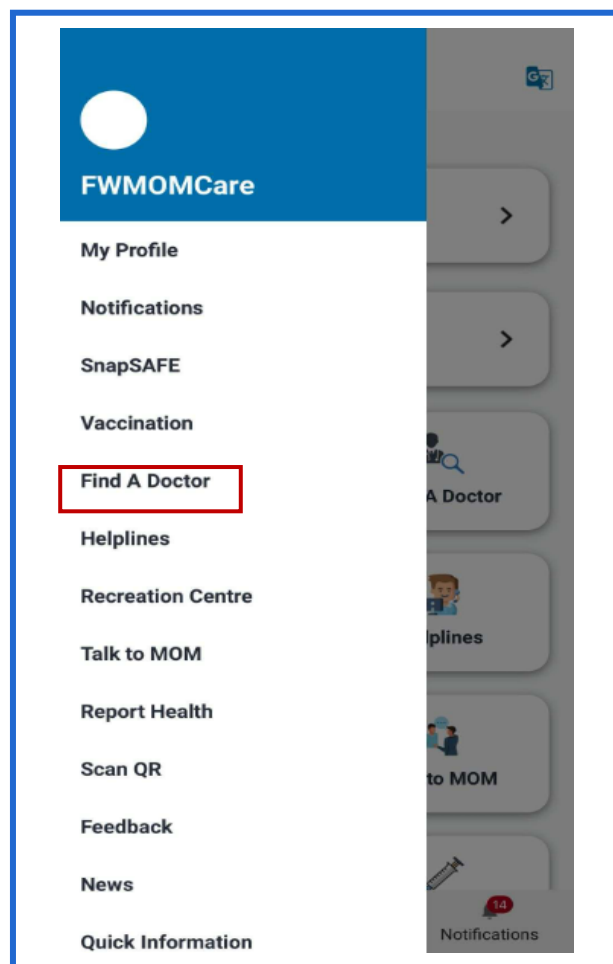




Ứng dụng FWMOMCare – Tìm Bác sĩ

Tìm Bác sĩ

“Tìm Bác sĩ” (Find A Doctor) có thể tìm thấy trên **Trình đơn / Trang Chủ**



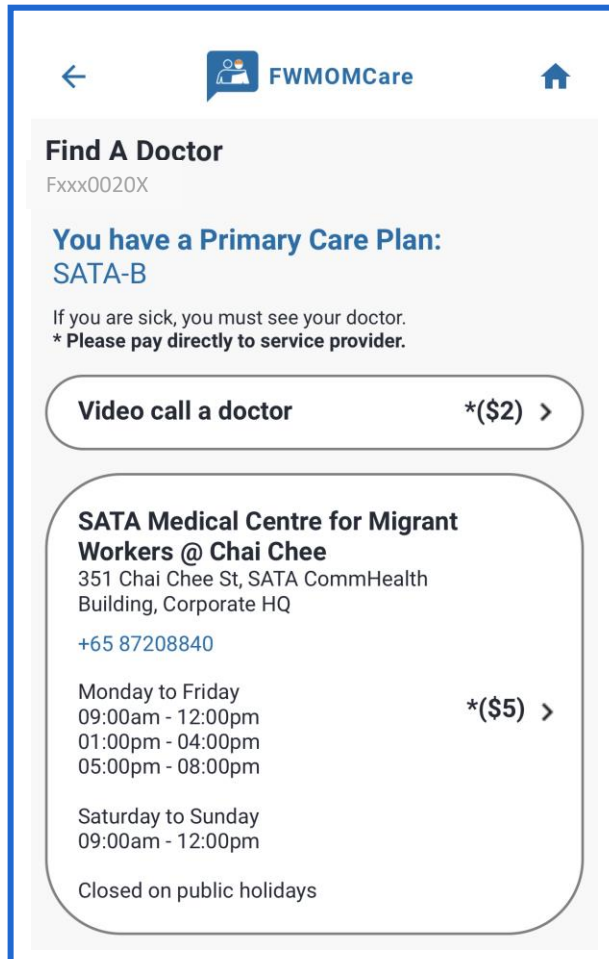


Ứng dụng FWMOMCare – Tìm Bác sĩ (PCP*)

*PCP – Chương trình chăm sóc cơ bản

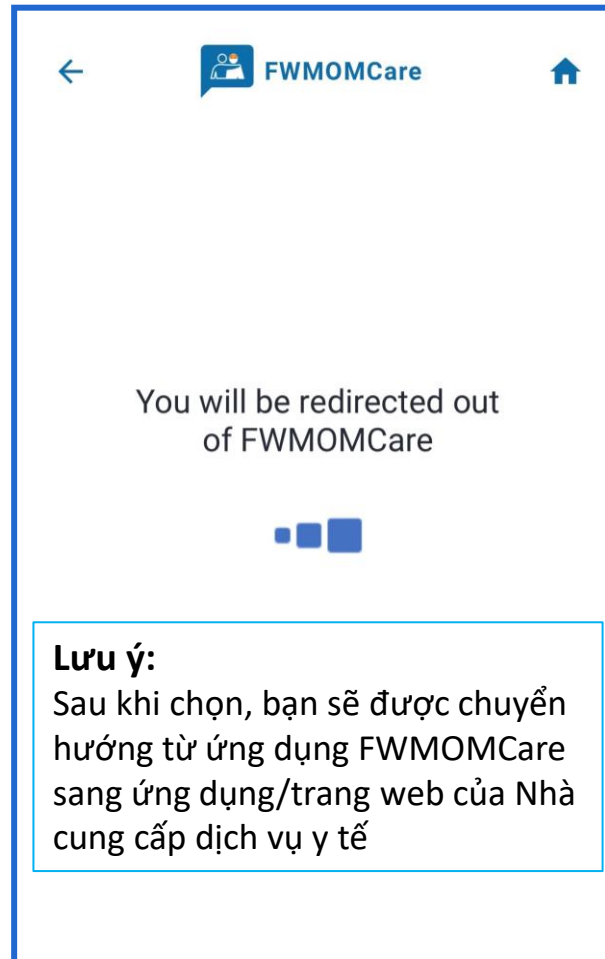
BƯỚC 1:

Chi tiết PCP của bạn sẽ được hiển thị
Chọn dịch vụ y tế bạn muốn



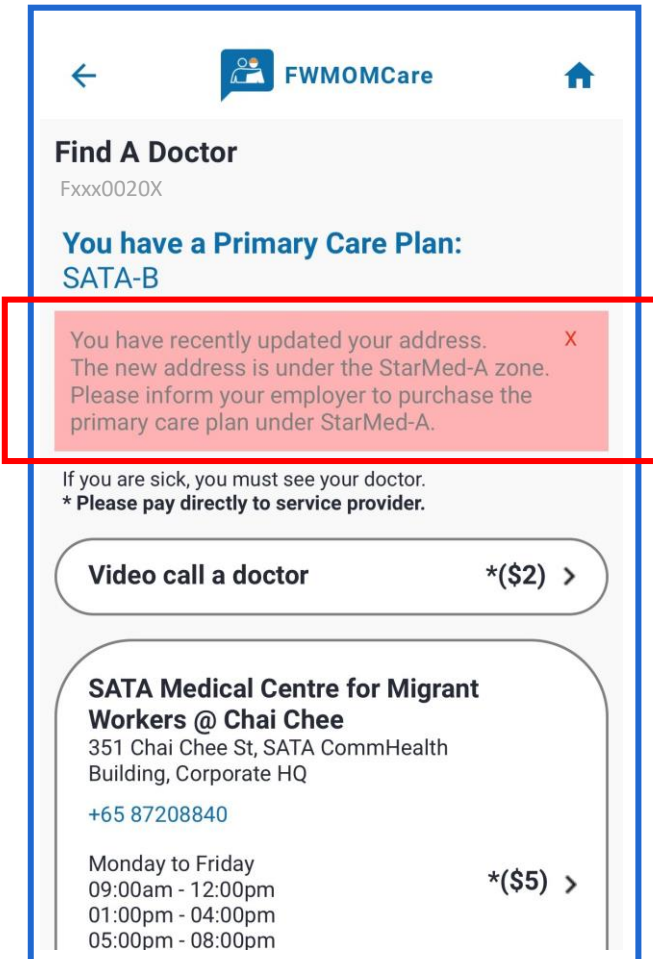
Gọi điện video cho bác sĩ:

Sau khi chọn, bạn sẽ được chuyển hướng từ ứng dụng FWMOMCare sang ứng dụng/ trang web của Nhà cung cấp dịch vụ y tế



Lưu ý:

Sẽ có cảnh báo nếu địa chỉ trong hồ sơ của bạn và trong chương trình PCP không gần nhau





Ứng dụng FWMOMCare – Tìm Bác sĩ (Không có PCP*)

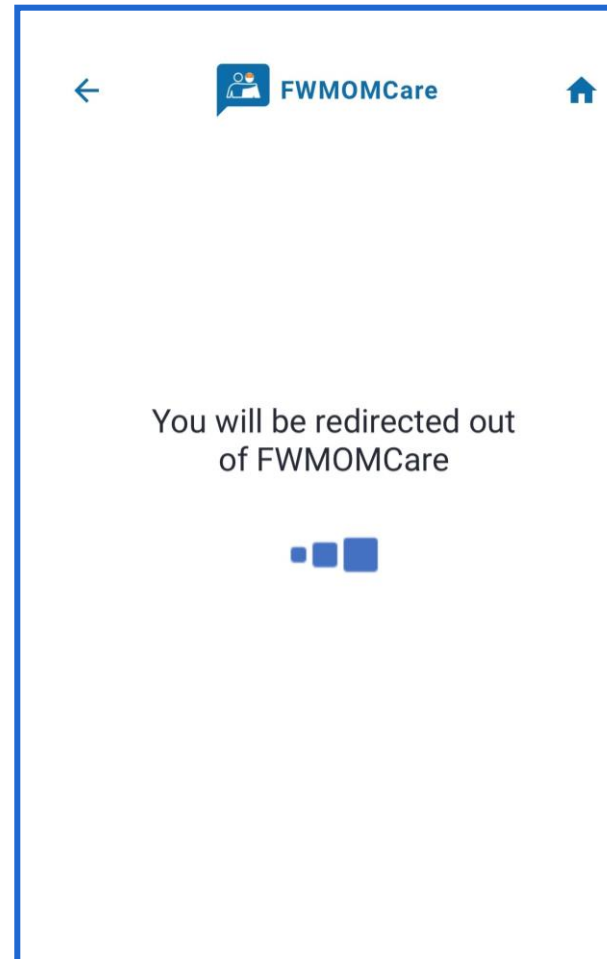
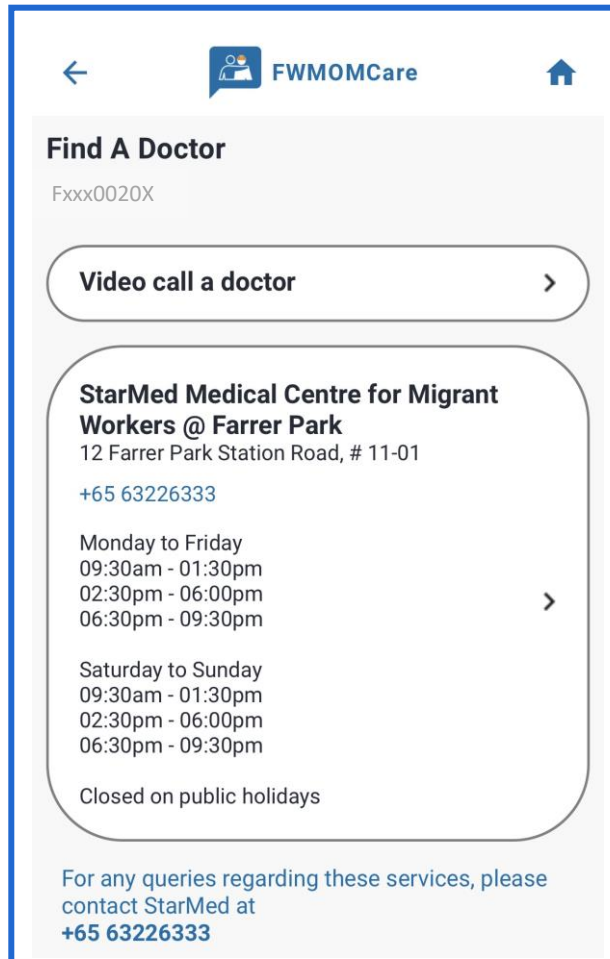
**PCP – Chương trình chăm sóc cơ bản*

CÁC TRUNG TÂM Y TẾ Ở GẦN:

Trung tâm y tế ở các vị trí gần sẽ được hiển thị dựa vào mã bưu điện ghi trong hồ sơ của bạn

Gọi điện video cho bác sĩ:

Sau khi chọn, bạn sẽ được chuyển hướng từ ứng dụng FWMOMCare sang ứng dụng/trang web của Nhà cung cấp dịch vụ y tế

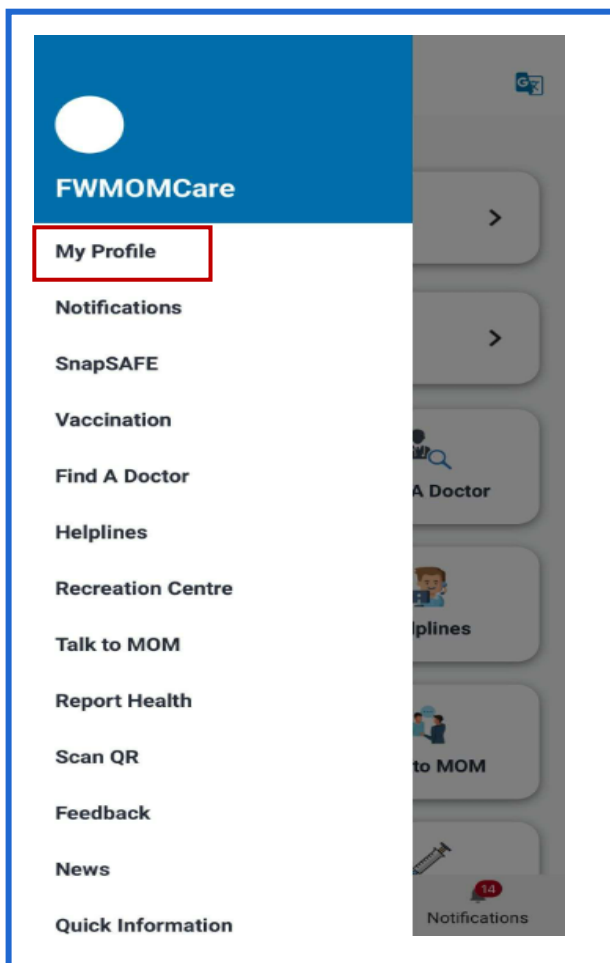




Ứng dụng FWMOMCare – Chỉ định bạn thân 1 1 trên 2

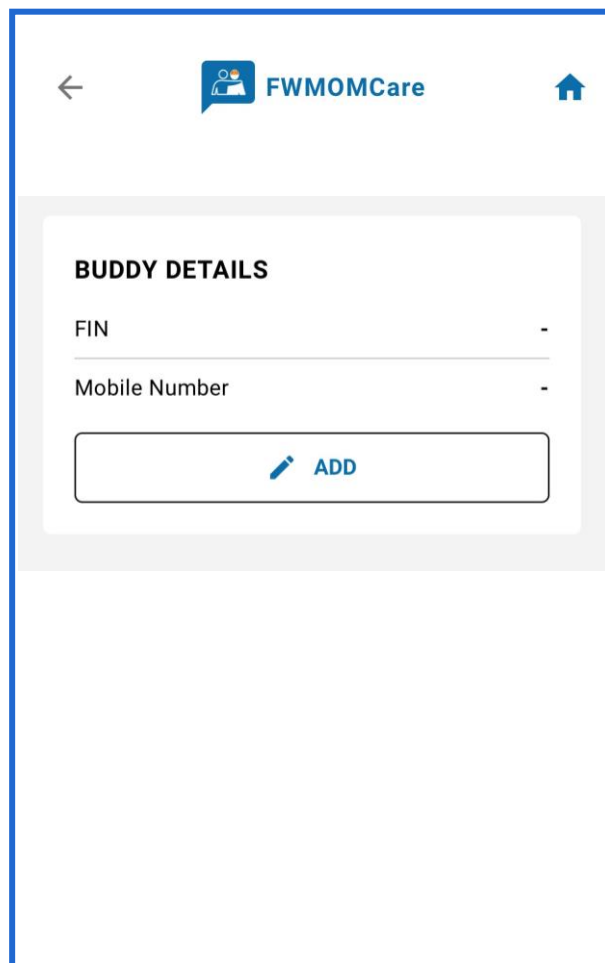
BƯỚC 1:

Nhấp vào “Hồ sơ của tôi” (My Profile)



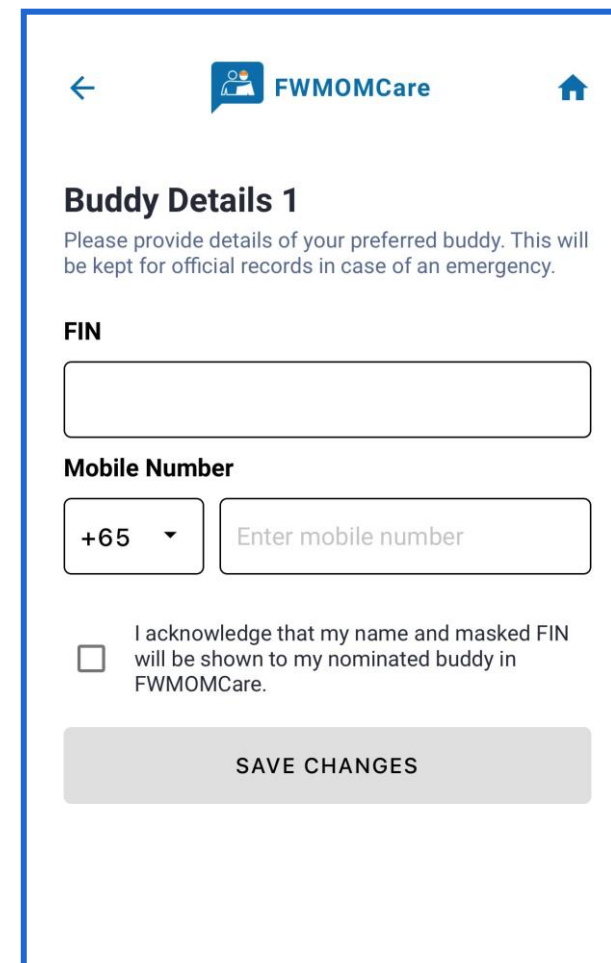
BƯỚC 2:

Cuộn xuống CHI TIẾT BẠN THÂN và nhấp “THÊM VÀO” (ADD)



BƯỚC 3:

Nhập số FIN và số di động của bạn thân








Ứng dụng FWMOMCare – Chỉ định bạn thân 1 2 trên 2

BƯỚC 4:

Đánh dấu ✓ vào hộp kiểm để xác nhận và nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI” (SAVE CHANGES)



Buddy Details 1
Please provide details of your preferred buddy. This will be kept for official records in case of an emergency.

FIN




Mobile Number

☒ I acknowledge that my name and masked FIN will be shown to my nominated buddy in FWMOMCare.


SAVE CHANGES

HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công



Successful !
Buddy nomination is completed.



NEXT





Ứng dụng FWMOMCare – Chỉ định bạn thân 2

BƯỚC 1:

Nhấp “+ THÊM VÀO” (+ADD) để thêm CHI TIẾT BẠN THÂN 2

BƯỚC 2:

Nhấp “THÊM VÀO” (ADD)

BƯỚC 3:

Nhập CHI TIẾT BẠN THÂN 2, đánh dấu ✓ để xác nhận và nhấp vào “LƯU THAY ĐỔI” (SAVE CHANGES)

HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

← FWMOMCare →

BUDDY DETAILS 1 + ADD

FIN Fxxxx002X

Mobile Number XXXX 2222

EDIT

← FWMOMCare →

BUDDY DETAILS 1

FIN Fxxxx002X

Mobile Number XXXX 2222

EDIT

BUDDY DETAILS 2

FIN -

Mobile Number -

ADD

← FWMOMCare →

Buddy Details 2

Please provide details of your preferred buddy. This will be kept for official records in case of an emergency.

FIN F0000001X

Mobile Number +65 XXXX 1111

☒ I acknowledge that my name and masked FIN will be shown to my nominated buddy in FWMOMCare.

SAVE CHANGES

← FWMOMCare →

Successful !

Buddy nomination is completed.

NEXT



Ứng dụng FWMOMCare – Xóa bỏ bạn thân được chỉ định

BƯỚC 1:

Trong trang Hồ sơ, cuộn đến CHI TIẾT BẠN THÂN 1 hoặc 2 và nhấp vào “XOÁ BỎ” (EDIT)

BUDDY DETAILS 1 - REMOVE

FIN Fxxxx002X

Mobile Number XXXX 2222

EDIT

BUDDY DETAILS 2 - REMOVE

FIN Fxxxx001X

Mobile Number XXXX 1111

EDIT

BƯỚC 2:

Nhấp vào “OK” để xác nhận.
Nếu không, nhấp vào “Huỷ bỏ” (Cancel)

BUDDY DETAILS 1 - REMOVE

FIN Fxxxx002X

Mobile Number XXXX 2222

EDIT

Alert

Proceed to remove Buddy Details 1

Cancel OK

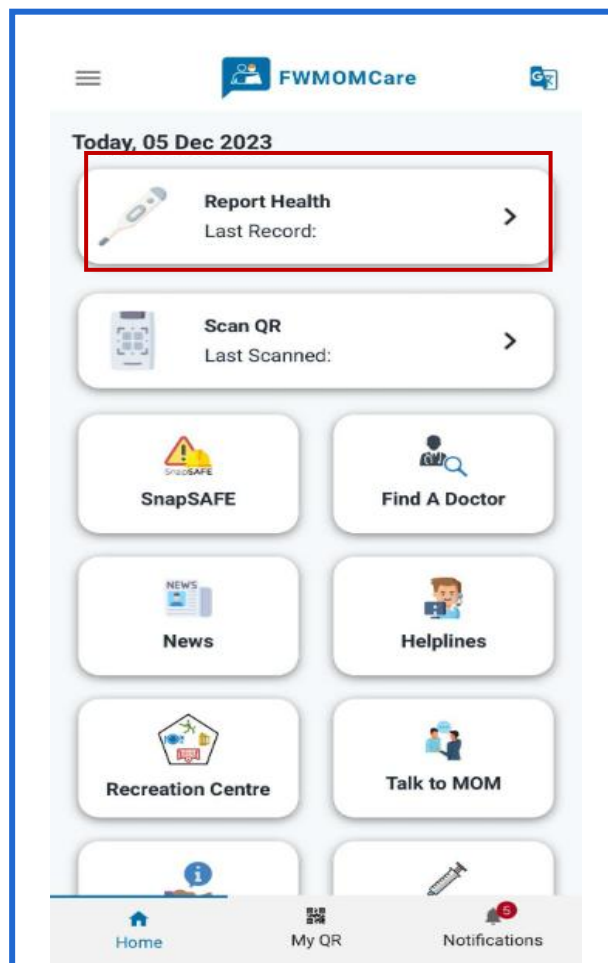
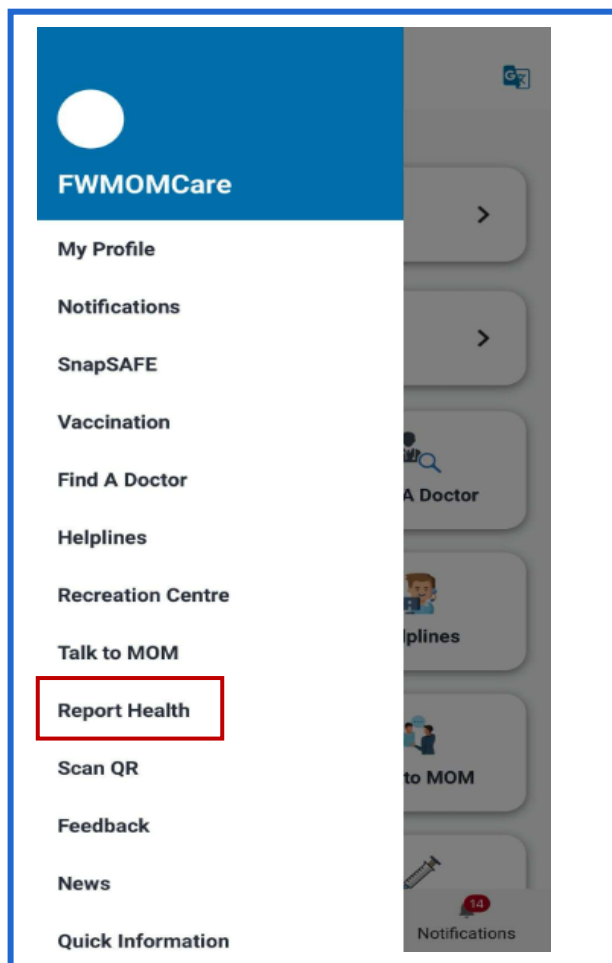
EDIT



Ứng dụng FWMOMCare – Báo cáo sức khỏe 1 trên 3

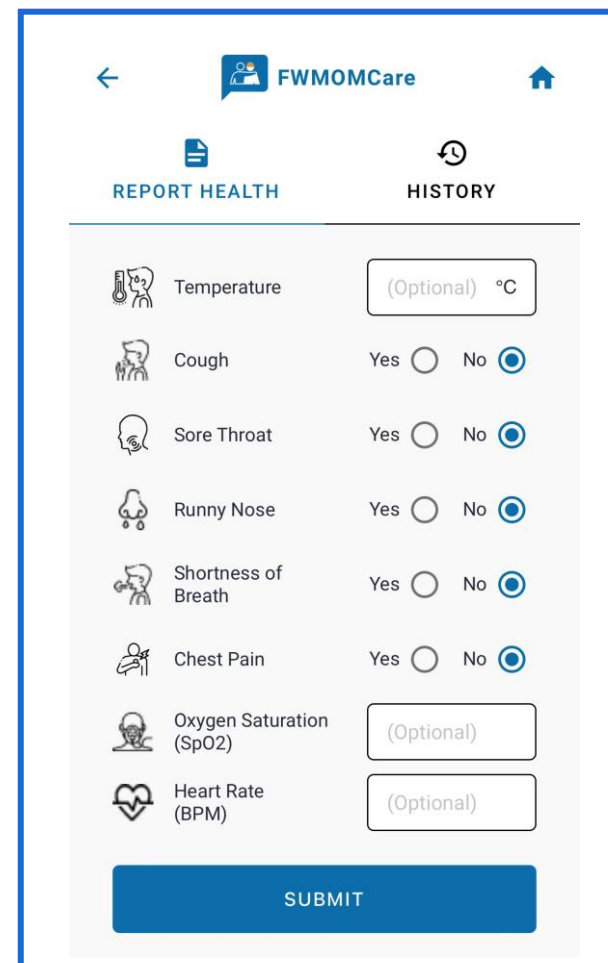
BƯỚC 1:

“Báo cáo sức khỏe” (Report Health) có thể tìm thấy trên **Trình đơn / Trang Chủ**



BƯỚC 2:

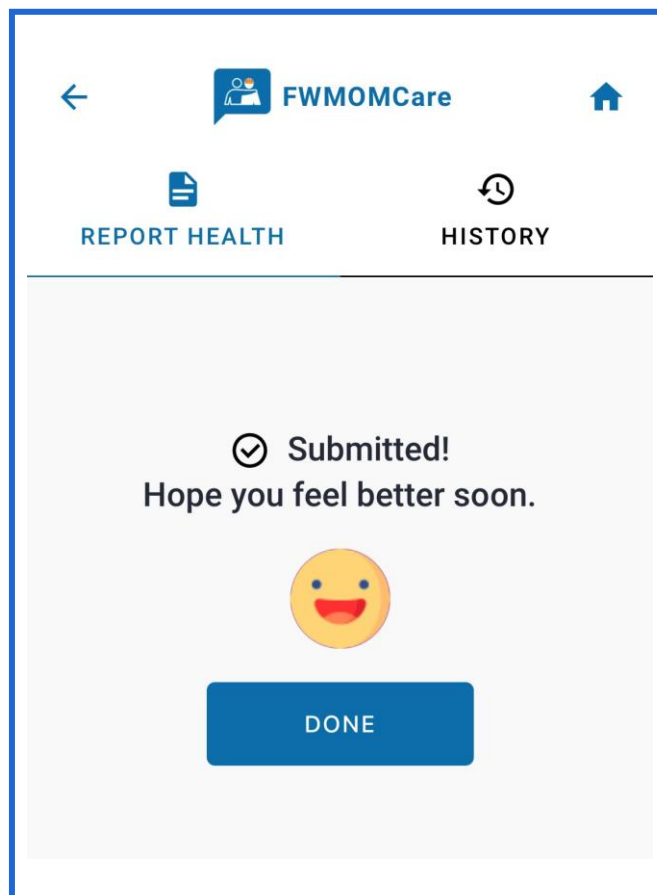
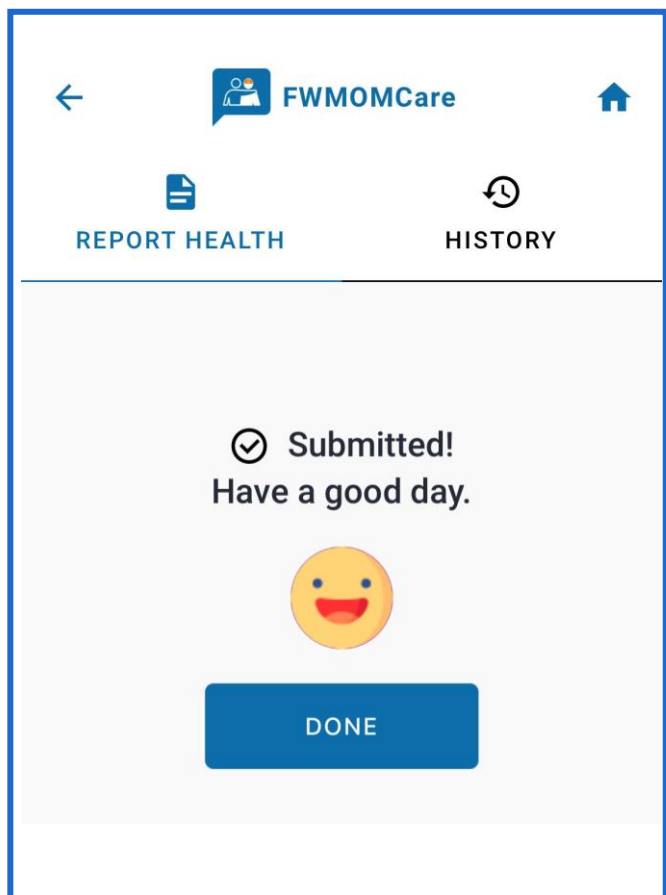
Khi làm xong, nhấp vào “GỬI” (SUBMIT)





Ứng dụng FWMOMCare – Báo cáo sức khỏe 2 trên 3

HOÀN THÀNH:
Tin nhắn thành công





Ứng dụng FWMOMCare – Báo cáo sức khỏe 3 trên 3

LỊCH SỬ BÁO CÁO SỨC KHOẺ:

Giờ bạn có thể xem bản ghi của hôm nay / của 7 ngày qua

← FWMOMCare

REPORT HEALTH HISTORY

Today's Report Health History
Fxxx0020X

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm

[VIEW FULL HISTORY](#)

Lưu ý:
Nhấp vào “XEM TOÀN BỘ LỊCH SỬ”
(VIEW FULL HISTORY) để xem (các)
bản ghi của 7 ngày qua

← FWMOMCare

Past 7 days history
Fxxx0020X

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
19 Mar 2022	01:56 PM
19 Mar 2022	01:54 PM
19 Mar 2022	11:26 AM
18 Mar 2022	10:45 PM
18 Mar 2022	10:44 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:42 PM
16 Mar 2022	03:53 PM

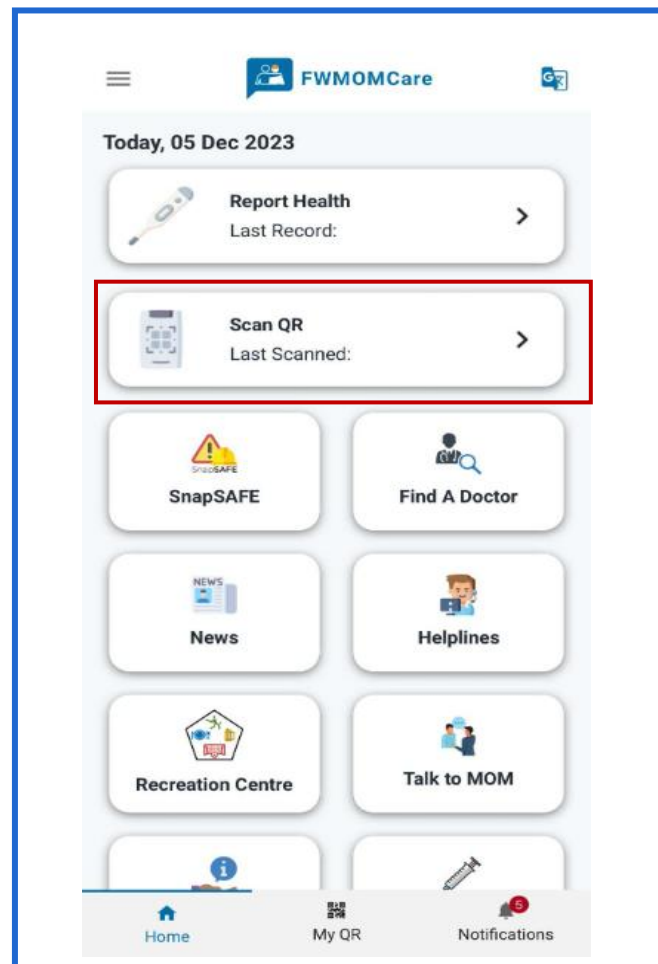
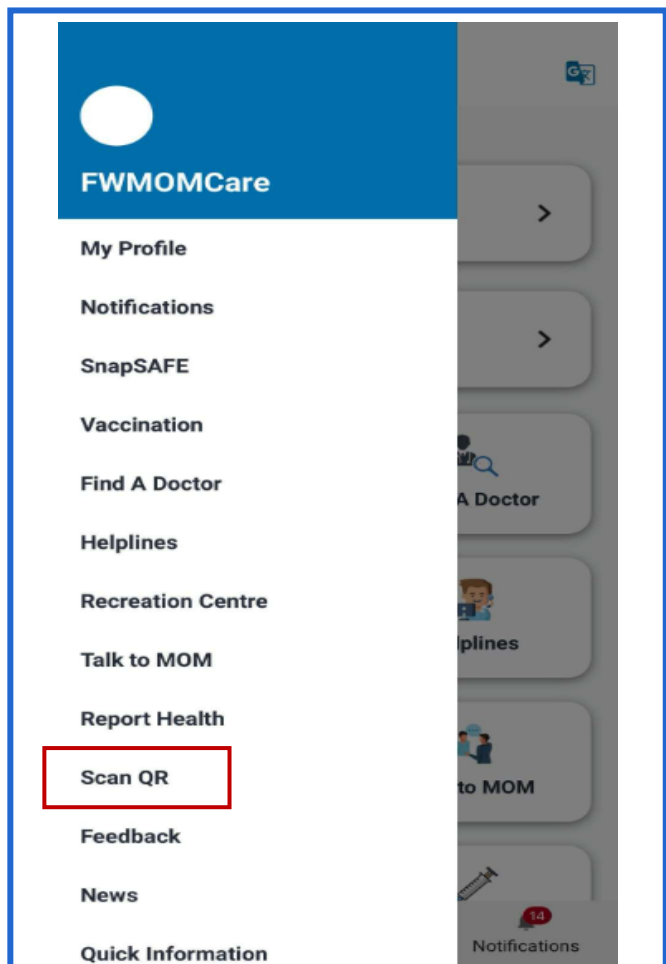




Ứng dụng FWMOMCare – Quét mã QR 1 trên 3

BƯỚC 1:

“Quét mã QR” (Scan QR) có thể tìm thấy trên **Trình đơn / Trang Chủ**





Ứng dụng FWMOMCare – Quét mã QR (Safe@Home) 2 trên 3

BƯỚC 2:

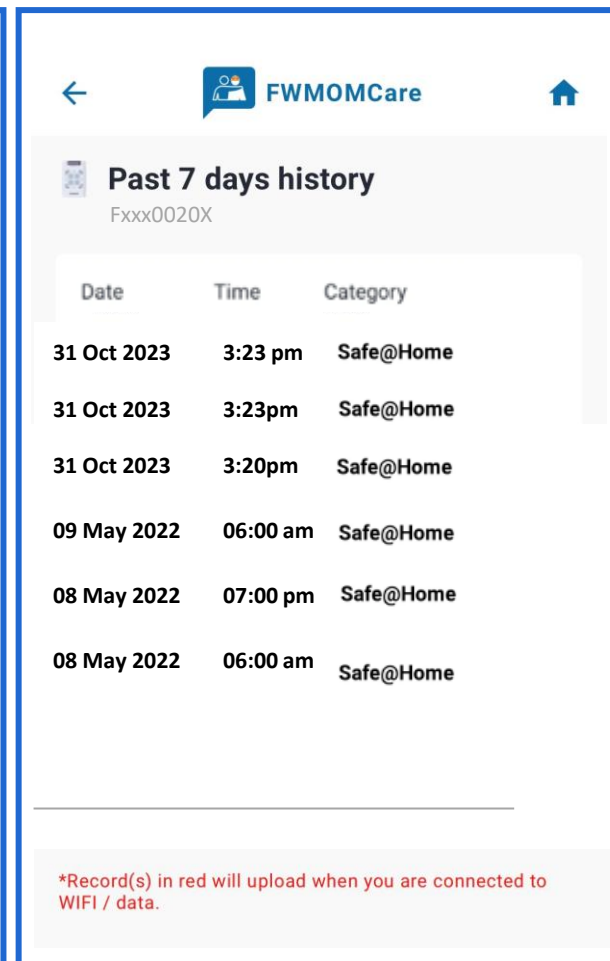
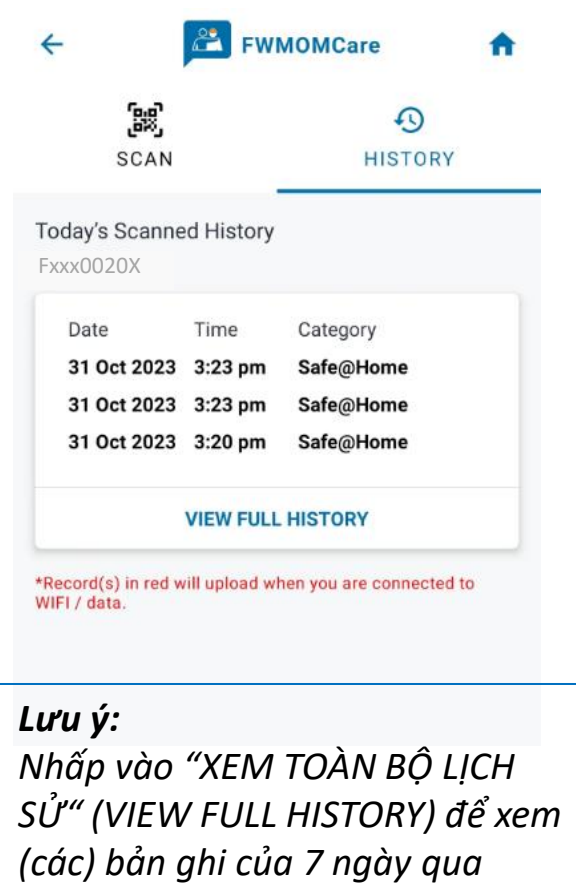
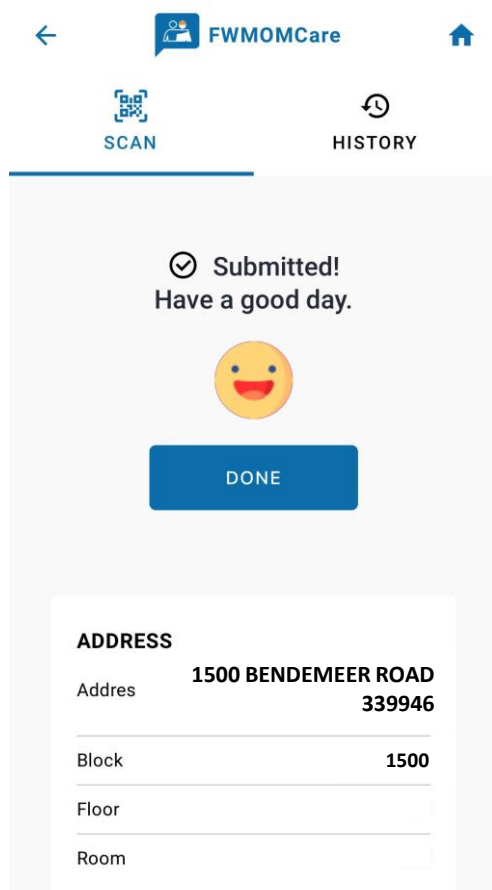
Quét mã QR ở trong phòng của bạn.
Cho phép ứng dụng truy cập camera
trong phần cài đặt trên điện thoại của bạn.

HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

LỊCH SỬ QUÉT MÃ QR

Giờ bạn có thể xem bản ghi của hôm nay / của 7 ngày qua





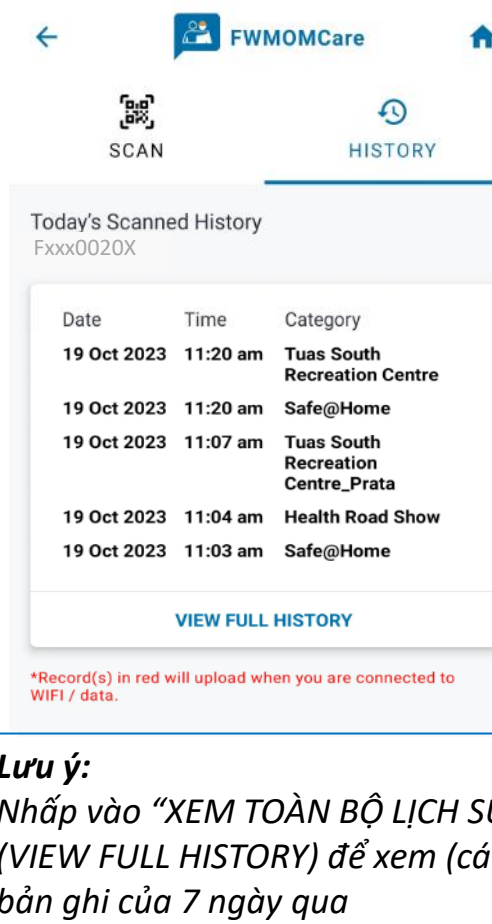
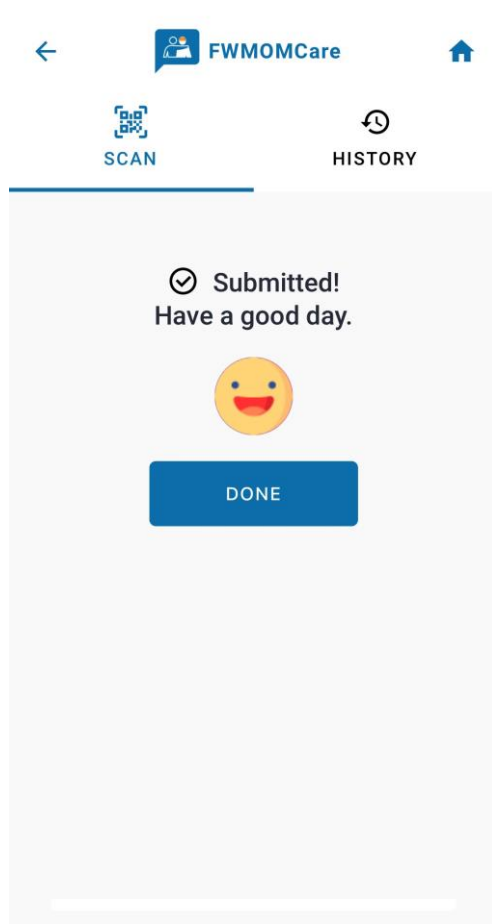
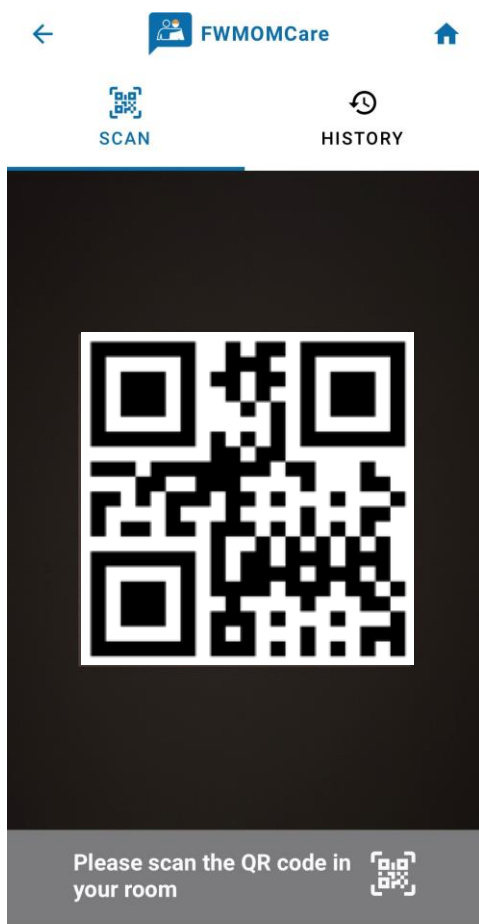
Ứng dụng FWMOMCare – Quét mã QR (Các mục khác) 3 trên 3

BƯỚC 2:

Quét mã các QR được uỷ quyền bao gồm mã từ trang web go.gov.sg. Cho phép ứng dụng truy cập camera trong phần cài đặt trên điện thoại của bạn.

HOÀN THÀNH:
Tin nhắn thành công

LỊCH SỬ QUÉT MÃ QR
Giờ bạn có thể xem bản ghi của hôm nay / của 7 ngày qua

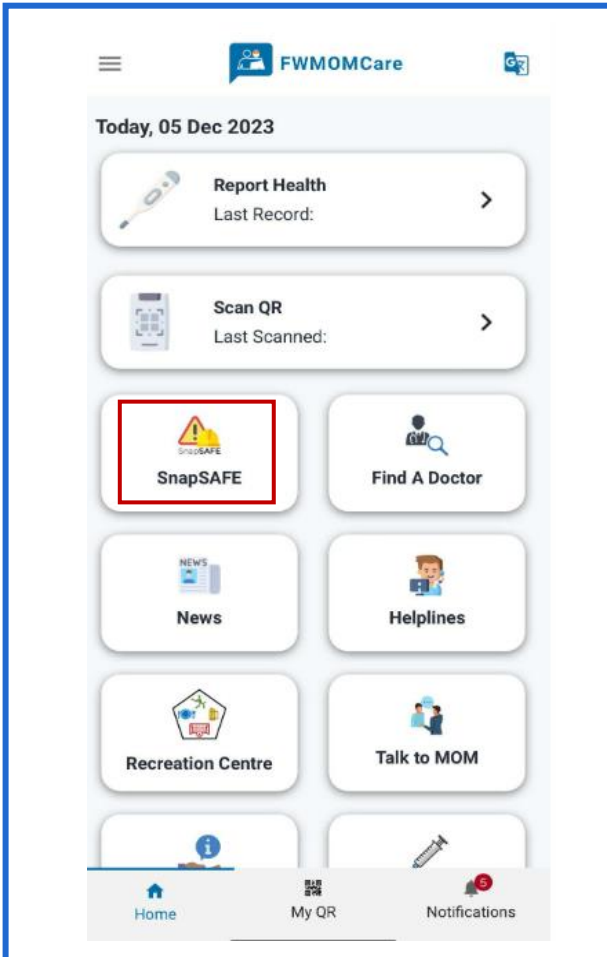




Ứng dụng FWMOMCare – SnapSAFE

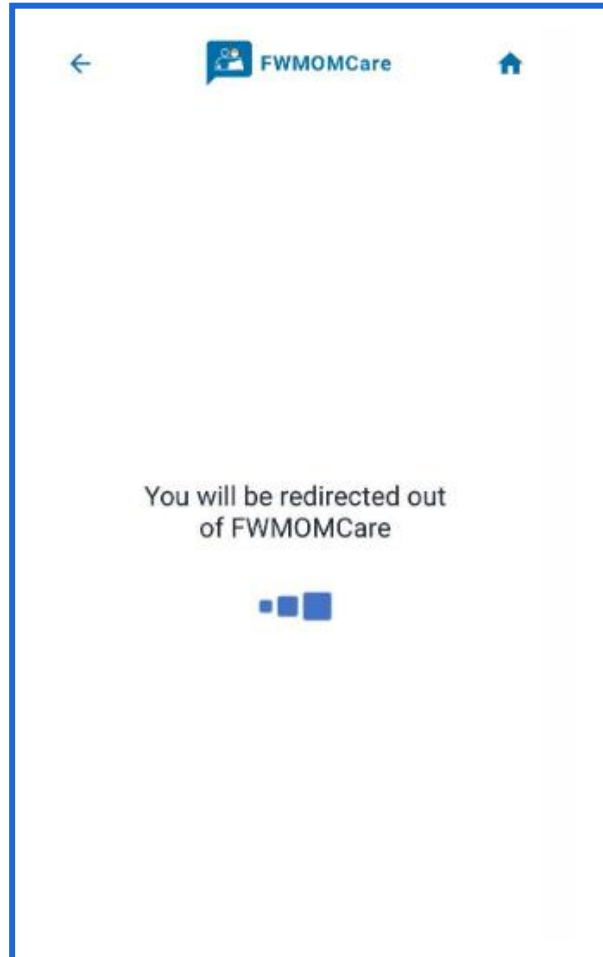
BƯỚC 1:

SnapSAFE có thể tìm thấy trên
Trang Chủ



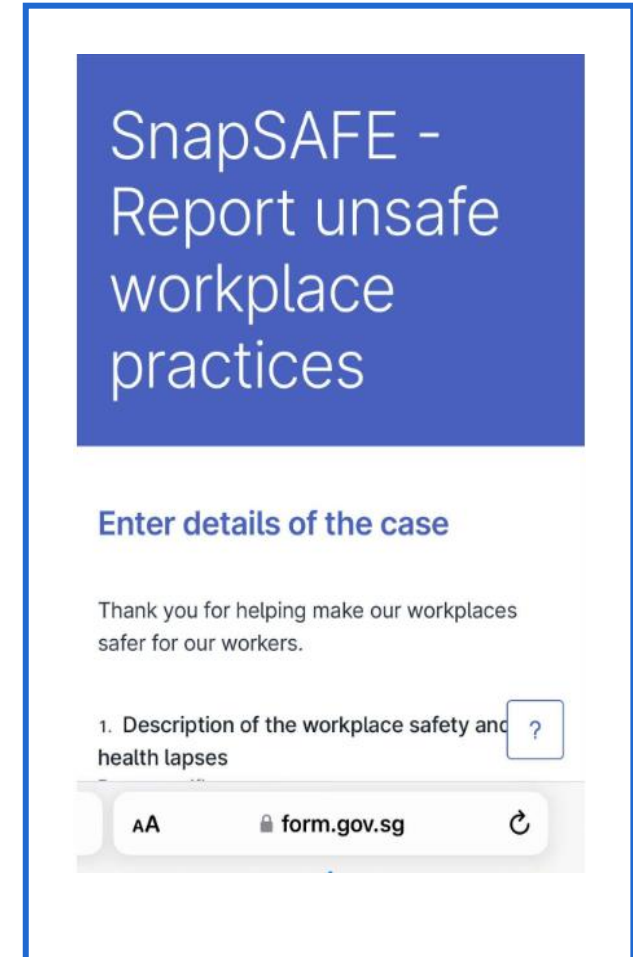
BƯỚC 2:

Sau khi chọn SnapSAFE, quý vị sẽ
được chuyển hướng ra khỏi ứng
dụng FWMOMCare.



BƯỚC 3:

Quý vị Quý vị sẽ được chuyển
hướng tới trang web form.gov.sg

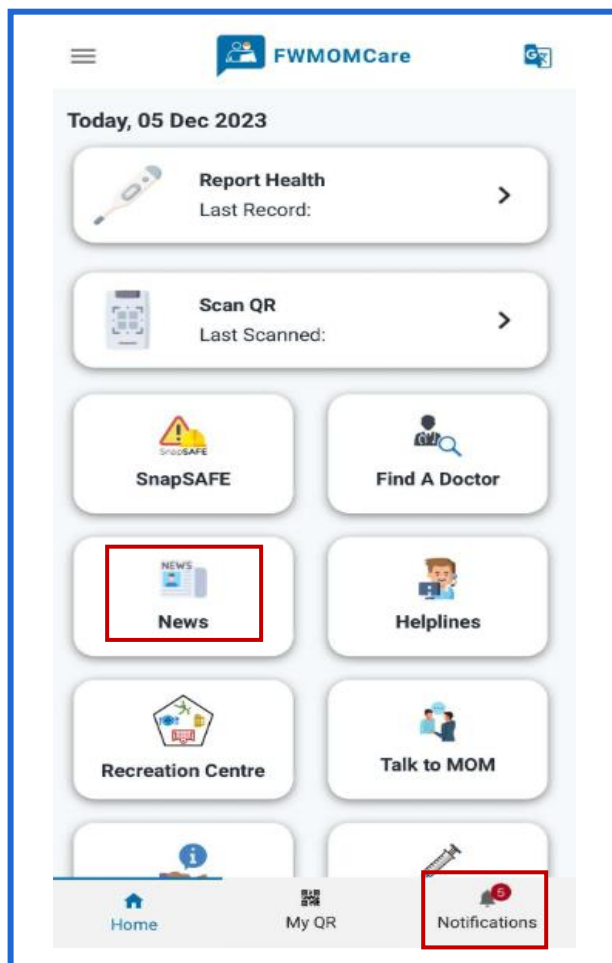




Ứng dụng FWMOMCare – Trang chủ/ Thông báo/ Tin tức

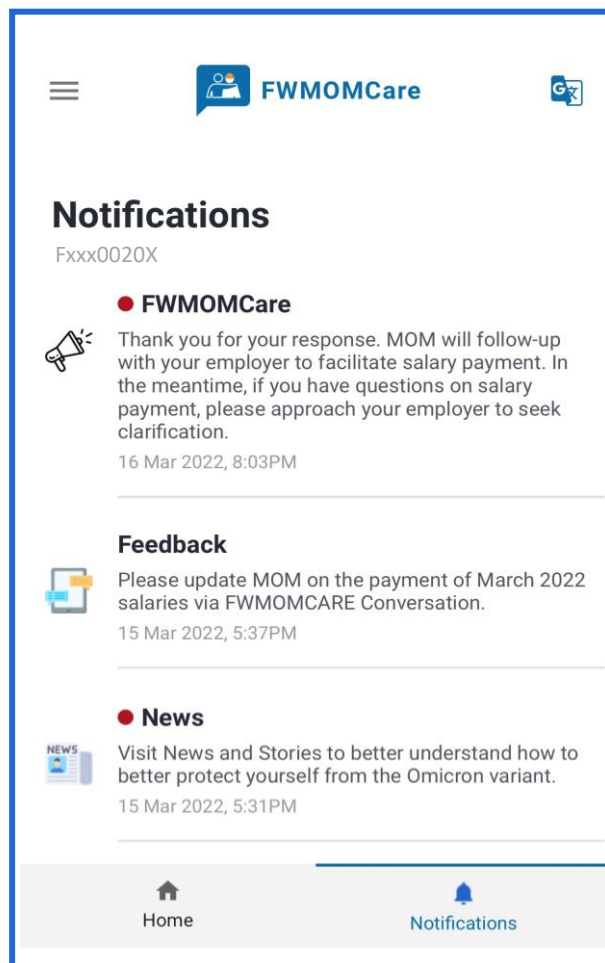
TRANG CHỦ:

“Báo cáo Sức khỏe” (Health Report) và “Quét mã QR” (Scan QR) sẽ hiển thị ngày/giờ của bản ghi cuối cùng (nếu có)



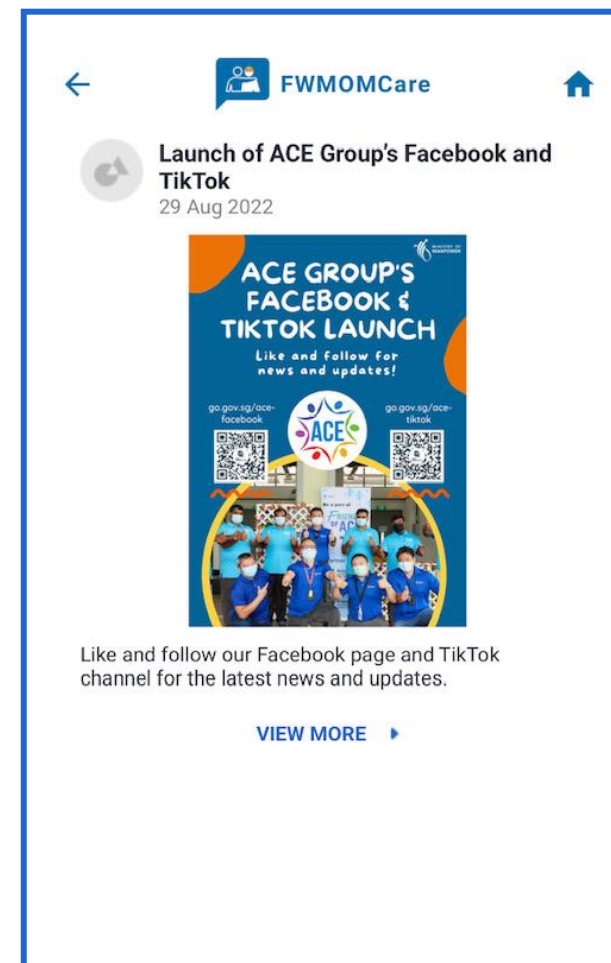
CÁC THÔNG BÁO:

Những thông báo chưa đọc sẽ được biểu thị bằng dấu chấm đỏ



TIN TỨC:

Xem các Bản cập nhật/ Tư vấn mới nhất ở đây





Ứng dụng FWMOMCare – Biểu ngữ

BƯỚC 1:

Danh sách Biểu ngữ được đăng sẽ chỉ hiển thị trên đầu Trang Chủ nếu có

BƯỚC 2:

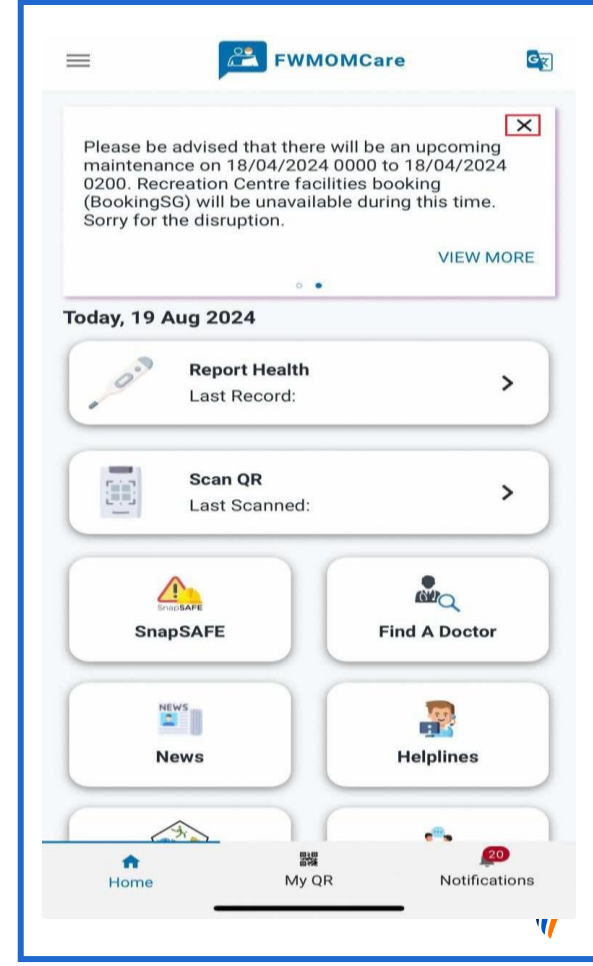
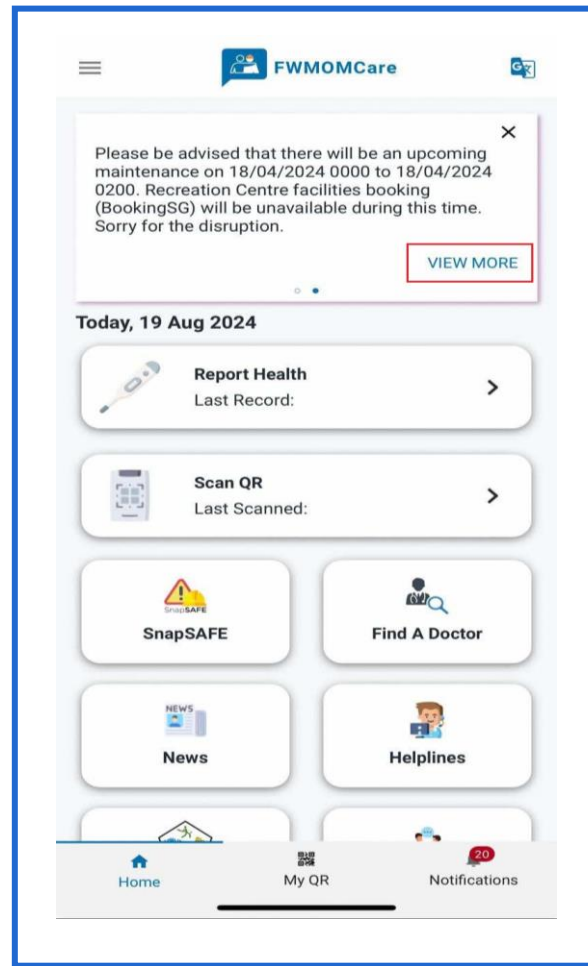
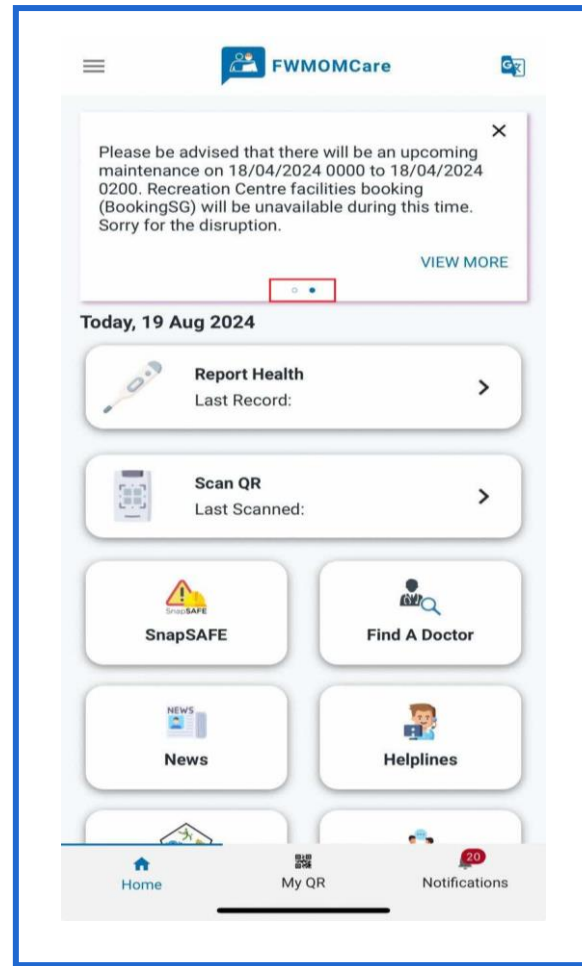
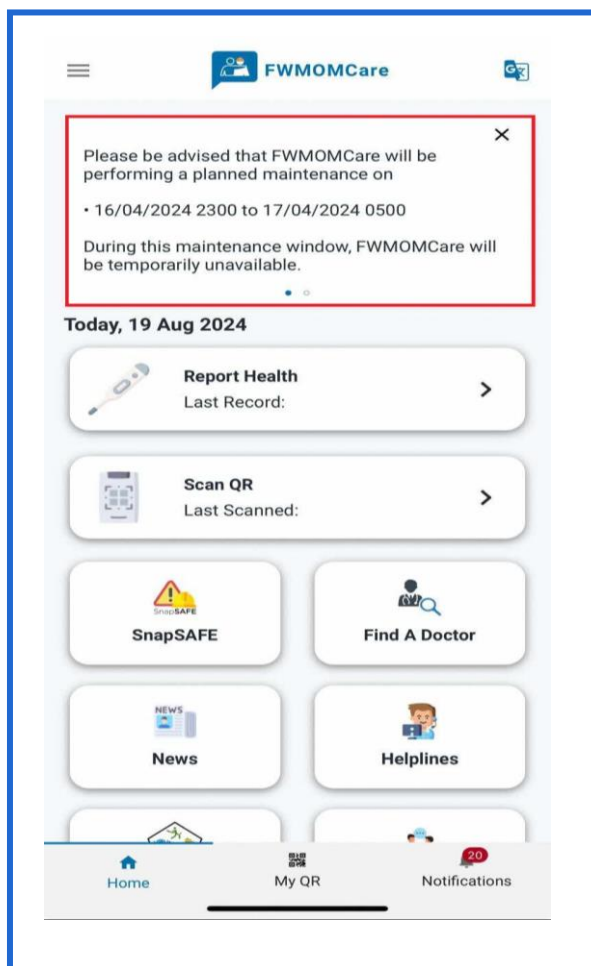
Vuốt màn hình sang trái hoặc sang phải để xem các biểu ngữ khác

BƯỚC 3:

Nhấp vào “XEM THÊM” (VIEW MORE) để được chuyển hướng đến trang mong muốn tương ứng

BƯỚC 4:

Nhấp vào “X” để biểu ngữ không hiển thị trong suốt cả ngày. Biểu ngữ sẽ xuất hiện lại vào ngày hôm sau.

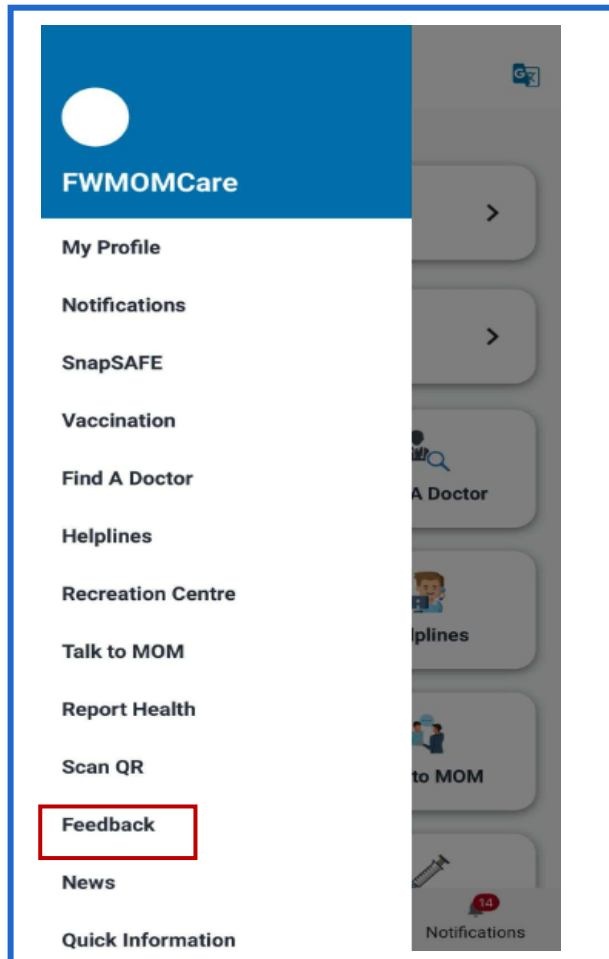




Ứng dụng FWMOMCare – Phản hồi 1 trên 2

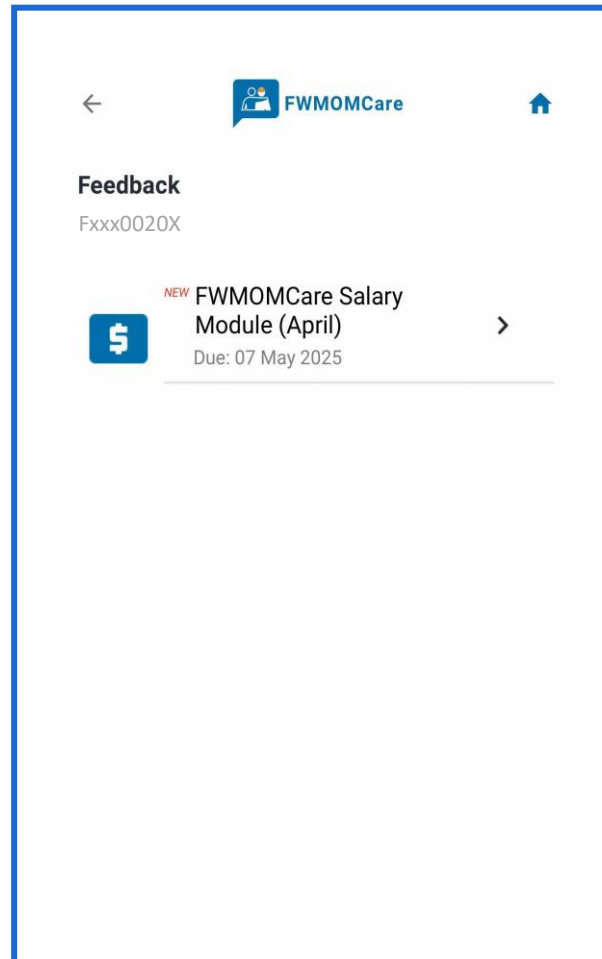
BƯỚC 1:

Nhấp vào “Phản hồi” (Feedback) từ Trình đơn



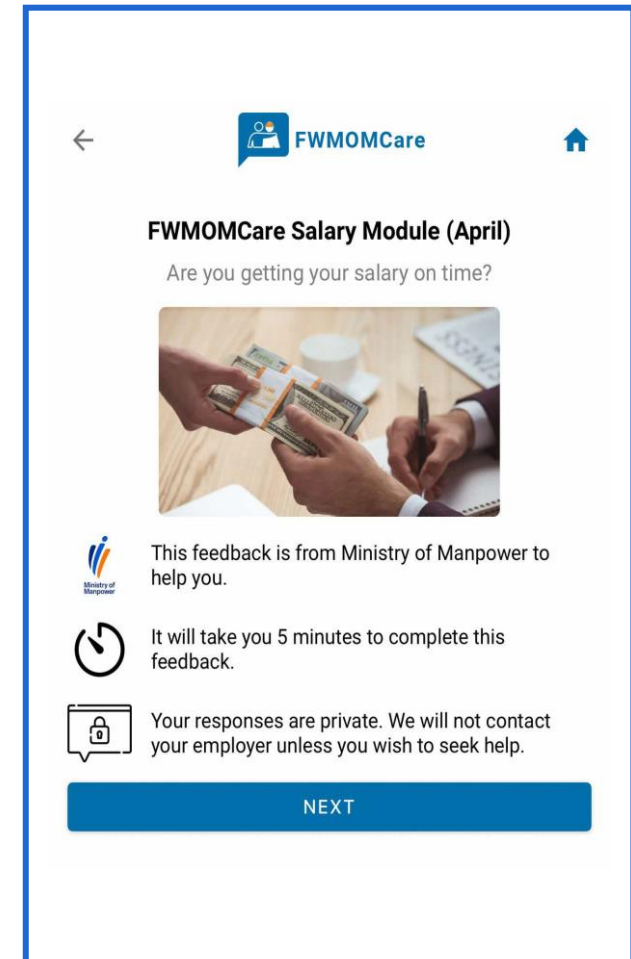
BƯỚC 2:

Danh sách các bài khảo sát/phản hồi có sẵn sẽ được hiển thị



BƯỚC 3:

Xem chi tiết khảo sát/phản hồi
Nhấp vào “TIẾP THEO” (NEXT) để tiếp tục





Ứng dụng FWMOMCare – Phản hồi 2 trên 2

BƯỚC 4:

Nhấp vào “TIẾP THEO” (NEXT) để đến câu hỏi tiếp theo hoặc “Huỷ bỏ” để đóng lại

HOÀN THÀNH:

Tin nhắn thành công

← FWMOMCare 🏠

QUESTION 1

Have you been paid your last month's salary?

☒ Yes, I have been paid in full.

☐ Yes, but I have only been paid a lower amount.

☐ No. I have not been paid at all.

NEXT

Cancel

← FWMOMCare 🏠

✔ Submitted!

Thank you for completing the feedback form.

😊

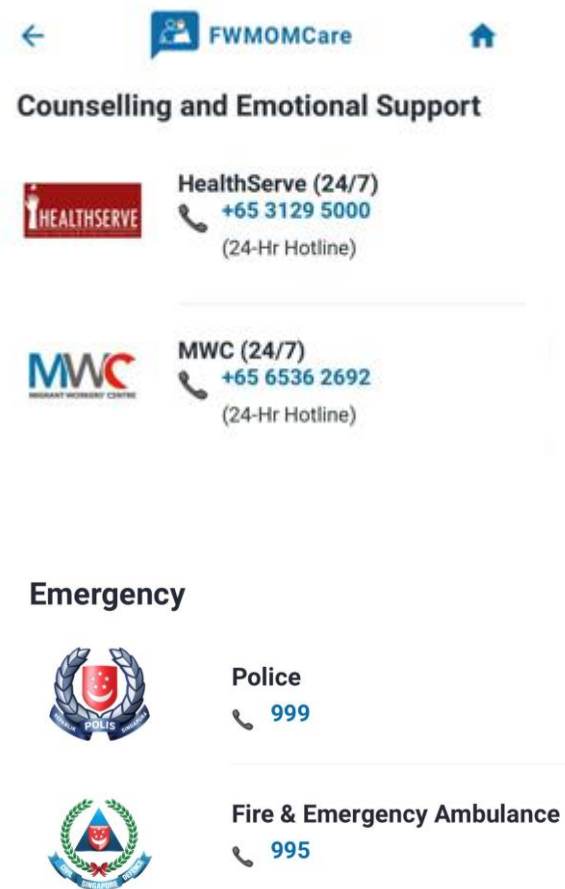
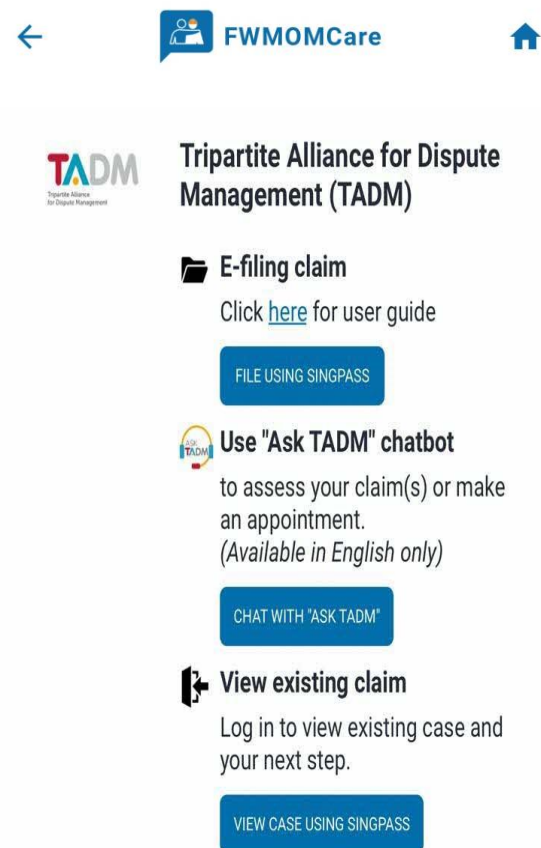
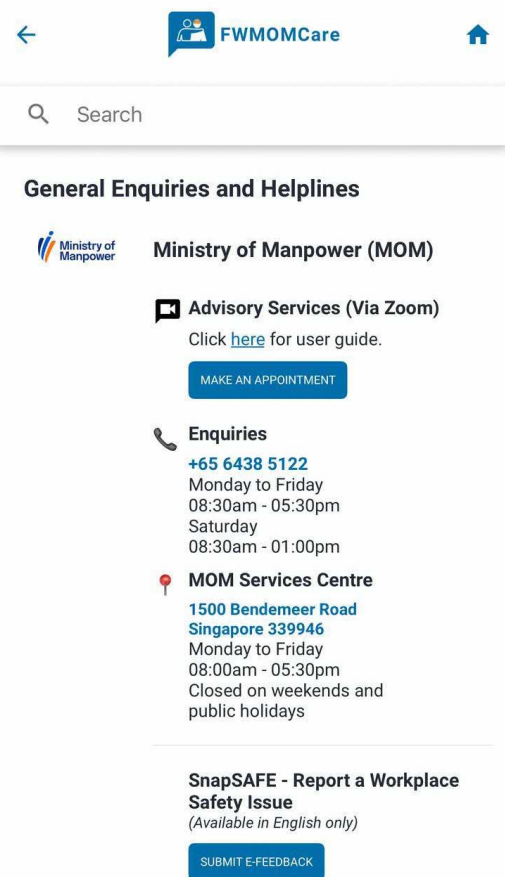
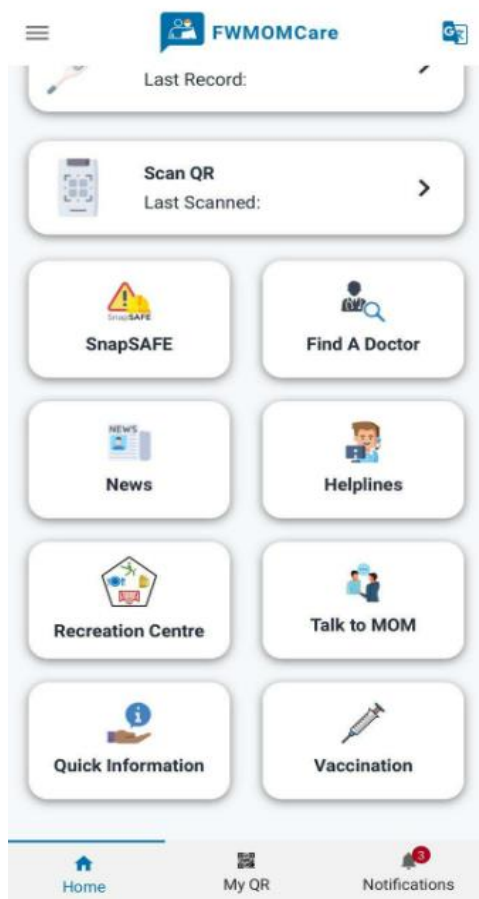
DONE



Ứng dụng FWMOMCare – Đường dây trợ giúp

ĐƯỜNG DÂY TRỢ GIÚP:

Hiển thị Bộ nhân lực (MOM), TADM, Sức khỏe tâm thần và các Đường dây nóng khẩn cấp

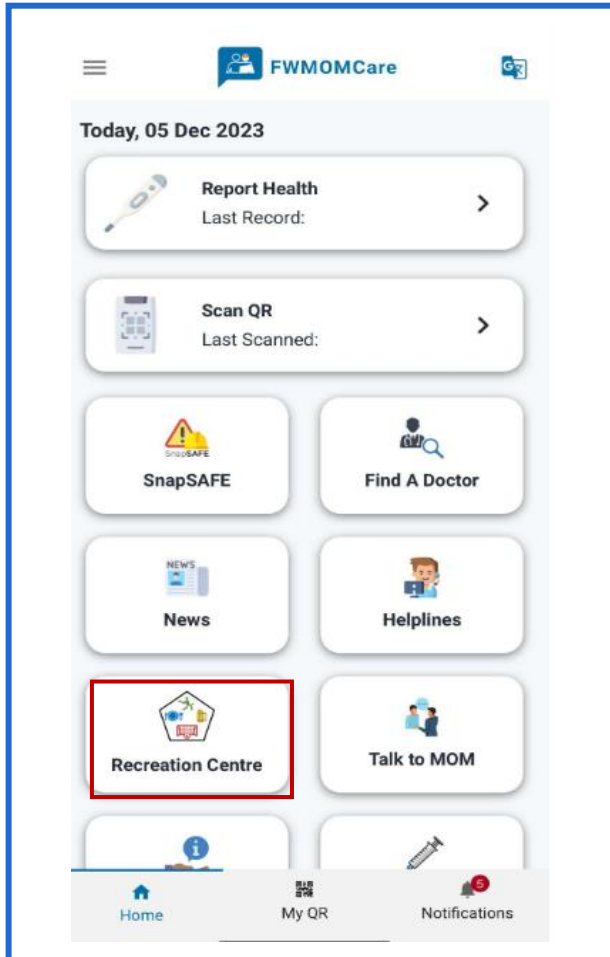




Ứng dụng FWMOMCare – Trung tâm Giải trí

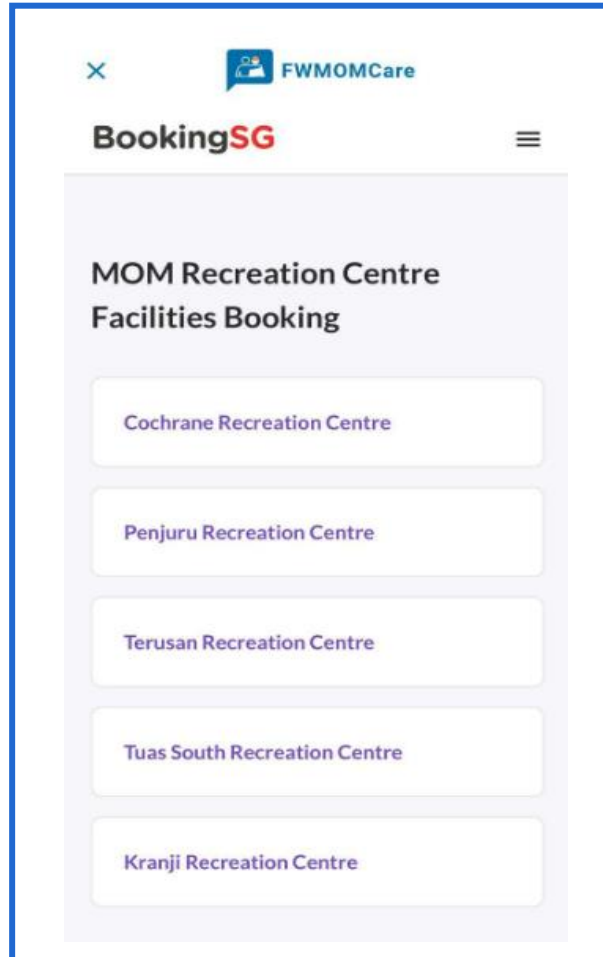
BƯỚC 1:

“Trung tâm Giải trí” (Recreation Centre) có thể tìm thấy trên **Trình đơn / Trang Chủ**



BƯỚC 2:

Quý vị sẽ được chuyển hướng tới trang web Booking.SG để đặt các dịch vụ tiện ích mà quý vị muốn sử dụng.



Hãy quét mã QR dưới đây để tìm hiểu thêm!

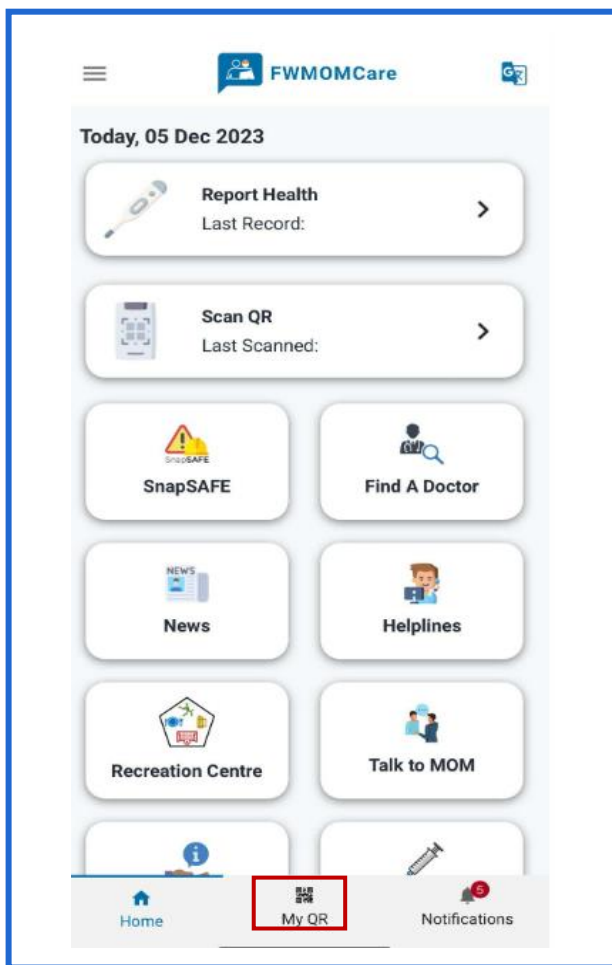




Ứng dụng FWMOMCare – My QR

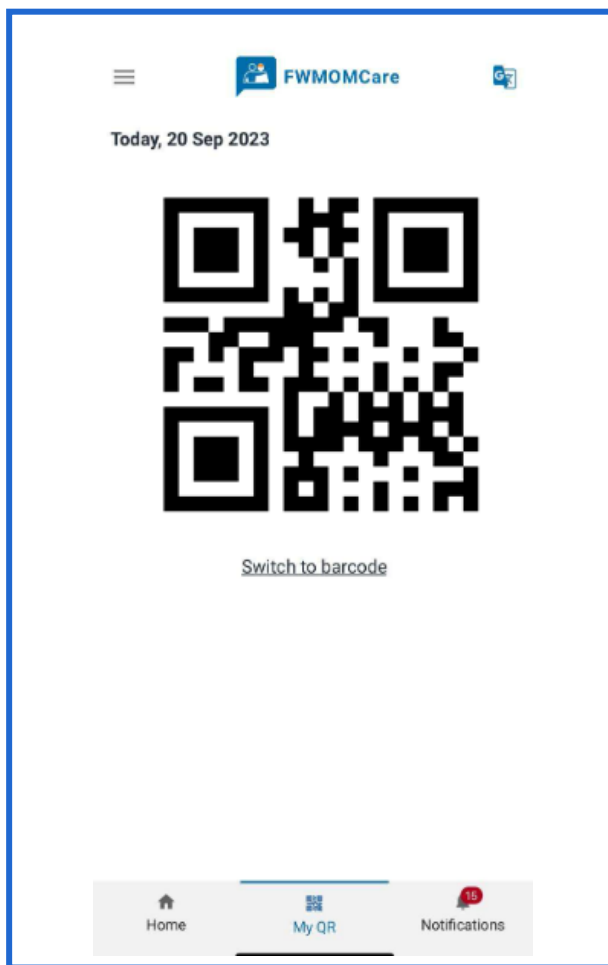
BƯỚC 1:

“My QR” có thể tìm thấy trên **Trang Chủ**



BƯỚC 2:

Sau khi chọn My QR, quý vị sẽ thấy Mã QR.



BƯỚC 3:

Quý vị có thể chuyển sang định dạng mã vạch bằng cách nhấp vào “Chuyển sang mã vạch”.
(Switch to barcode)





Ứng dụng FWMOMCare – Hãy chia sẻ với MOM ^{1 trên 3}

BƯỚC 1:

Talk to MOM có thể tìm thấy trên
Trình đơn / Trang Chủ.

The screenshot shows the FWMOMCare app home screen. At the top, there's a date 'Today, 05 Dec 2023'. Below it are several service tiles: 'Report Health' (with a thermometer icon), 'Scan QR' (with a QR code icon), 'SnapSAFE' (with a warning triangle icon), 'Find A Doctor' (with a magnifying glass icon), 'News' (with a newspaper icon), 'Helplines' (with a person on a phone icon), 'Recreation Centre' (with a house and people icon), and 'Talk to MOM' (with two people talking icon). The 'Talk to MOM' tile is highlighted with a red rectangular box. At the bottom is a navigation bar with 'Home', 'My QR', and 'Notifications' icons.

BƯỚC 2:

Xác minh thông tin cá nhân

The screenshot shows the 'My Personal Details' form in the FWMOMCare app. The title is 'I would like to talk to an MOM Officer'. The form fields are: 'My name is' (FWMOMCARE), 'My FIN is' (Fxxxx020X), 'My mobile number is' (XXXX XXXX), and 'My address is' (Bendemeer Rd MOM SC, Singapore 339946). Each field has an 'EDIT' link. Below these is a table with columns 'Block', 'Floor', and 'Unit / Room', containing the values '01', '01', and '01' respectively. The 'I can speak English' section has two radio buttons: 'Yes' (selected) and 'No'. A red text note says 'This is a mandatory field'. At the bottom, there's a confirmation message 'Please confirm your details before the submission.' and a grey 'SUBMIT' button.

BƯỚC 3:

Chọn “Có” (Yes) nếu bạn nói
được tiếng Anh Nếu không, nhấp
vào “Không” (No)

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'My Personal Details' form. The 'I can speak English' section is highlighted with a red rectangular box, showing the 'Yes' radio button selected. The 'SUBMIT' button is now blue, indicating it is active.





Ứng dụng FWMOMCare – Hãy chia sẻ với MOM

2 trên 3

BƯỚC 4:

Nhấp vào “Gửi” (SUBMIT) để MOM liên hệ với bạn

← FWMOMCare →

I would like to talk to an MOM Officer

My Personal Details

My name is
FWMOMCARE

My FIN is
Fxxxx020X

My mobile number is
XXXX XXXX EDIT

My address is
Bendemeer Rd MOM SC
Singapore 339946 EDIT

Block Floor Unit / Room
01 01

I can speak English
☒ Yes ☐ No
This is a mandatory field

Please confirm your details before the submission.

SUBMIT

BƯỚC 5:

Nhấp vào “Có” (Yes) để xác nhận.
Nếu không, nhấp vào “Không” (No)

← FWMOMCare →

I would like to talk to an MOM Officer

My Personal Details

My name is
FWMOMCARE

My FIN is
Fxxxx020X

My mobile number is
9645 EDIT

My address is
Bendemeer Rd MOM SC
Singapore EDIT

Block Floor Unit / Room
01 01

I can speak English
☒ Yes ☐ No
This is a mandatory field

Please confirm your details before the submission.

SUBMIT

Alert
Do you want MOM to call you?
No Yes



Ứng dụng FWMOMCare – Hãy chia sẻ với MOM 3 trên 3

BƯỚC 6:

Tin nhắn thành công

The screenshot shows the FWMOMCare app interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the FWMOMCare logo, and a home icon. The main content area displays a success message: "Submitted!" with a checkmark icon, followed by "Your request has been submitted. MOM will contact you within 3 working days." Below the text is a yellow smiley face emoji and a blue button labeled "DONE".

BƯỚC 7:

Ngày và giờ nộp gần nhất sẽ được hiển thị. Bạn chỉ có thể nộp yêu cầu tiếp theo sau 3 ngày làm việc.

The screenshot shows the FWMOMCare app interface for the submission details screen. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the FWMOMCare logo, and a home icon. The main content area displays the following information:

- I would like to talk to an MOM Officer**
Last submitted on 03-01-2023 at 14:44
- My Personal Details**
- My name is**
FWMOMCARE
- My FIN is**
Fxxxx020X
- My mobile number is**
XXXX XXXX [EDIT](#)
- My address is**
Bendemeer Rd MOM SC
Singapore 339946 [EDIT](#)
- Block**
01
- Floor**
01
- Unit / Room**
01
- I can speak English**
☐ Yes ☐ No
This is a mandatory field

At the bottom, there is a red box containing the text "Please confirm your details before the submission." and a grey button labeled "SUBMIT".

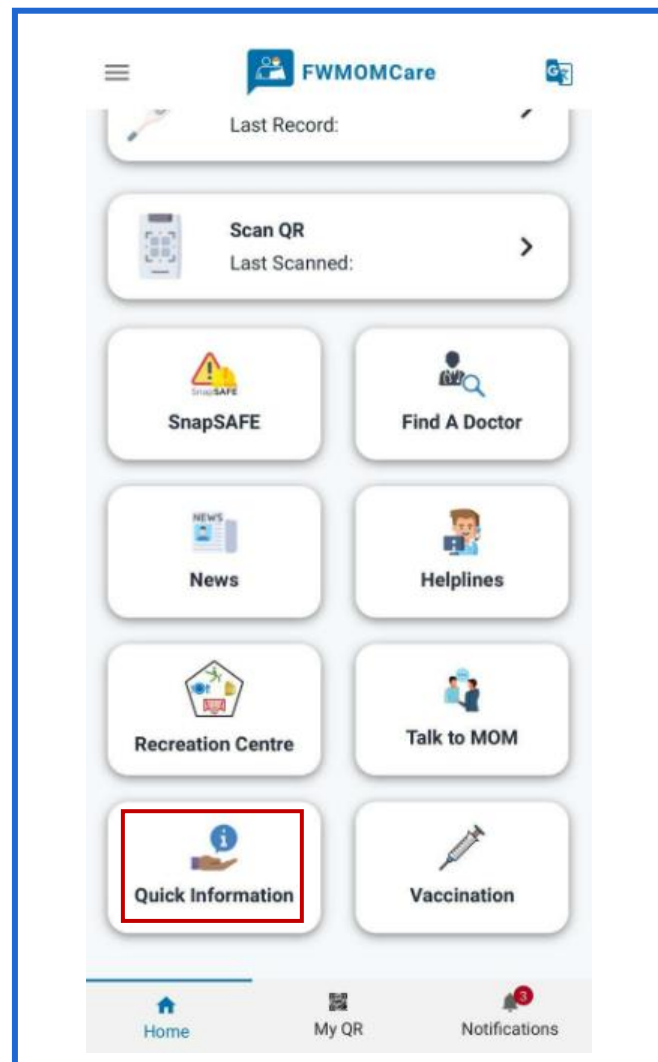
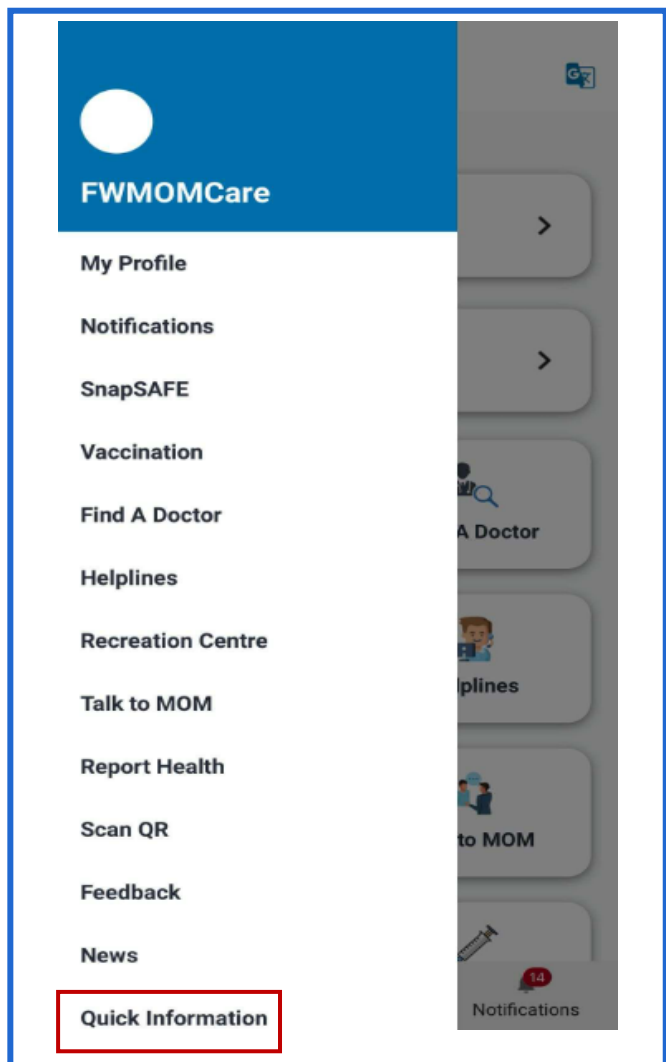




Ứng dụng FWMOMCare – Thông tin Nhanh 1 trên 2

THÔNG TIN NHANH:

“Thông tin Nhanh” (Quick Information) có thể tìm thấy trên **Trình đơn / Trang Chủ**





Ứng dụng FWMOMCare – Thông tin Nhanh 2 trên 2

VÍ DỤ

