

# คู่มือผู้ใช้แอป FWMOMCare

## สารบัญ

ดาวน์โหลด / นโยบายความเป็นส่วนตัว / ลงทะเบียน / เข้าสู่ระบบ-  
วิธีดาวน์โหลด / นโยบายความเป็นส่วนตัว / ลงทะเบียน / เข้าสู่ระบบ

อัปเดตเบอร์มือถือ-  
เข้าสู่ระบบ / ออกจากระบบ

การฉีดวัคซีน-  
บันทึกการฉีดวัคซีน / นัดหมายฉีดวัคซีน

หาหมอ - ด้วย \*PCP / ไม่มี \*PCP

\*PCP = แผนประกันดูแลเบื้องต้น

อย่างอื่น -  
การเสนอข้อบัตติ / รายงานสุขภาพ / สแกนคิวอาร์โค้ด / SnapSAFE /  
การแจ้งเตือน | ข่าว / แบนเนอร์ / คำติชม / สายช่วยด่วน /  
ศูนย์นัดหมาย / My QR / พูดคุยกับ MOM / ข้อมูลสรุปย่อ



# ดาวน์โหลดผ่าน:

## แอปสโตร์/ ห้วเว่ยแอปแกลลอรี่/ กูเกิลเพลย์สโตร์



สำหรับผู้ใช้ แอปเปิ้ลไปที่  
แอปสโตร์

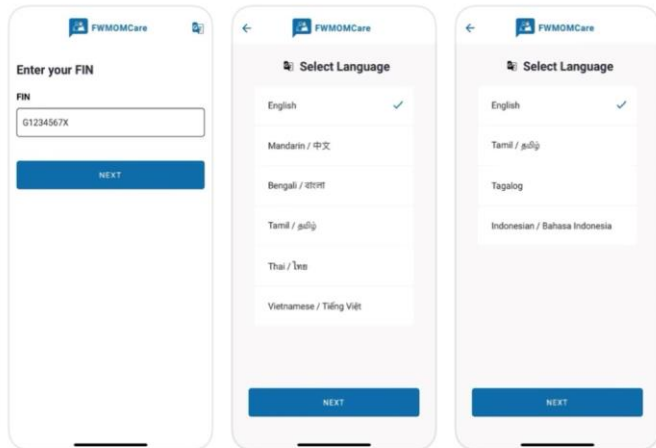


FWMOMCare

Productivity

★★★★☆ 618

GET



สำหรับผู้ใช้ หัวเว่ย ไปที่  
หัวเว่ยแอปแกลลอรี่



FWMOMCare

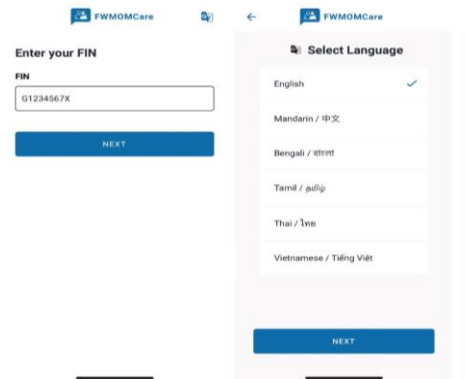
Ad check · Virus check · Manual check

Install

4.8 ★★★★★  
Ratings: 6

408K  
Installs

3+  
Rated 3+



Foreign worker can use FWMOMCare to  
manage their well-being



สำหรับผู้ใช้ แอนดรอย ไปที่  
กูเกิลเพลย์สโตร์



FWMOMCare

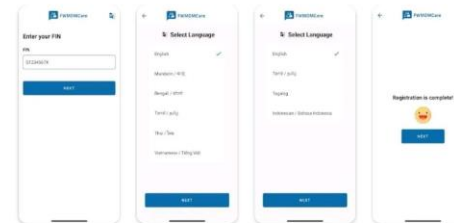
Ministry of Manpower

4.4 ★  
15K reviews

1M+  
Downloads

3+  
Rated for 3+

Install



About this app



Foreign worker can use FWMOMCare to manage  
their well-being

หมายเหตุ: ต้องใช้ iOS 13 หรือ แอนดรอย เวอร์ชัน 5 อย่างน้อยที่สุดเพื่อดาวน์โหลด

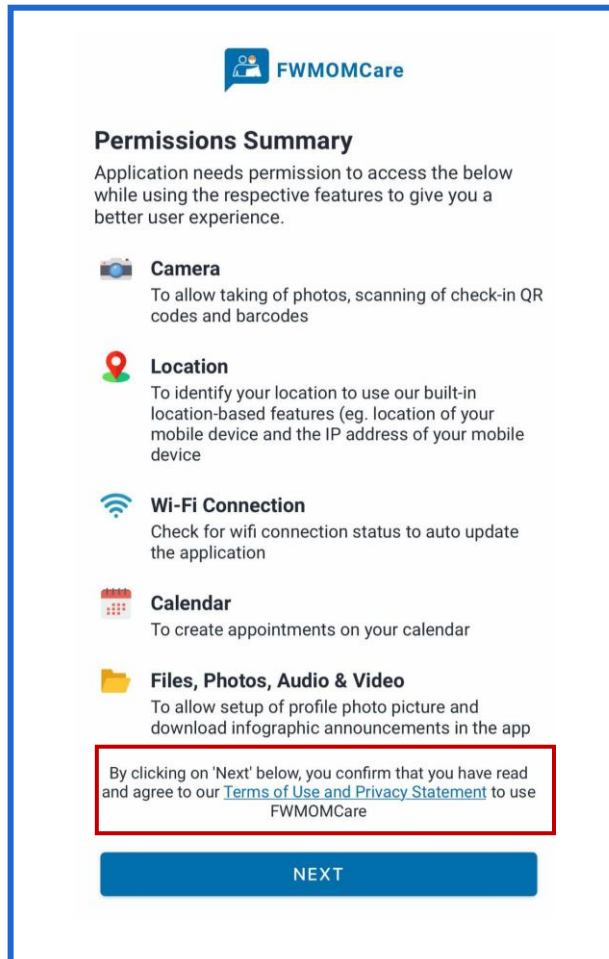




# แอป FWMOMCare – นโยบายความเป็นส่วนตัว (สำหรับผู้ใช้ใหม่ การติดตั้งใหม่ ผู้ใช้ที่ยังไม่ตอบรับ)

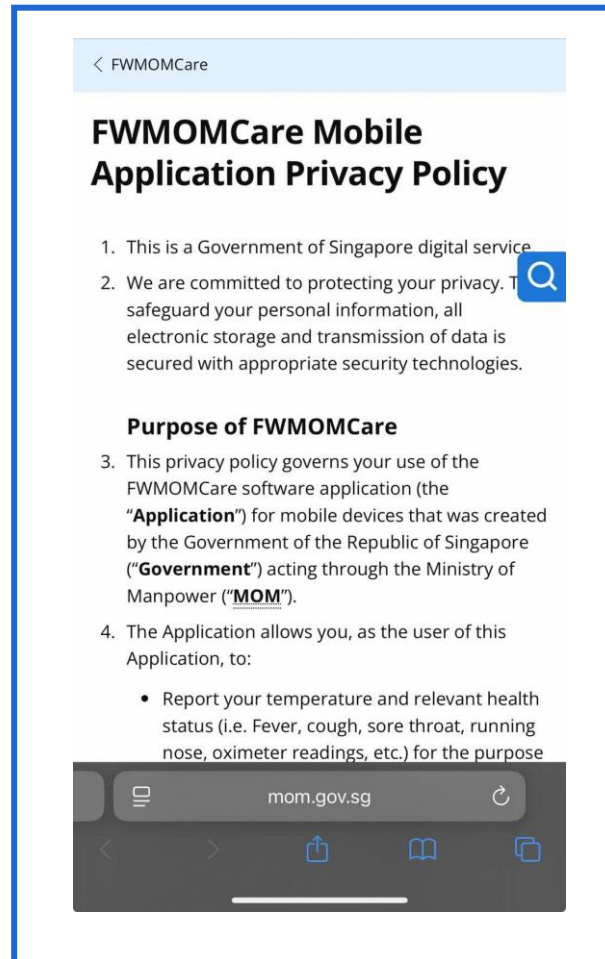
## ขั้นที่ 1:

คลิก [Terms of Use and Privacy Statement](#) เพื่อดู



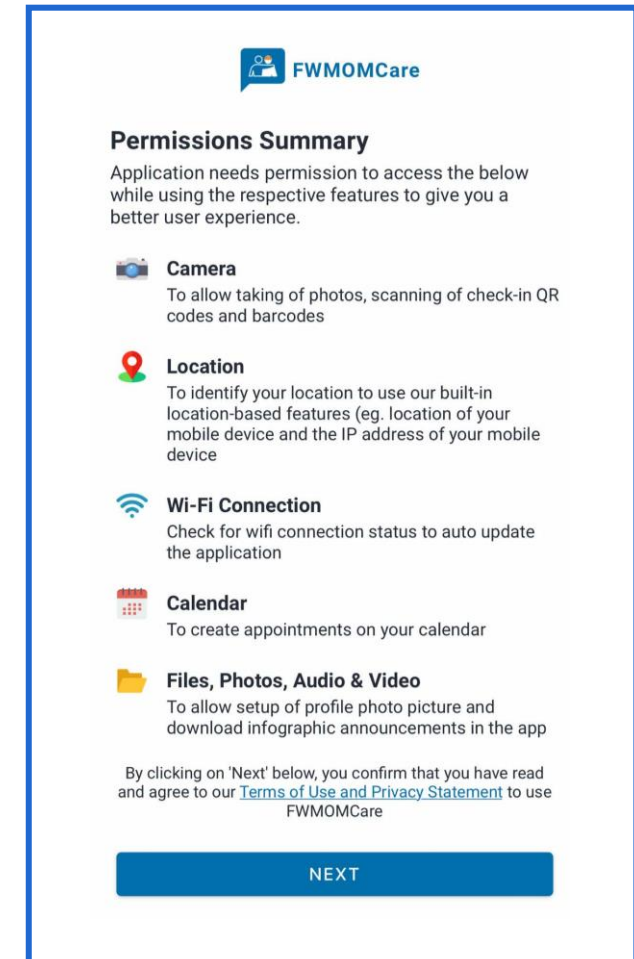
## ขั้นที่ 2:

ไปยังหน้าเว็บไซต์ MOM



## ขั้นที่ 3:

เลือก “ถัดไป” (Next) เพื่อยินยอม





# แอป FWMOMCare – การลงทะเบียน 1 ใน 4

## ขั้นที่ 1:

ป้อน ฟิน ของคุณ

**Enter your FIN**

FIN

NEXT

MOM officers will **never** ask you to transfer money or disclose bank log-in details over a phone call or email. Find out more on how to [transact safely and securely](#). Call the 24/7 ScamShield Helpline on 1799 if you are unsure if something is a scam.

ปุ่ม “ต่อไป” (NEXT) จะเปิดใช้งานเมื่อได้ป้อน ฟิน เต็มที่เท่านั้น.

## ขั้นที่ 2:

แคปต์ชา - เลื่อนเพื่อดำเนินการต่อ

**Login verification**

>> Please slide to verify

**How to Use:**

>> Please slide to verify

## ขั้นที่ 3:

เลือกภาษาตามถนัด (MW)

**Select Language**

English ✓

Mandarin / 中文

Bengali / বাংলা

Tamil / தமிழ்

Thai / ไทย

Vietnamese / Tiếng Việt

NEXT

\*MW – แรงงานต่างชาติ








# แอป FWMOMCare – การลงทะเบียน 2 ใน 4



## ขั้นที่ 4:

ป้อนเบอร์มือถือของคุณ



### Register

**Mobile Number**

+65 ▾

XXXX XXXX

NEXT

รหัสประเทศที่ใช้บังคับ:




สิงคโปร์ +65

มาเลเซีย +60

อินโดนีเซีย +62

## ขั้นที่ 5:

ป้อน OTP ที่ส่งผ่าน SMS



### Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX




|

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

## ขั้นที่ 6:

ป้อนรายละเอียดของคุณและคลิก  
“ถัดไป” (NEXT) เพื่อดำเนินการต่อ



### Provide your personal details

We use this information to confirm your identity

**Name**

FWMOMCare

**Date of birth**

18 ▾

MAY ▾

2020 ▾

NEXT





# แอป FWMOMCare – การลงทะเบียน 3 ใน 4

## ขั้นที่ 7:

คลิกที่ไอคอนแผนที่เพื่อค้นหาที่อยู่

← FWMOMCare

Provide your address

ADDRESS

Block

Floor (Optional) Room (Optional)

NEXT

## ขั้นที่ 8:

ค้นหาที่อยู่โดยใช้  
รหัสไปรษณีย์ / ที่อยู่บางส่วน

← FWMOMCare

339946

Bendemeer Rd MOM SC Singapore 339946

1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

การใช้รหัสไปรษณีย์ / ที่อยู่บางส่วน

← FWMOMCare

1500 Bendemeer

1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

## ขั้นที่ 9:

เลือกที่อยู่จากกรอบดาวแล้วคลิก ✓  
เพื่อดำเนินการต่อ

← FWMOMCare

1500 Bendemeer Road MINISTRY OF MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

Map showing Bendemeer Rd, Ministry of Manpower Services Centre, and Tripartite Alliance for Dispute...





# แอป FWMOMCare – การลงทะเบียน 4 ใน 4

## ขั้นที่ 10:

หากมี ให้ป้อนเบอร์ของ “ชั้น”(Floor) และ “ห้อง”(Room) และ “บันทึกการเปลี่ยนแปลง”(SAVE CHANGES)

Provide your address

ADDRESS

1500 Bendemeer Road MINISTRY OF  
MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

Block

1500

Floor

(Optional)

Room

(Optional)

SAVE CHANGES

## เสร็จเรียบร้อยแล้ว:

ส่งข้อความสำเร็จ

Registration is complete!

NEXT







# แอป FWMOMCare – เข้าสู่ระบบ



หน้าแรก:

ขั้นที่ 1:  
ใส่เบอร์มือถือของคุณ

ขั้นที่ 2:  
ป้อน OTP ที่ส่งผ่าน SMS





Enter your FIN

FIN

NEXT

MOM officers will **never** ask you to transfer money or disclose bank log-in details over a phone call or email. Find out more on how to [transact safely and securely](#). Call the 24/7 ScamShield Helpline on 1799 if you are unsure if something is a scam.

ปุ่ม “ต่อไป”(NEXT) จะเปิดใช้งานเมื่อได้ป้อน ฟิน เต็มที่เท่านั้น.






Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX


RESEND IN 02:00


If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.


ไม่ได้รับ OTP แต่ SMS ได้ส่งไปยังหมายเลขที่ถูกต้องไขหรือรีสตาร์ท มือถือแล้วลองอีกครั้ง





Today, 05 Dec 2023


 Report Health  
Last Record: >


 Scan QR  
Last Scanned: >


 SnapSAFE


 Find A Doctor


 News


 Helplines

 Recreation Centre

 Talk to MOM

 Home

 My QR

 Notifications



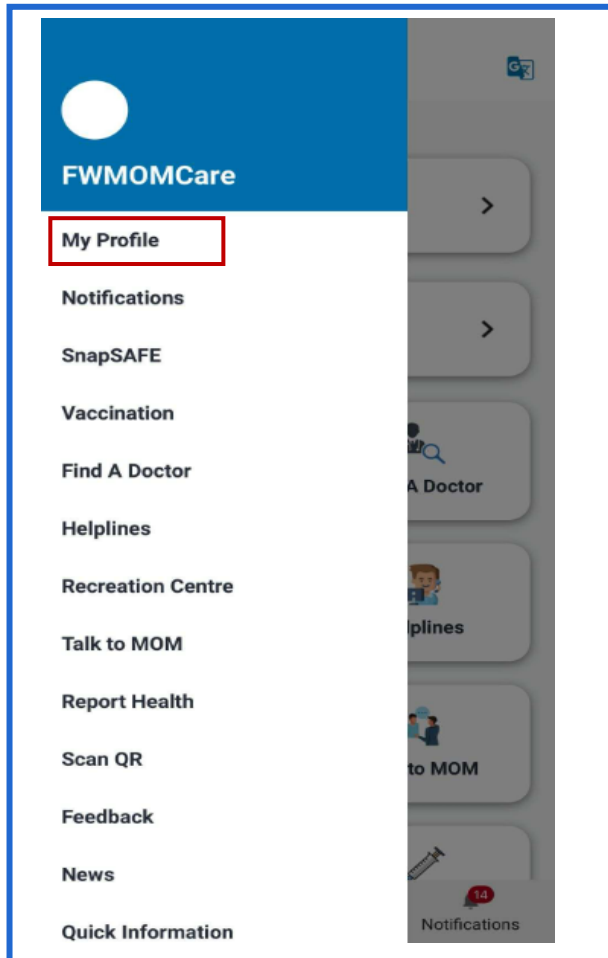




# แอป FWMOMCare – แก้ไขมือถือ (เข้าระบบ) <sup>1</sup> ใน <sup>2</sup>

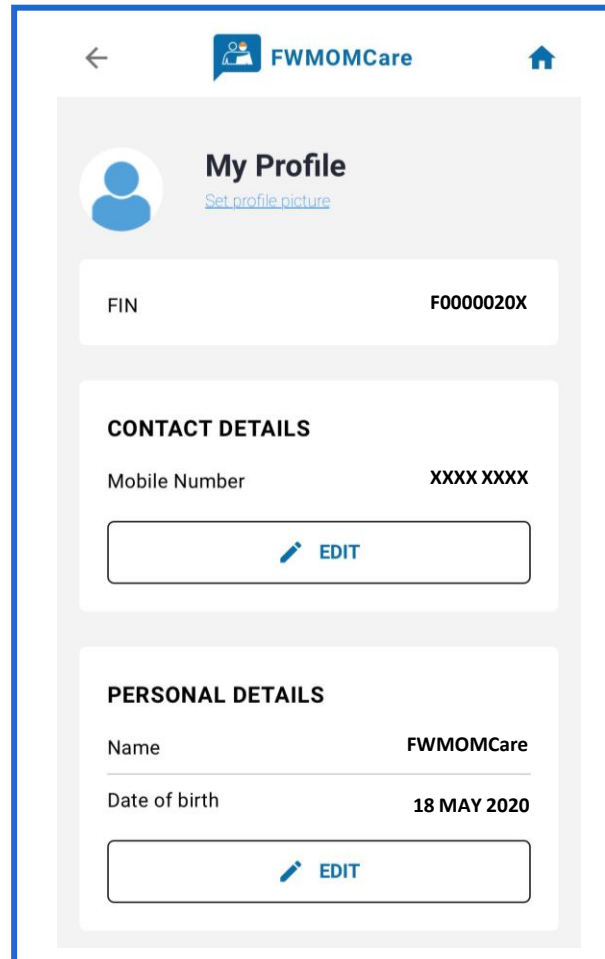
## ขั้นที่ 1:

คลิก “โปรไฟล์ของฉัน” (My Profile)



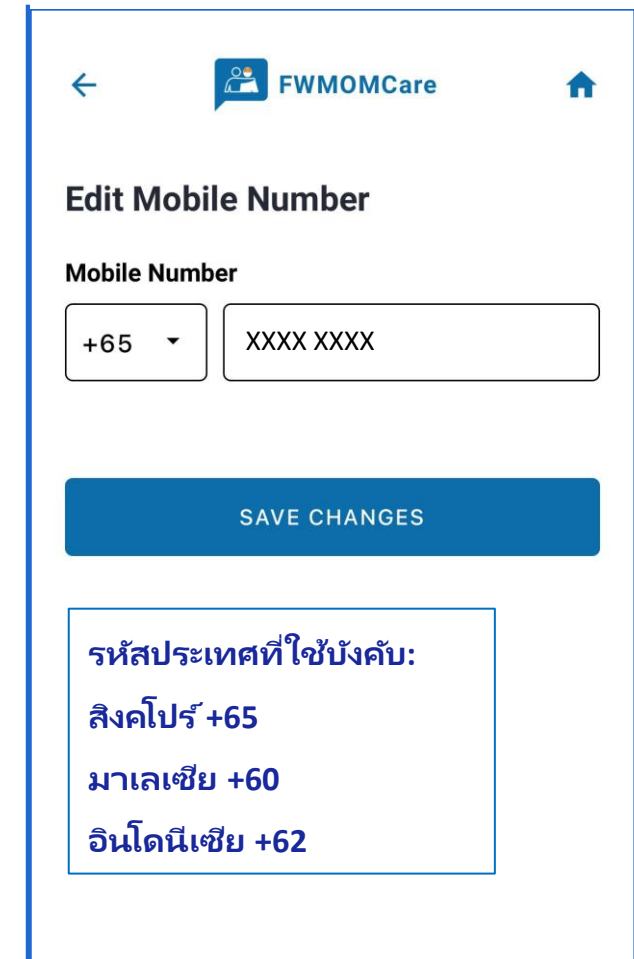
## ขั้นที่ 2:

ในรายละเอียดการติดต่อ คลิก “แก้ไข” (EDIT)



## ขั้นที่ 3:

ป้อนหมายเลขมือถือใหม่ของคุณแล้ว  
คลิก “บันทึกการเปลี่ยนแปลง”  
(SAVE CHANGES)





# แอป FWMOMCare - แก้ไขมือถือ (เข้าระบบ) <sup>2</sup> ใน <sup>2</sup>

## ขั้นที่ 4:

ป้อน OTP ที่ส่งไปยังหมายเลขมือถือใหม่  
ของคุณทาง SMS

← FWMOMCare →

**Enter 6-digit OTP**  
Code sent to +65 XXXX XXXX

□ | □ □ □ □ □

RESEND IN 02:00

## เสร็จเรียบร้อยแล้ว:

ส่งข้อความสำเร็จ

← FWMOMCare →

✓ Submitted!  
Updated Successfully

😊

DONE





# แอป FWMOMCare – แก้ไขมือถือ (ออกจากระบบ) <sup>1</sup> ใน 2

## ขั้นที่ 1:

ป้อน ฟิน ของคุณ

## ขั้นที่ 2:

หาก OTP ไม่ถูกส่งไปยังเบอร์มือถือที่คุณต้องการ ให้อัปเดตผ่าน [คลิกที่นี่](#) บนหน้าจอ

## ขั้นที่ 3:

ป้อนเบอร์มือถือใหม่และคลิก “บันทึกการเปลี่ยนแปลง”





# แอป FWMOMCare – แก้ไขมือถือ (ออกจากระบบ) <sup>2</sup> ใน <sup>2</sup>

## ขั้นที่ 4:

ป้อนหมายเลขบัตรทำงานของคุณหรือ  
วันที่สมัคร (DOA) ในจดหมาย IPA และคลิก “ถัดไป” (NEXT)

## ขั้นที่ 5:

ป้อน OTP ที่ส่งไปยังหมายเลขมือถือ  
ใหม่ของคุณทาง SMS

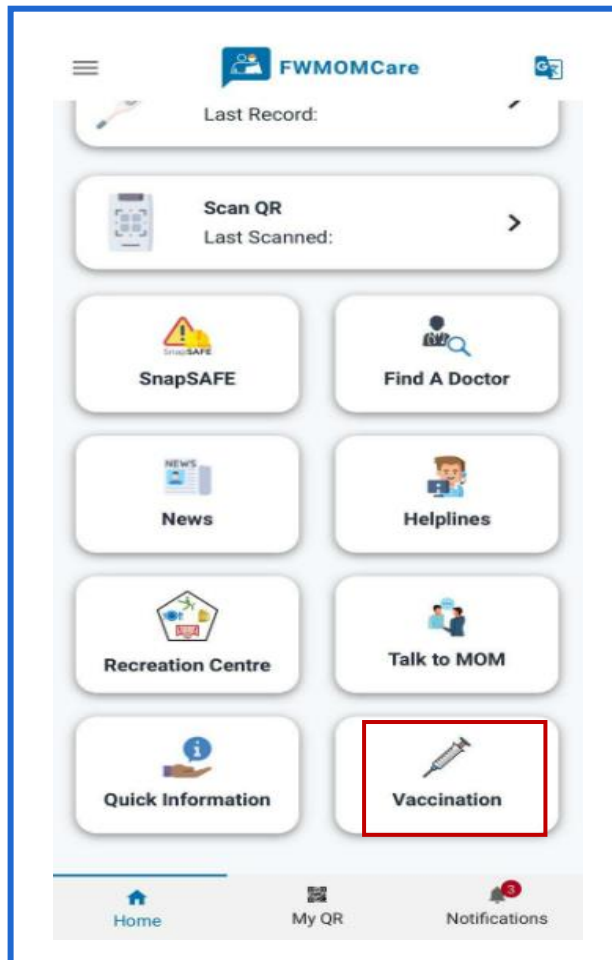
เสร็จเรียบร้อยแล้ว:  
ส่งข้อความสำเร็จ



# แอป FWMOMCare – บันทึกการฉีดวัคซีน <sup>1</sup> ใน 2

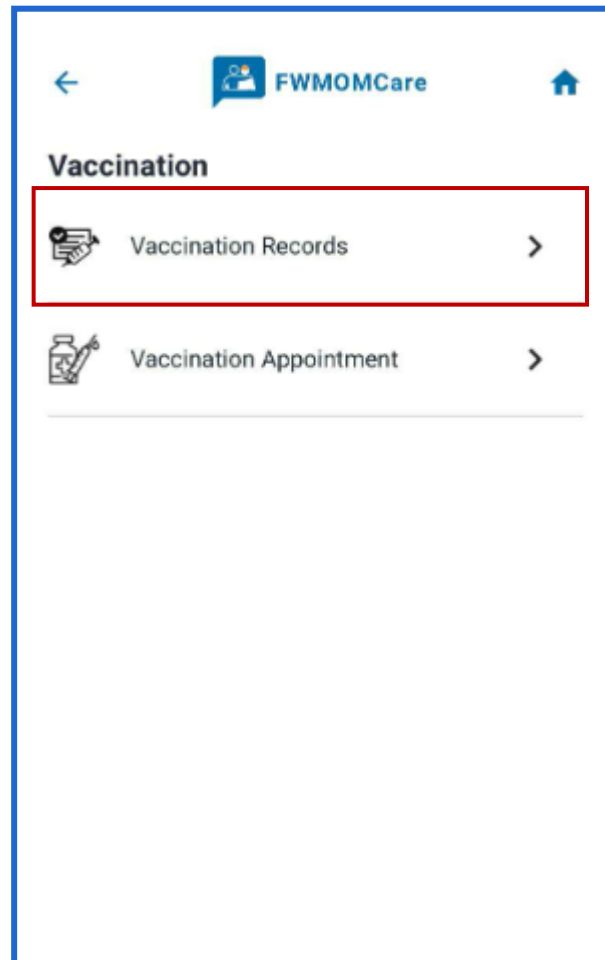
## ขั้นที่ 1:

คลิก “การฉีดวัคซีน” (Vaccination)



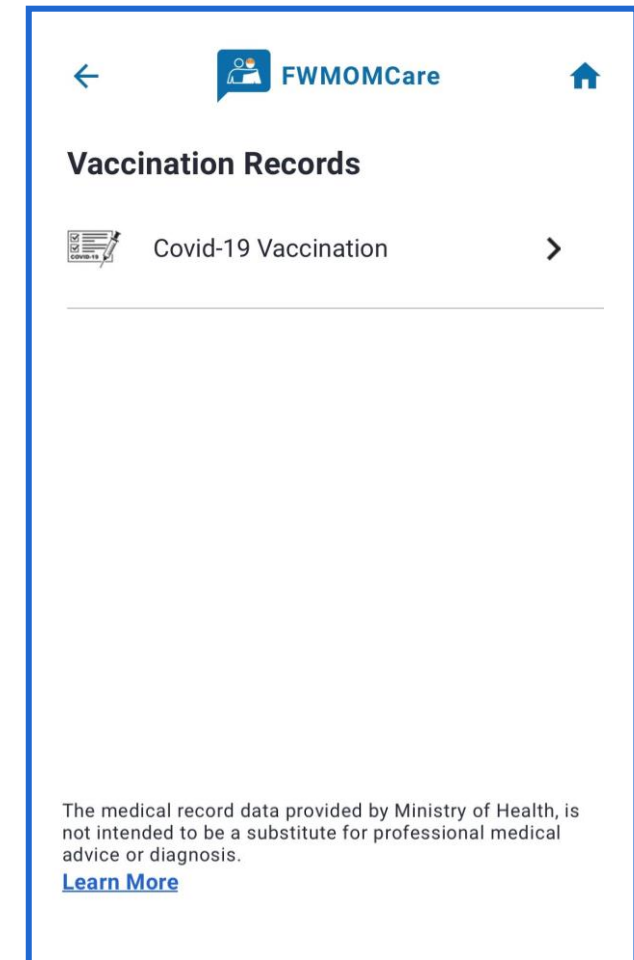
## ขั้นที่ 2:

คลิก บันทึกการฉีดวัคซีน



## ขั้นที่ 3:

คลิก ฉีดวัคซีน โควิด-19





# แอป FWMOMCare - บันทึกการฉีดวัคซีน ๒ ใน ๒



## สถานการณ์ฉีดวัคซีน โควิด -19



ฉีดวัคซีนแล้ว  
ไม่ได้รับวัคซีน

พื้นที่จากการติดเชื้อเร็ว ๆ นี้ / รับวัคซีนไม่ได้ตามคำสั่งหมอ

ขั้นที่ 4:


คลิก ประวัติ เพื่อดูบันทึกการฉีด  
วัคซีนทั้งหมดของคุณ









COVID-19 VACCINATION HISTORY

**COVID-19 Vaccination Record:**  
Fxxx0020X  
As at 17 May 2022




Status: **VACCINATED**  
Effective from: 26 Apr 2021  
Expiry Date: -









COVID-19 VACCINATION HISTORY

**COVID-19 Vaccination Record:**  
lFxxx0020X  
As at 17 May 2022




Status: **UNVACCINATED**  
Effective from: -  
Expiry Date: -









COVID-19 VACCINATION HISTORY

**COVID-19 Vaccination Record:**  
Fxxx0020X  
As at 17 May 2022



Status: **RECOVERED FROM RECENT  
INFECTION / MEDICALLY INELIGIBLE**  
Effective from: 27 Jul 2021  
Expiry Date: -





COVID-19 VACCINATION HISTORY

**COVID-19 Vaccination Record History**  
Fxxx0020X  
As at 16 Aug 2022

COVID-19 Vaccine Name:  
**MODERNA/SPIKEVAX COVID-19 Vaccine [Elasomeran] Injection**

Vaccination Date:  
**2022-03-08**

Vaccination Location:  
**21M0095**

COVID-19 Vaccine Name:  
**SINOPHARM BIBP COVID-19 Vaccine [SARS-CoV-2 Virus (inactivated, HB02 strain)] Injection**

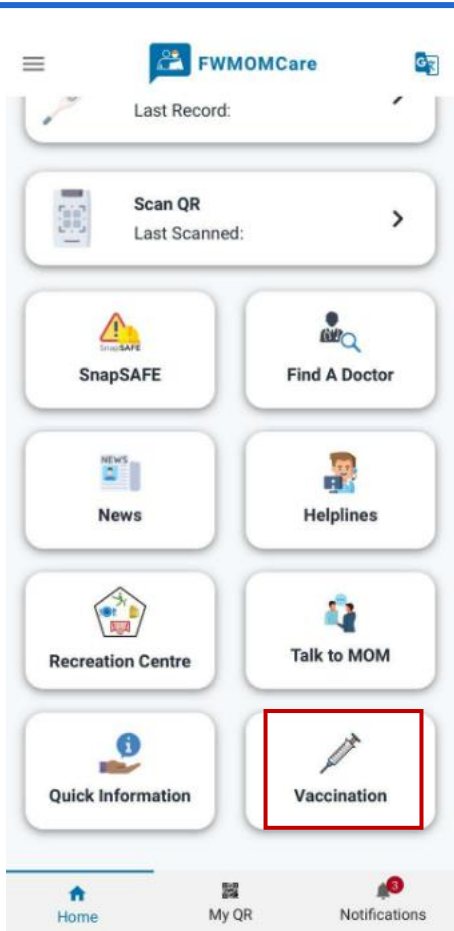
Vaccination Date:  
**2021-09-20**

Vaccination Location:  
**Overseas Vaccination**



# แอป FWMOMCare – นัดหมายฉีดวัคซีน

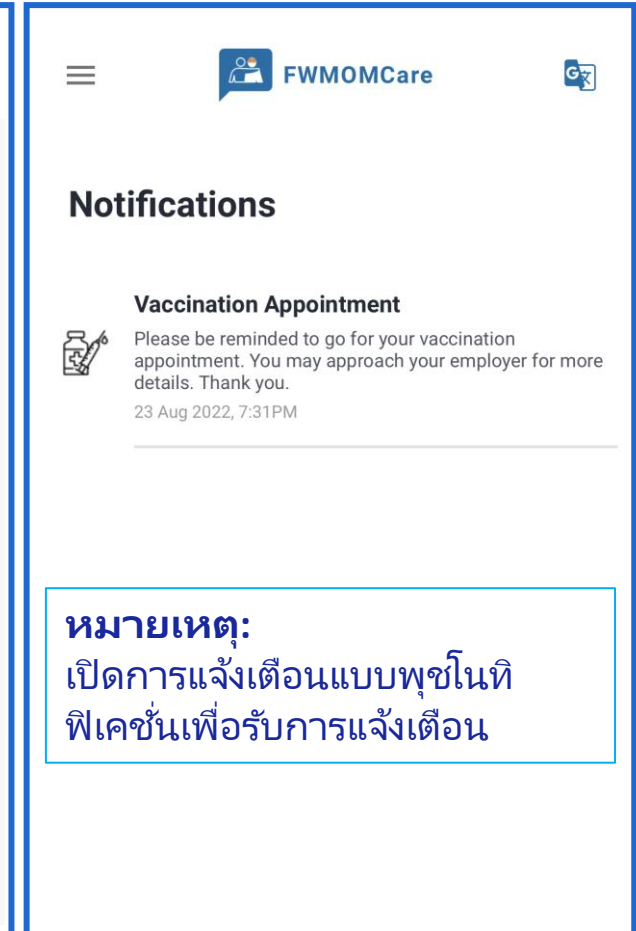
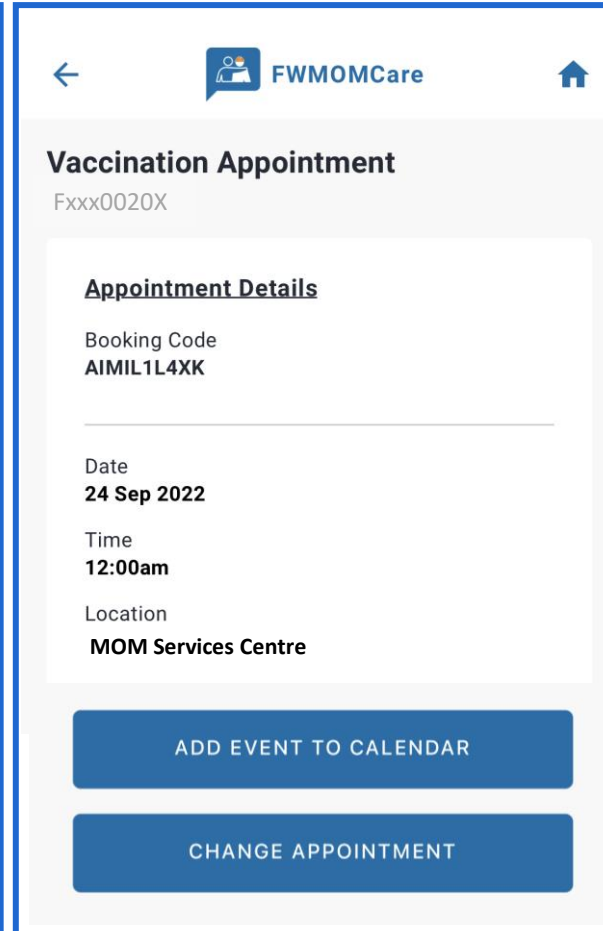
ขั้นที่ 1:  
คลิก “การฉีดวัคซีน”  
(Vaccination)



ขั้นที่ 2:  
คลิก “นัดหมายฉีดวัคซีน”  
(Vaccination Appointment)



ขั้นที่ 3:  
ดูสถานะการฉีดวัคซีน / การนัด  
หมายที่ต่อเนื่อง





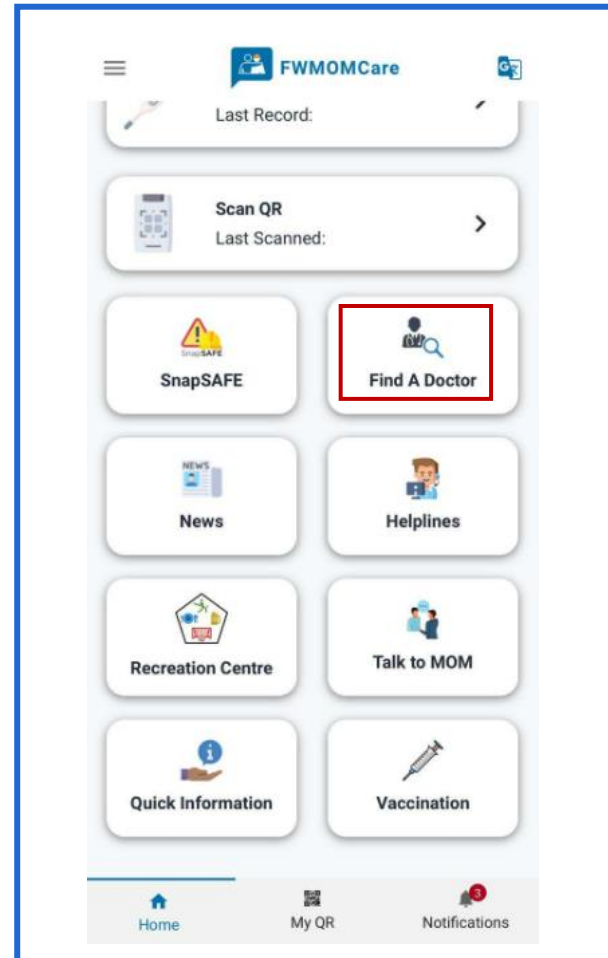
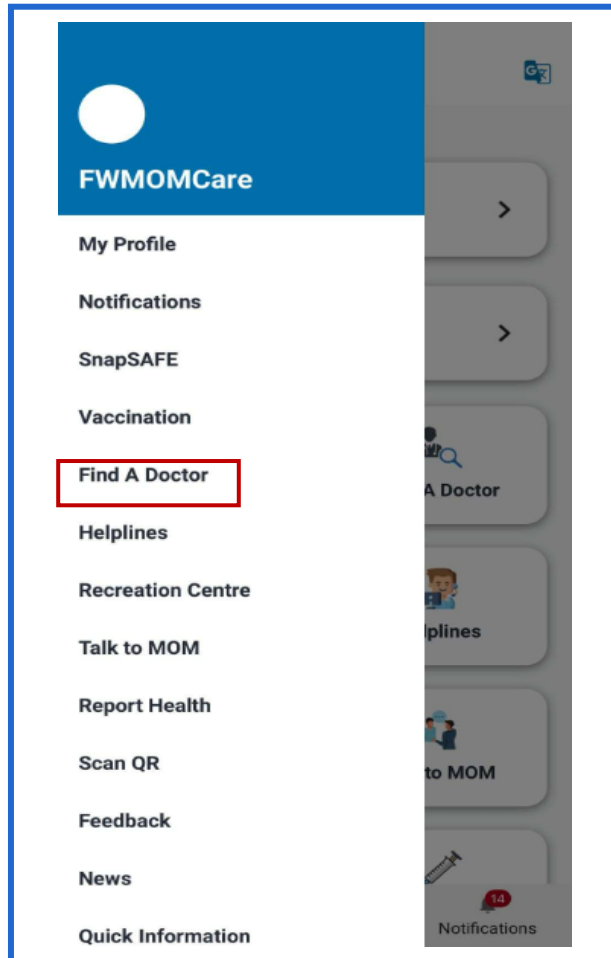


# แอป FWMOMCare – ค้นหาแพทย์



## ค้นหาแพทย์

“ค้นหาแพทย์” (Find a Doctor) สามารถดูได้ในเมนู / หน้าแรก



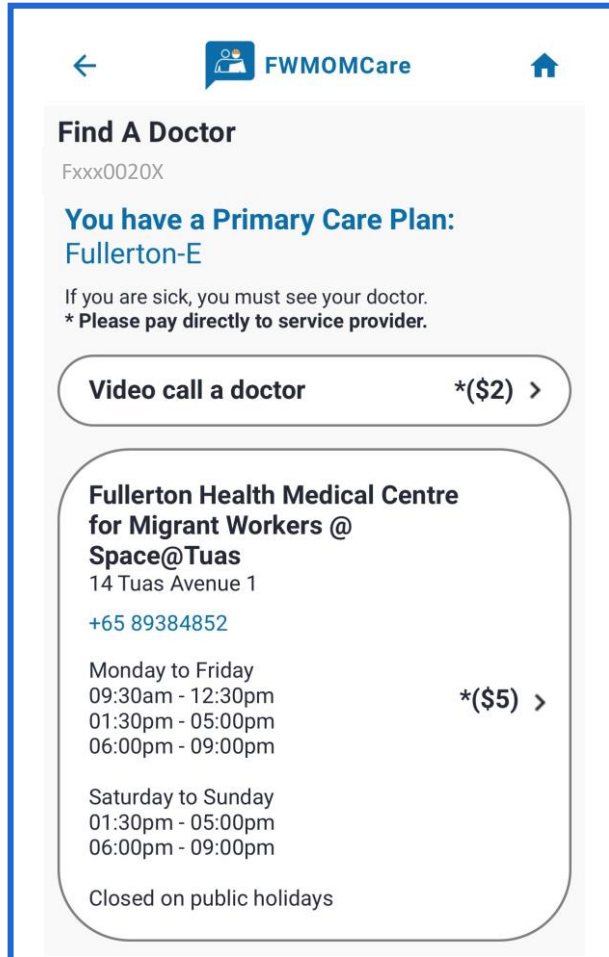


# แอป FWMOMCare – ค้นหาแพทย์ (PCP\*)

\*PCP – แผนประกันการดูแลสุขภาพเบื้องต้น

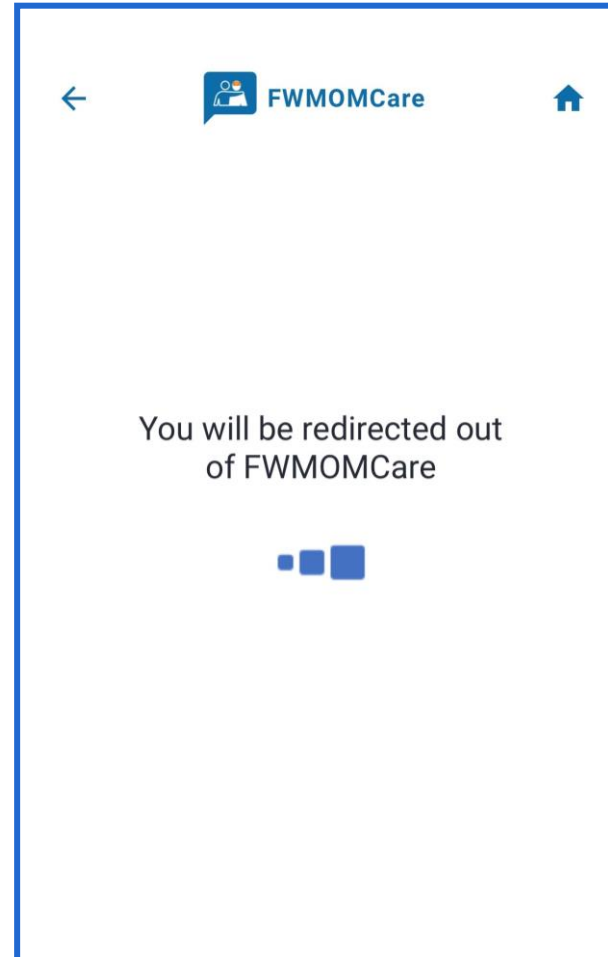
## ขั้นที่ 1:

รายละเอียด PCP ของคุณจะปรากฏขึ้น เลือกบริการทางการแพทย์ที่คุณต้องการ



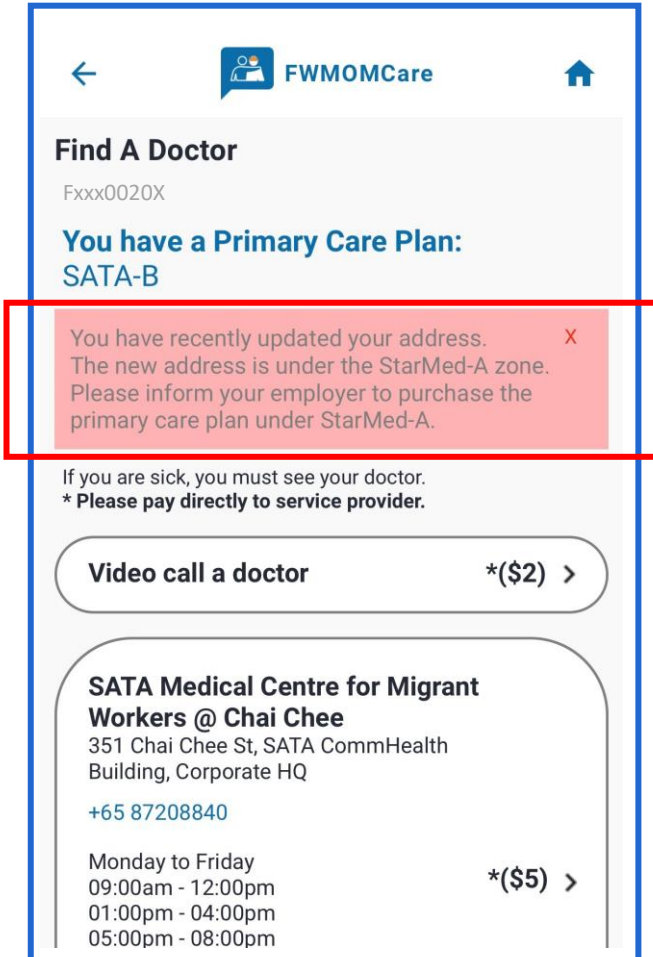
## ขั้นที่ 2:

เมื่อเลือกแล้วคุณจะถูกกำกับใหม่ให้ออกจากแอป FWMOMCare ไปยังแอป / เว็บไซต์ของผู้ให้บริการทางการแพทย์



## หมายเหตุ:

การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นหากที่อยู่ในโปรไฟล์ของคุณและแผน PCP ไม่อยู่ใกล้เคียงกัน





# แอป FWMOMCare – ค้นหาแพทย์ (ไม่มี PCP\*)

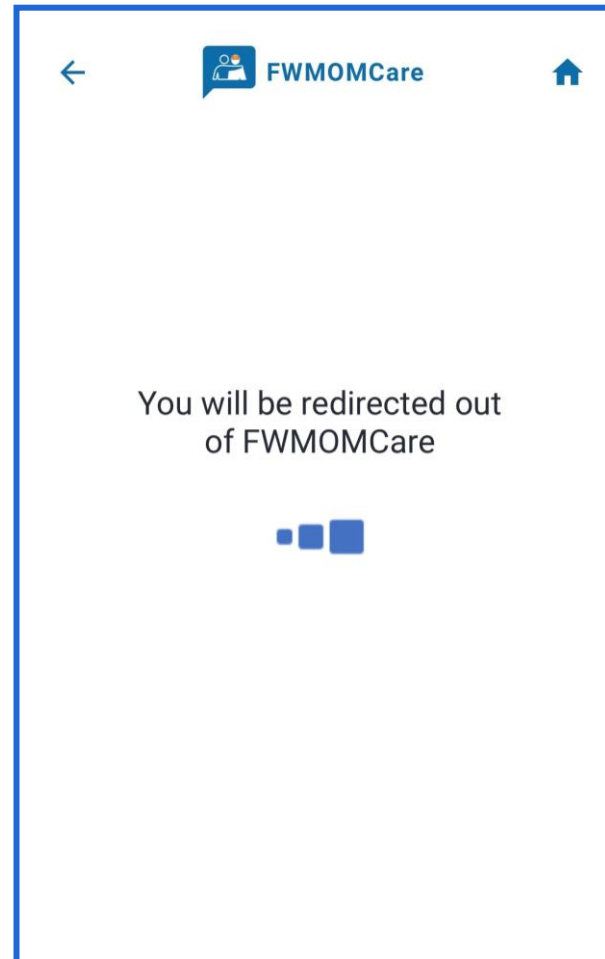
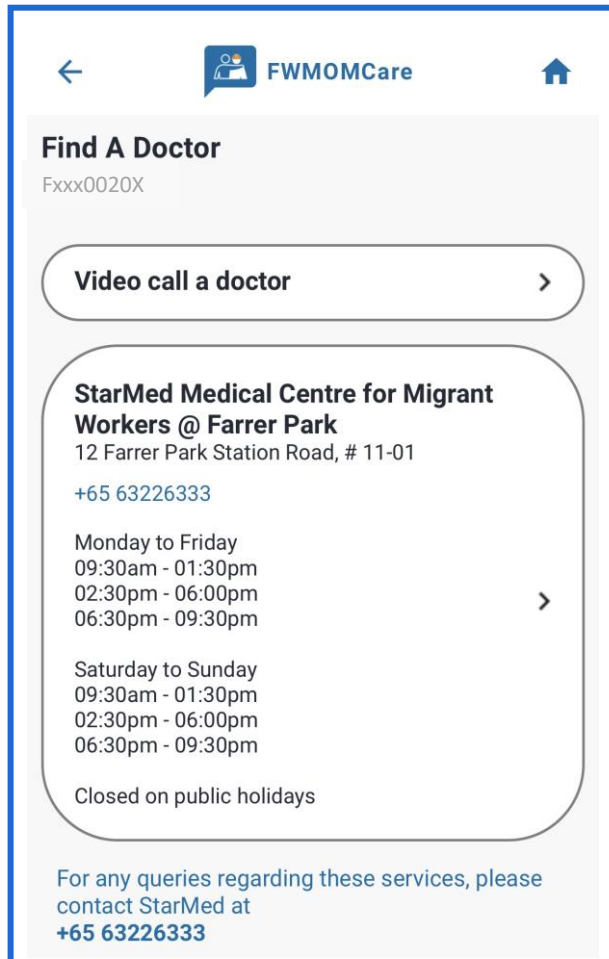
\*PCP – แผนประกันการดูแลสุขภาพเบื้องต้น

## ศูนย์การแพทย์ใกล้เคียง:

ศูนย์การแพทย์ใกล้เคียงจะแสดงตามรหัสไปรษณีย์ในโปรไฟล์ของคุณ

## วิดีโอคอลหาหมอ:

เมื่อเลือกแล้ว ระบบจะนำคุณออกจากแอป FWMOMCare ไปยังแอป / เว็บไซต์ของผู้ให้บริการทางการแพทย์

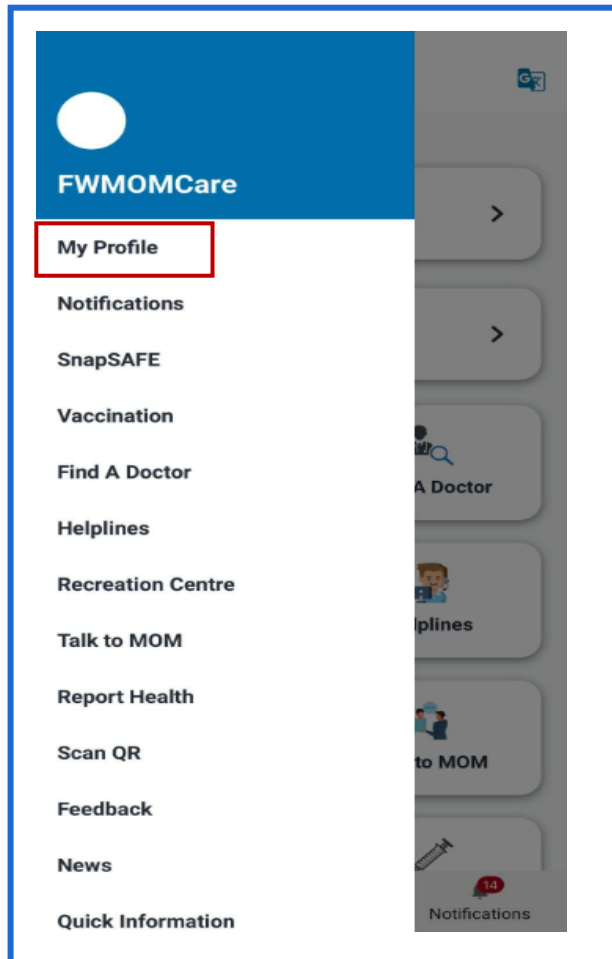




# แอป FWMOMCare – การเสนอชื่อบัดดี้ 1<sub>1</sub> ใน 2

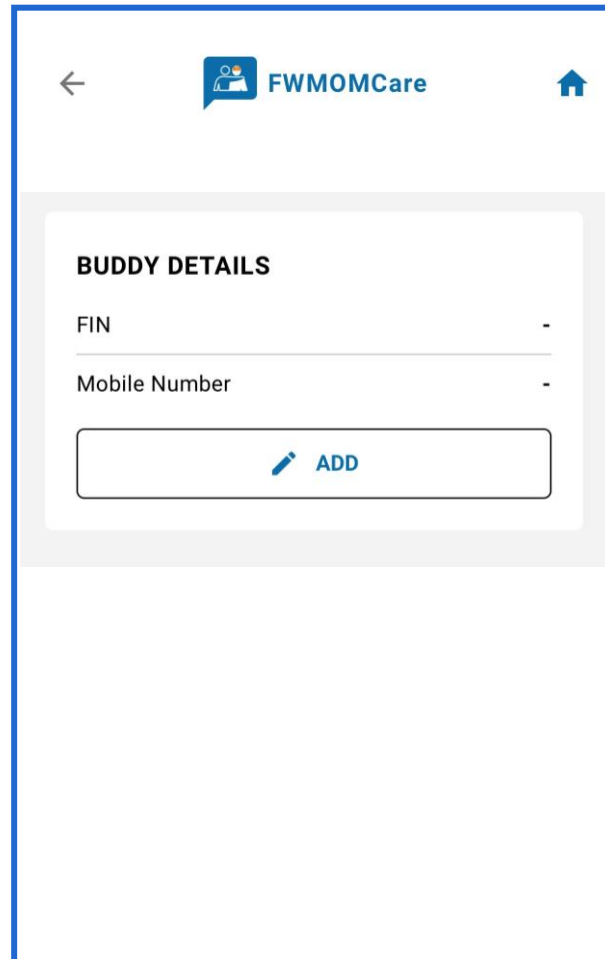
## ขั้นที่ 1:

คลิก “โปรไฟล์ของฉัน”(My Profile)



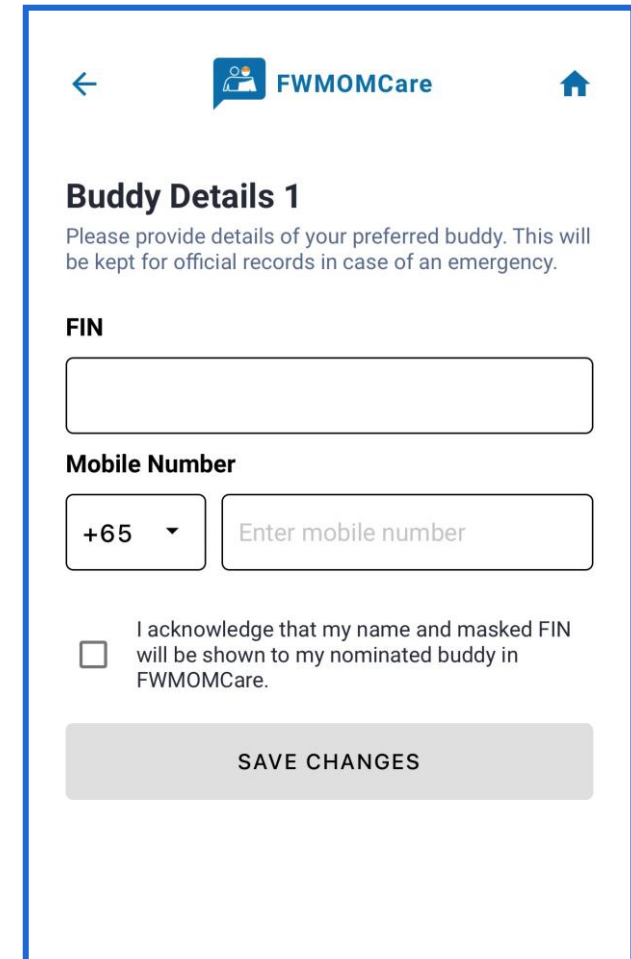
## ขั้นที่ 2:

เลื่อนลงไปที่รายละเอียดบัดดี้แล้ว  
คลิก “เพิ่ม”(ADD)



## ขั้นที่ 3:

ป้อนหมายเลข ฟิน และมือถือของ  
บัดดี้








# แอป FWMOMCare – การเสนอชื่อบัดดี้ 1 2 ใน 2

## ขั้นที่ 4:

กาเครื่องหมาย ✓ ในกล่องเพื่อ  
รับทราบและคลิก“เซฟการ  
เปลี่ยนแปลง”(SAVE CHANGES)


เสร็จเรียบร้อยแล้ว:  
ส่งข้อความสำเร็จ

**Buddy Details 1**  
Please provide details of your preferred buddy. This will be kept for official records in case of an emergency.




**FIN**

**Mobile Number**  




☒ I acknowledge that my name and masked FIN will be shown to my nominated buddy in FWMOMCare.

**SAVE CHANGES**

**Successful !**  
Buddy nomination is completed.



**NEXT**



# แอป FWMOMCare – การเสนอชื่อบัดดี้ 2

## ขั้นที่ 1:

คลิก “+ เพิ่ม”(+ADD) เพื่อเพิ่ม  
รายละเอียดบัดดี้ 2

## ขั้นที่ 2:

คลิก “เพิ่ม”(ADD)

## ขั้นที่ 3:

กาเครื่องหมาย ✓ ที่กล่องเพื่อ  
รับทราบและคลิก  
“บันทึกการเปลี่ยนแปลง”(SAVE  
CHANGES)

เสร็จเรียบร้อยแล้ว:  
ส่งข้อความสำเร็จ

← FWMOMCare →

**BUDDY DETAILS 1** + ADD

FIN Fxxxx002X

Mobile Number XXXX 2222

EDIT

← FWMOMCare →

**BUDDY DETAILS 1**

FIN Fxxxx002X

Mobile Number XXXX 2222

EDIT

**BUDDY DETAILS 2**

FIN -

Mobile Number -

ADD

← FWMOMCare →

**Buddy Details 2**

Please provide details of your preferred buddy. This will be kept for official records in case of an emergency.

FIN F0000001X

Mobile Number +65 XXXX 1111

☒ I acknowledge that my name and masked FIN will be shown to my nominated buddy in FWMOMCare.

SAVE CHANGES

← FWMOMCare →

**Successful !**

Buddy nomination is completed.

😊

NEXT



# แอป FWMOMCare – ลบบัดดี้ที่ได้รับการเสนอชื่อ

## ขั้นที่ 1:

ในหน้าโปรไฟล์ เลื่อนไปที่ รายละเอียดบัดดี้ 1 หรือ 2 แล้วคลิก “- ลบ”(-REMOVE)

**FWMOMCare**

**BUDDY DETAILS 1** - REMOVE

FIN Fxxxx002X

Mobile Number XXXX 2222

EDIT

**BUDDY DETAILS 2** - REMOVE

FIN Fxxxx001X

Mobile Number XXXX 1111

EDIT

## ขั้นที่ 2:

คลิก “ตกลง”(OK) เพื่อยืนยันหรือคลิก “ยกเลิก”(Cancel)

**FWMOMCare**

**BUDDY DETAILS 1** - REMOVE

FIN Fxxxx002X

Mobile Number XXXX 2222

EDIT

**Alert**

Proceed to remove Buddy Details 1

Cancel OK

EDIT

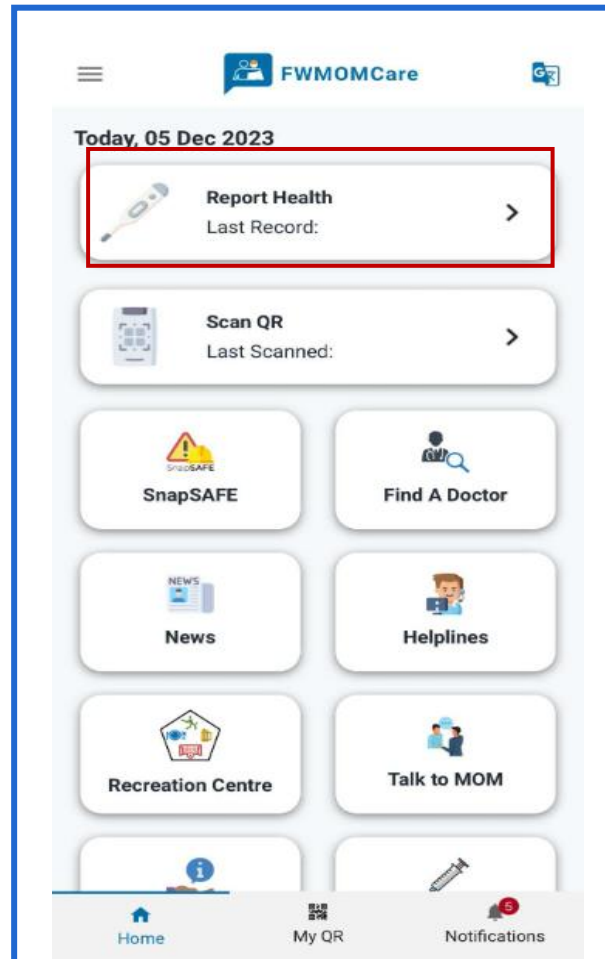
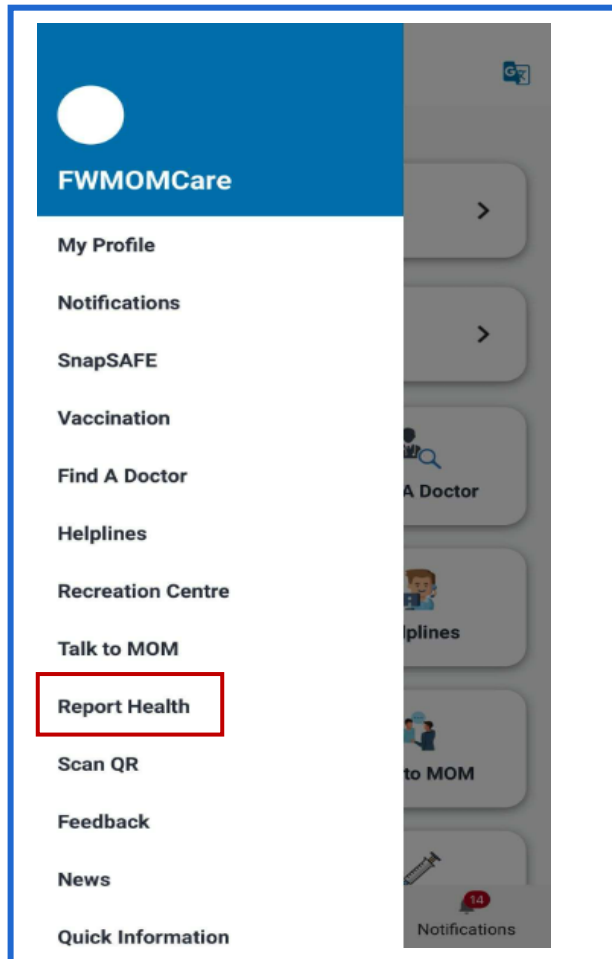




# แอป FWMOMCare – รายงานสุขภาพ 1 ใน 3

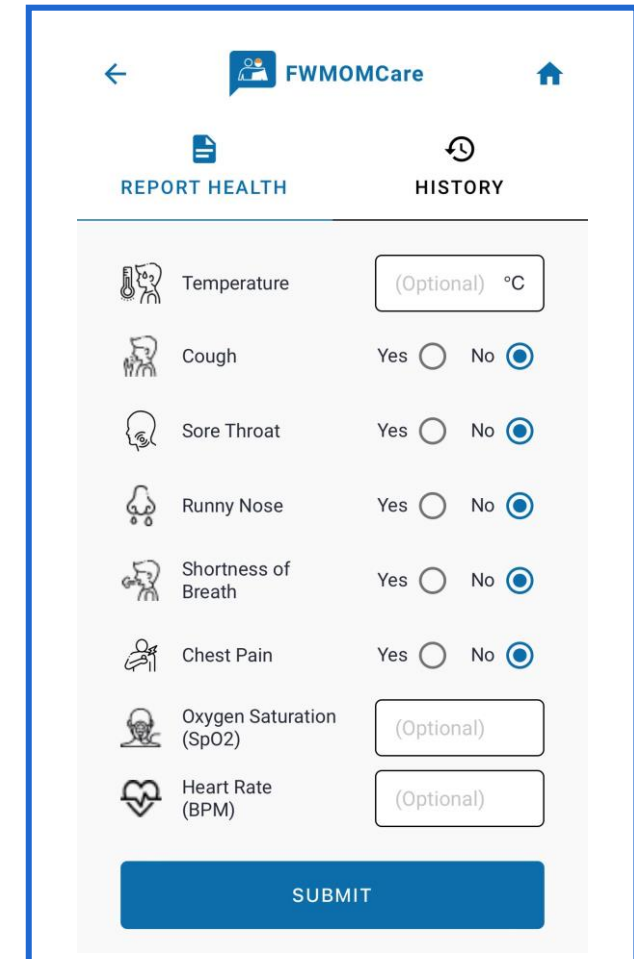
## ขั้นที่ 1:

“รายงานสุขภาพ”(Report Health) สามารถดูได้ในเมนู / หน้าแรก



## ขั้นที่ 2:

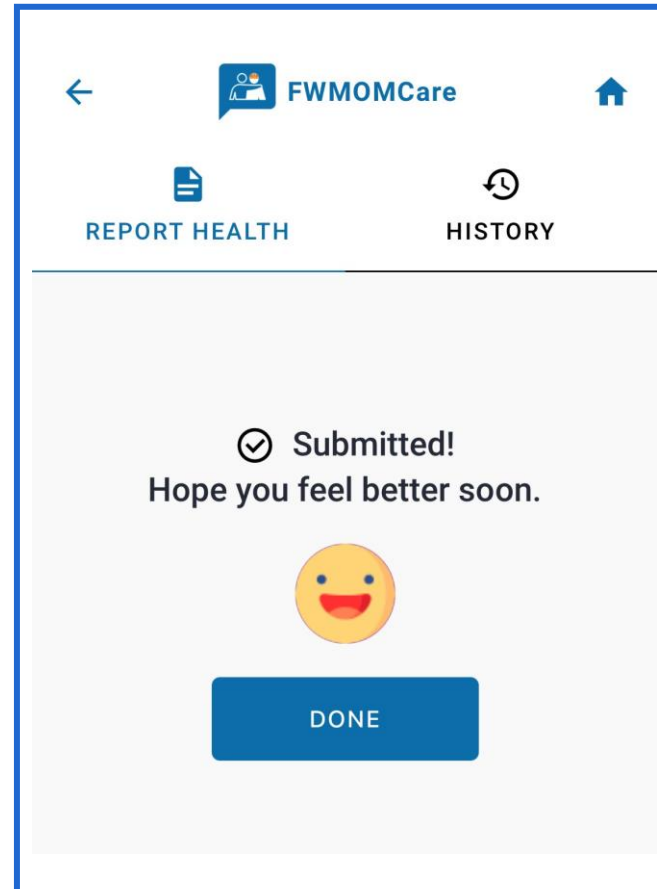
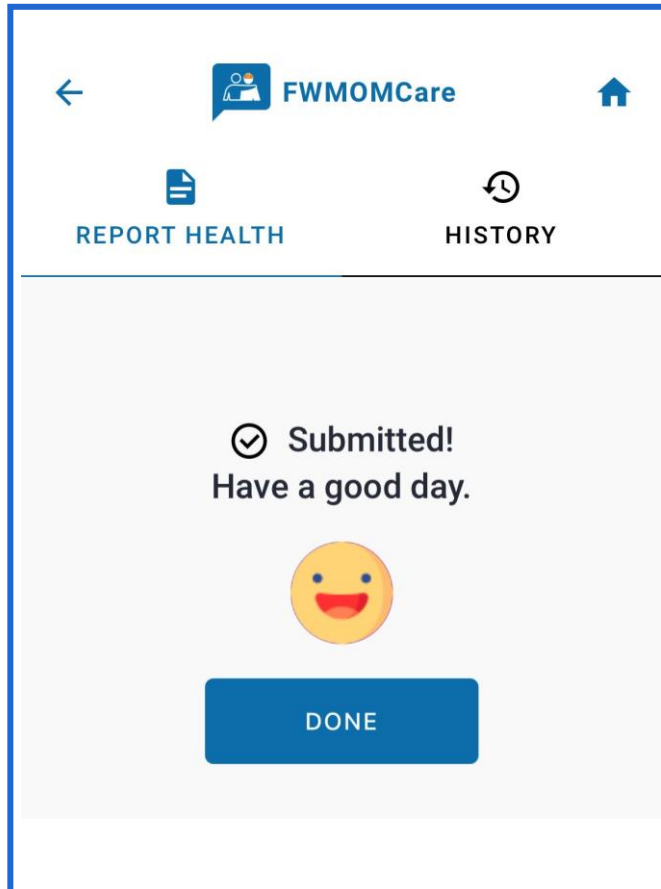
เมื่อเสร็จแล้วให้คลิก “ส่ง”(Submit)





# แอป FWMOMCare – รายงานสุขภาพ ๒ ใน ๓

เสร็จเรียบร้อย:  
ส่งข้อความสำเร็จ





# แอป FWMOMCare – รายงานสุขภาพ ๑ ใน ๑

รายงานประวัติสุขภาพ:  
ดูบันทึกของวันนี้ / 7 วันที่ผ่านมาได้เลย

REPORT HEALTH

HISTORY

Today's Report Health History

Fxxx0020X

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm

VIEW FULL HISTORY

คลิก “ดูประวัติเต็ม” (VIEW FULL HISTORY)  
เพื่อดูบันทึก 7 วันที่ผ่านมา

Past 7 days history

Fxxx0020X

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
19 Mar 2022	01:56 PM
19 Mar 2022	01:54 PM
19 Mar 2022	11:26 AM
18 Mar 2022	10:45 PM
18 Mar 2022	10:44 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:42 PM
16 Mar 2022	03:53 PM

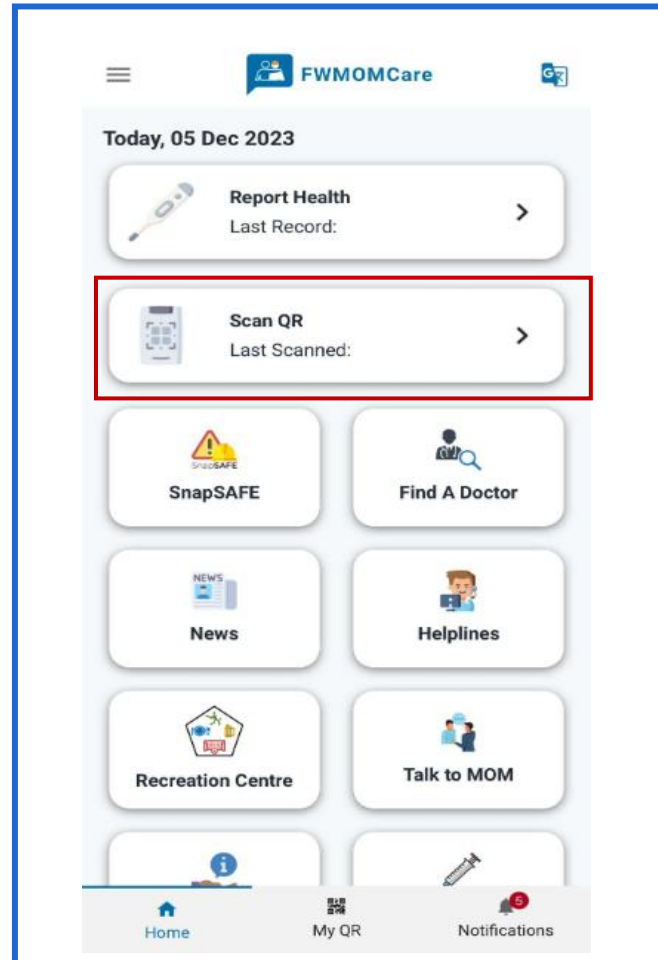
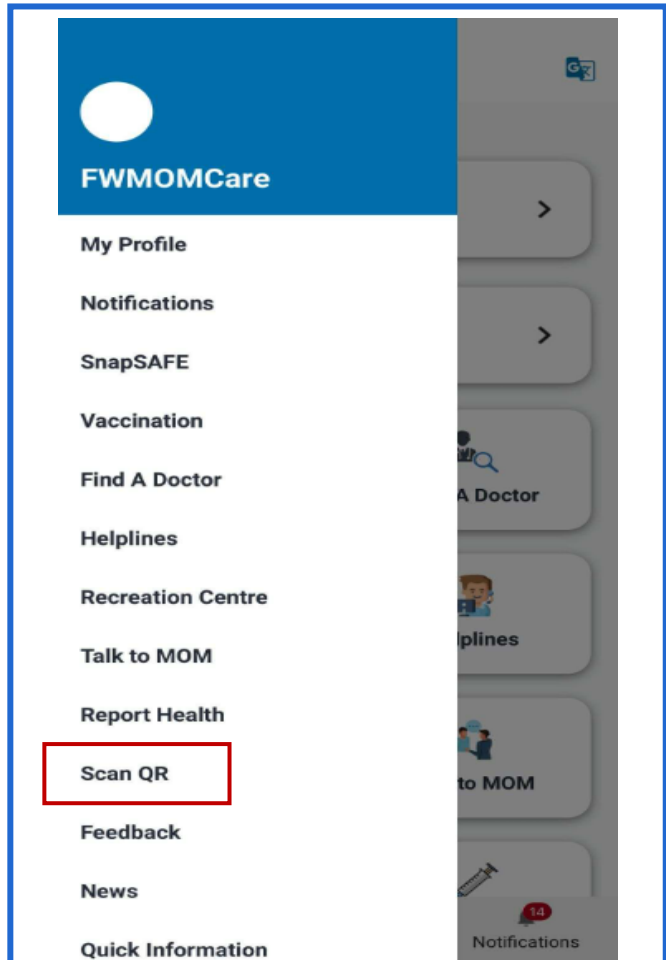




# แอป FWMOMCare – สแกนคิวอาร์โค้ด <sup>1</sup> ใน 3

ขั้นที่ 1:

“สแกนคิวอาร์โค้ด”(Scan QR) สามารถดูได้ในเมนู / หน้าแรก





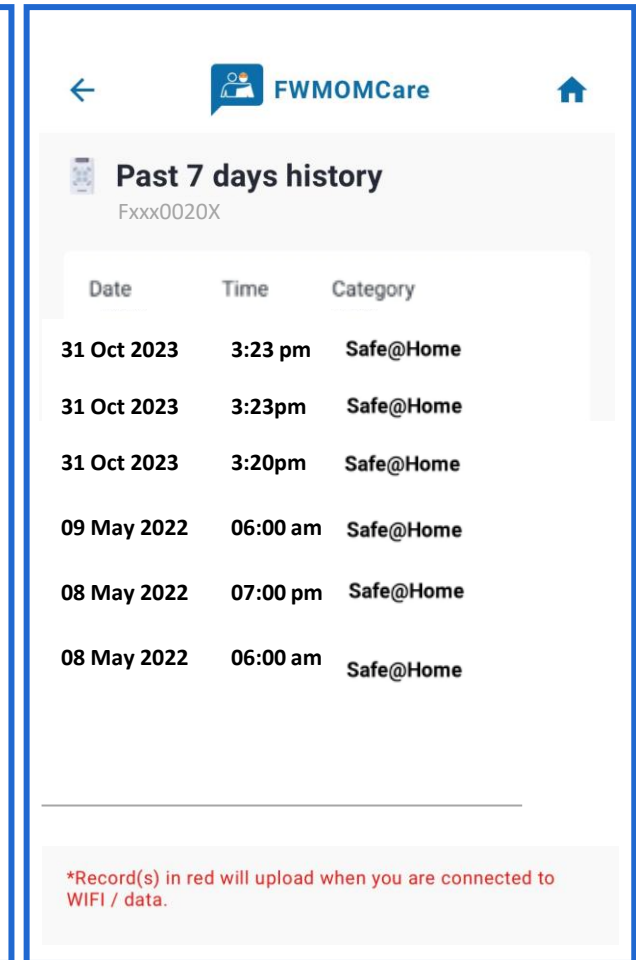
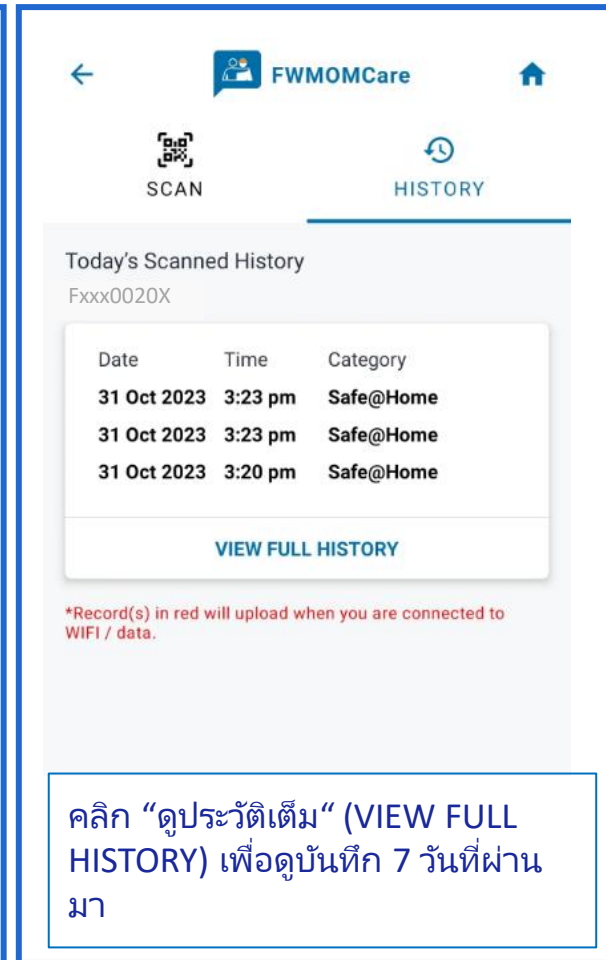
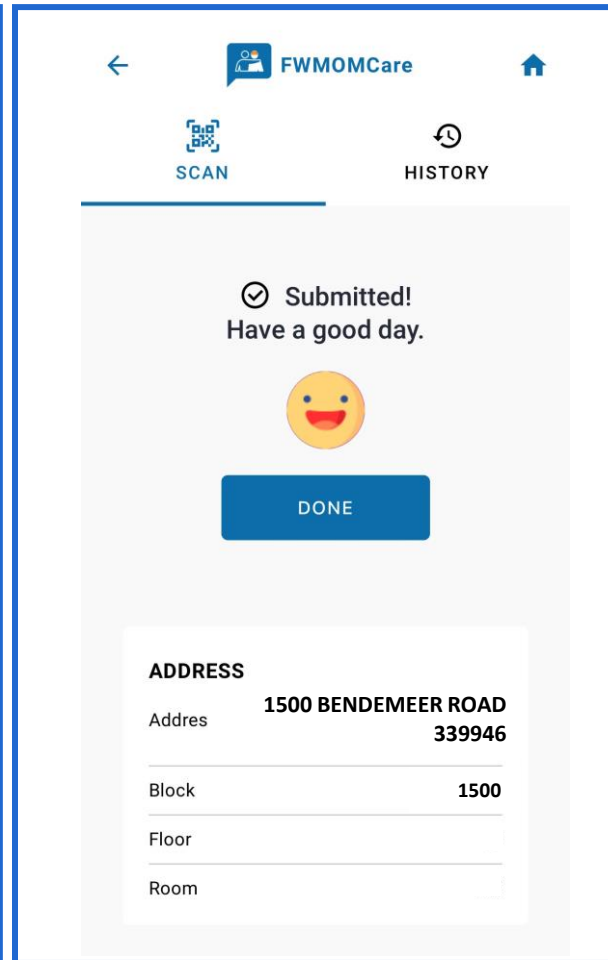
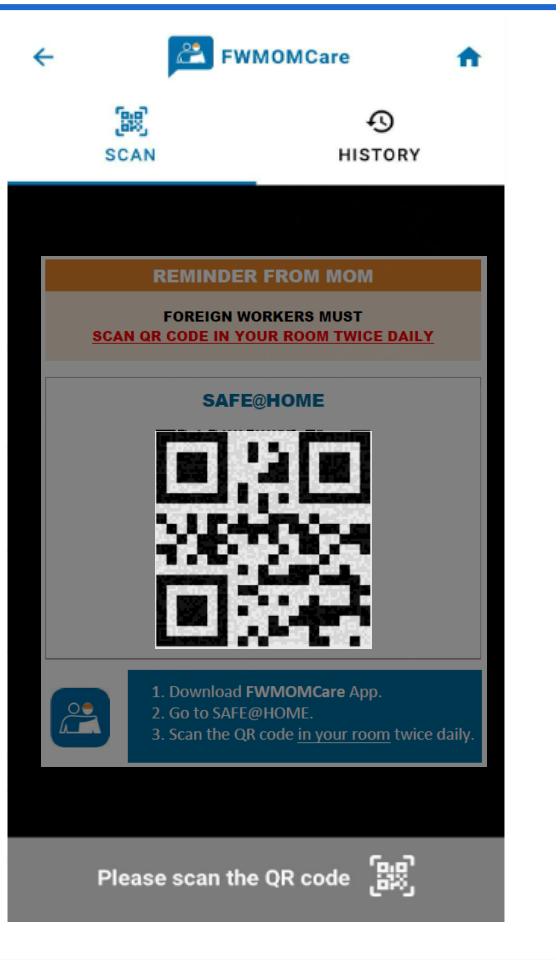
# แอป FWMOMCare – สแกนคิวอาร์โค้ด (Safe@Home) <sup>2</sup> ใน <sup>3</sup>

## ขั้นที่ 2:

สแกนรหัส คิวอาร์ ในห้องของคุณ  
อนุญาตให้แอปเข้าถึงกล้องในการตั้ง  
ค่ามือถือของคุณ

เสร็จเรียบร้อยแล้ว:  
ส่งข้อความสำเร็จ

ประวัติการสแกน:  
ดูบันทึกของวันนี้ / 7 วันที่ผ่านมาได้เลย





# แอป FWMOMCare - สแกนคิวอาร์โค้ด (อื่น ๆ) 3 ใน 3


## ขั้นที่ 2:

สแกนคิวอาร์โค้ดที่ได้รับอนุญาตรวมถึงโค้ดจาก go.gov.sg  
อนุญาตให้แอปเข้าถึงกล้องในการตั้งค่ามือถือของคุณ

เสร็จเรียบร้อยแล้ว:  
ส่งข้อความสำเร็จ

ประวัติการสแกน:  
ดูบันทึกของวันนี้ / 7 วันที่ผ่านมาได้เลย



Please scan the QR code 



✔ Submitted!  
Have a good day.



DONE



Today's Scanned History  
Fxxx0020X

Date	Time	Category
19 Oct 2023	11:20 am	Tuas South Recreation Centre
19 Oct 2023	11:20 am	Safe@Home
19 Oct 2023	11:07 am	Tuas South Recreation Centre_Prata
19 Oct 2023	11:04 am	Health Road Show
19 Oct 2023	11:03 am	Safe@Home

[VIEW FULL HISTORY](#)

\*Record(s) in red will upload when you are connected to WIFI / data.

คลิก “ดูประวัติเต็ม” (VIEW FULL HISTORY) เพื่อดูบันทึก 7 วันที่ผ่านมา



Past 7 days history  
Fxxx0020X

Date	Time	Category
19 Oct 2023	11:20 pm	Tuas South Recreation Centre
19 Oct 2023	11:20 pm	Safe@Home
19 Oct 2023	11:07am	Tuas South Recreation Centre_Prata
19 Oct 2023	11:04am	Health Road Show
19 Oct 2023	11.03am	Safe@Home
18 Oct 2023	06:00 am	Tuas South Recreation Centre
17 Oct 2023	07:00 pm	Health Road Show
16 Oct 2023	06:00 am	Tuas South Recreation Centre

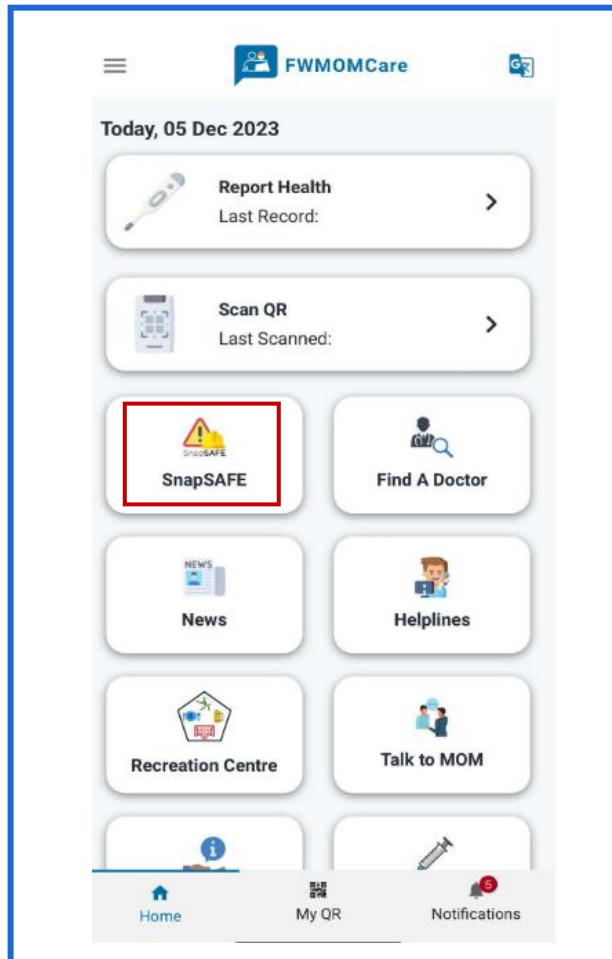
\*Record(s) in red will upload when you are connected to WIFI / data.



# แอป FWMOMCare – SnapSAFE

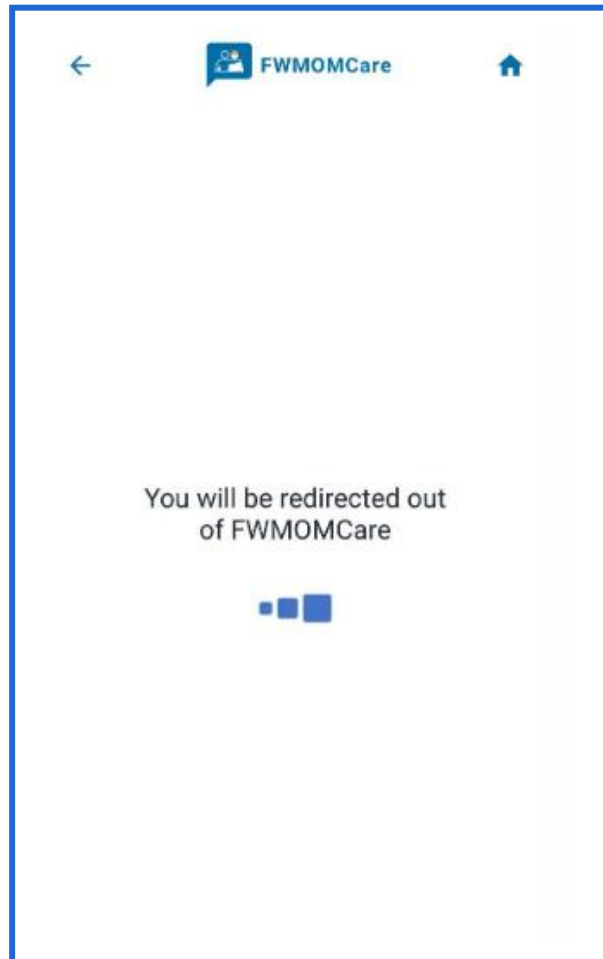
## ขั้นที่ 1:

SnapSAFE สามารถดูได้ในหน้าแรก



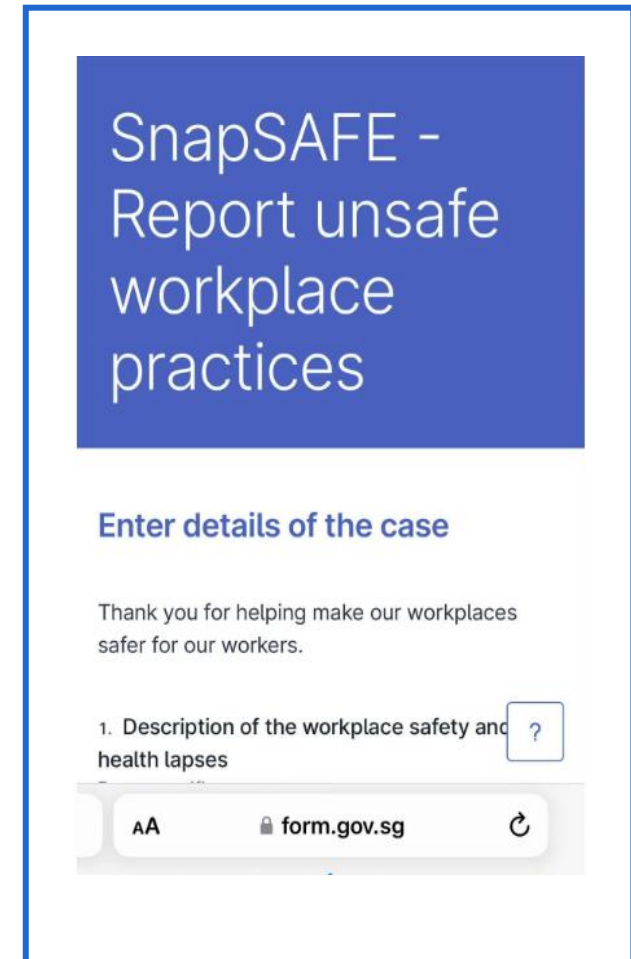
## ขั้นที่ 2:

เมื่อเลือก SnapSAFE แล้ว คุณจะ  
ออกจาก FWMOMCare



## ขั้นที่ 3:

ระบบจะนำคุณไปที่ form.gov.sg



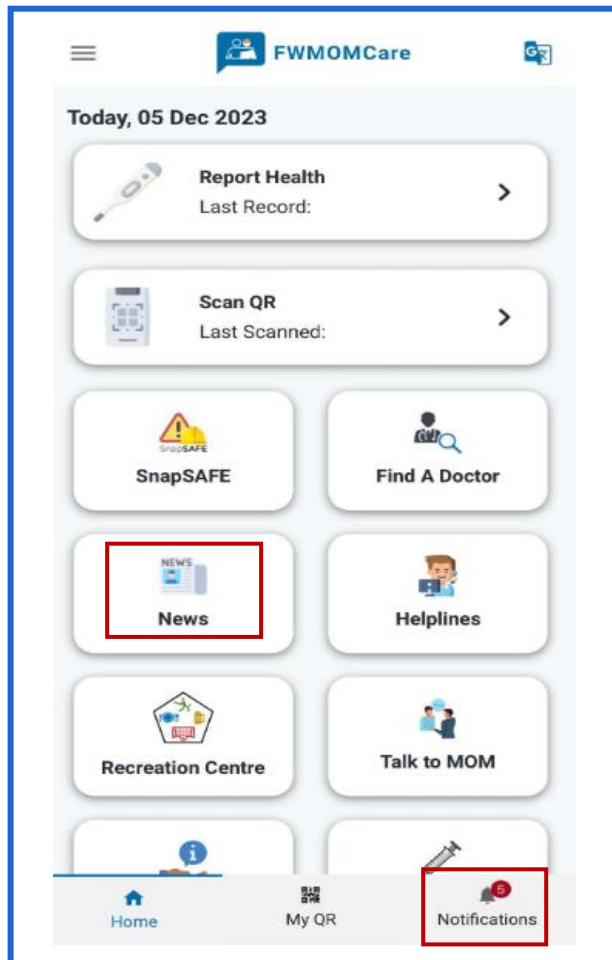




# แอป FWMOMCare – โฮมเพจ / การแจ้งเตือน / ข่าว

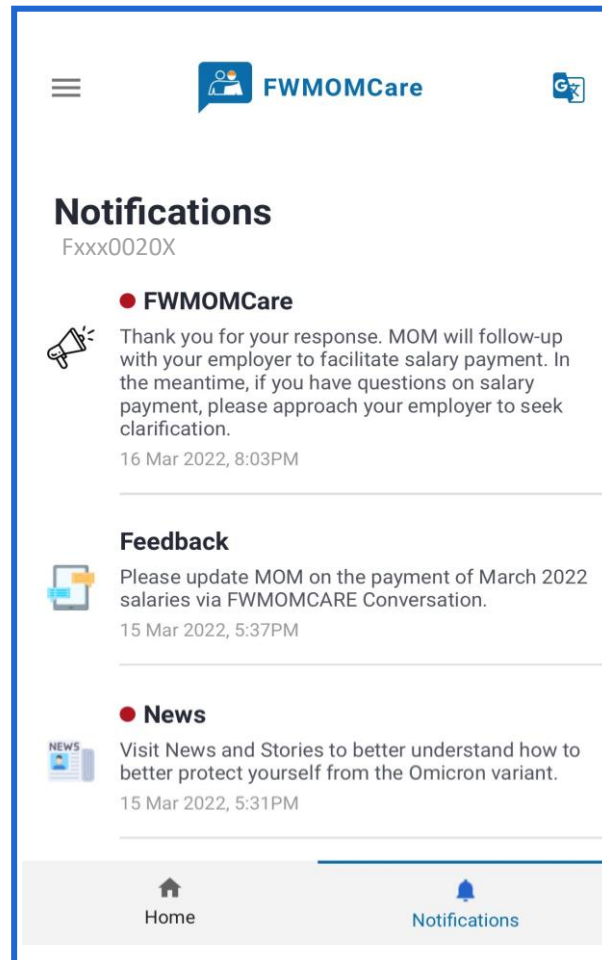
## โฮมเพจ:

“รายงานสุขภาพ”(Report Health) และ  
“สแกนคิวอาร์โค้ด”(Scan QR) จะแสดง  
วันที่/เวลาบันทึกล่าสุด (ถ้ามี)



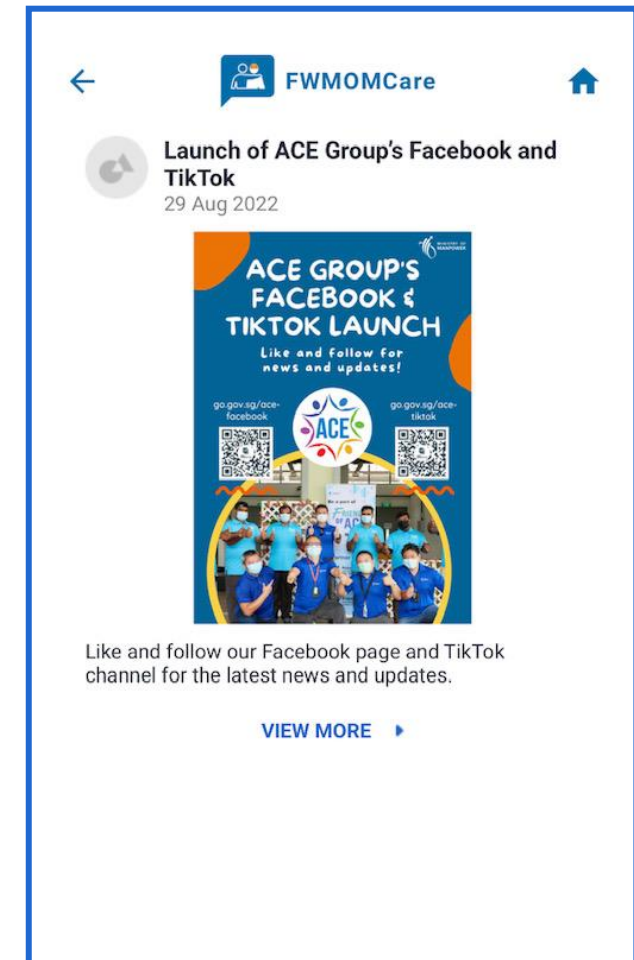
## การแจ้งเตือน:

การแจ้งเตือนที่ยังไม่ได้อ่านจะแสดงด้วยจุด  
สีแดง



## ข่าว:

ดูอัปเดตล่าสุด / คำแนะนำที่นี่





# แอป FWMOMCare – แบนเนอร์

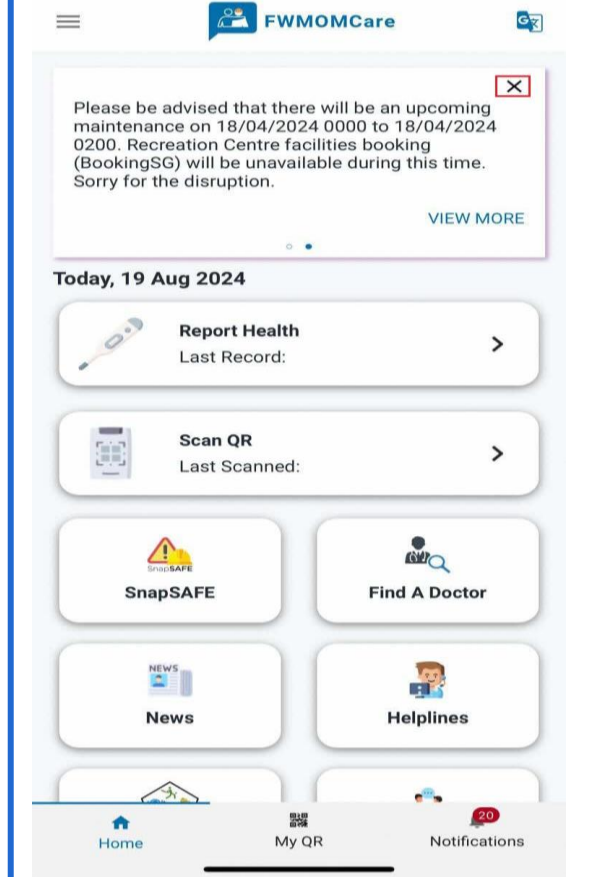
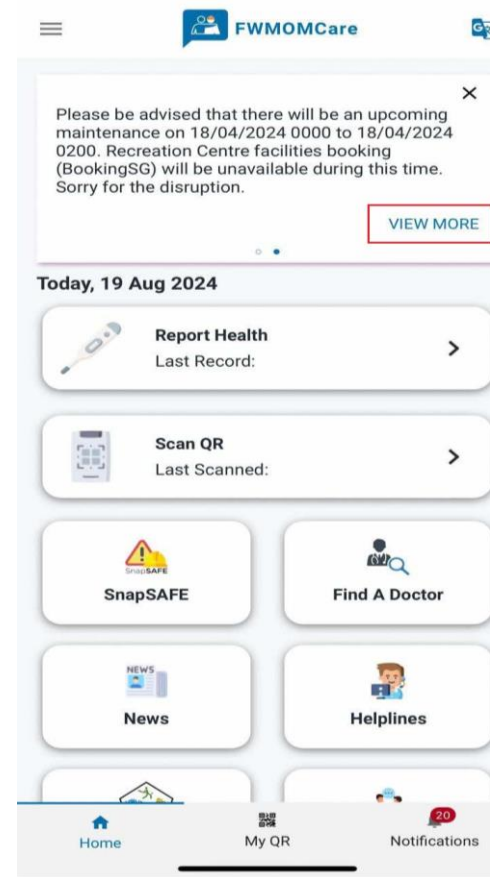
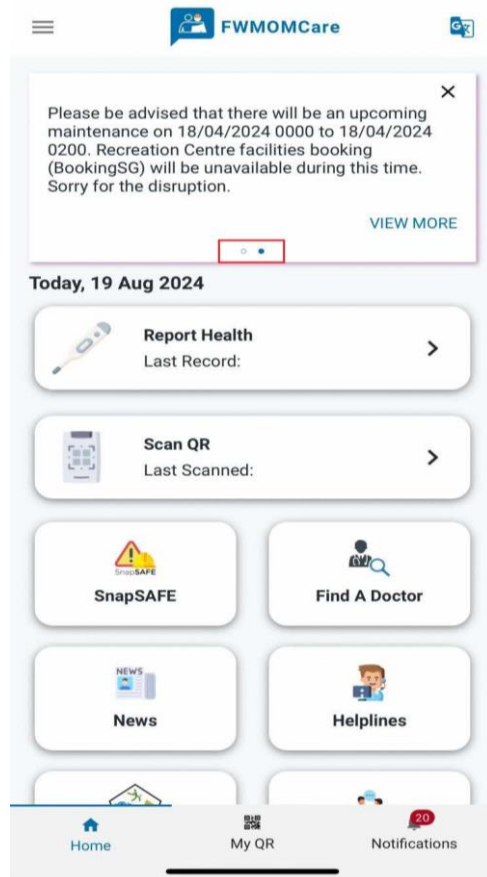
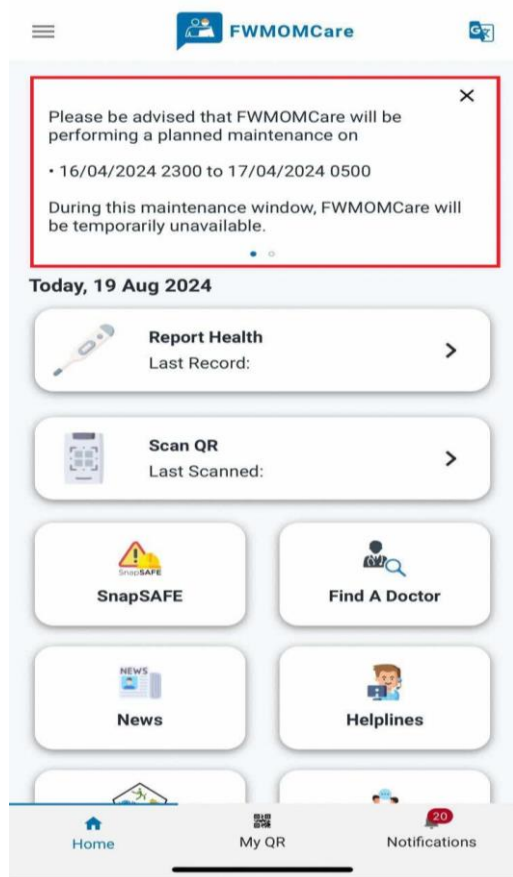


**ขั้นที่ 1:**  
รายการแบนเนอร์ประกาศจะแสดงเฉพาะที่ด้านบนของโฮมเพจ หากมี

**ขั้นที่ 2:**  
ปิดไปทางซ้ายหรือขวาเพื่อดูแบนเนอร์อื่น ๆ

**ขั้นที่ 3:**  
คลิก “ดูเพิ่มเติม”(VIEW MORE) เพื่อเปลี่ยนไปดูหน้าที่ต้องการ

**ขั้นที่ 4:**  
คลิก “X” เพื่อป้องกันไม่ให้แสดงแบนเนอร์ ณ วันนั้น แบนเนอร์จะปรากฏอีกครั้งในวันถัดไป

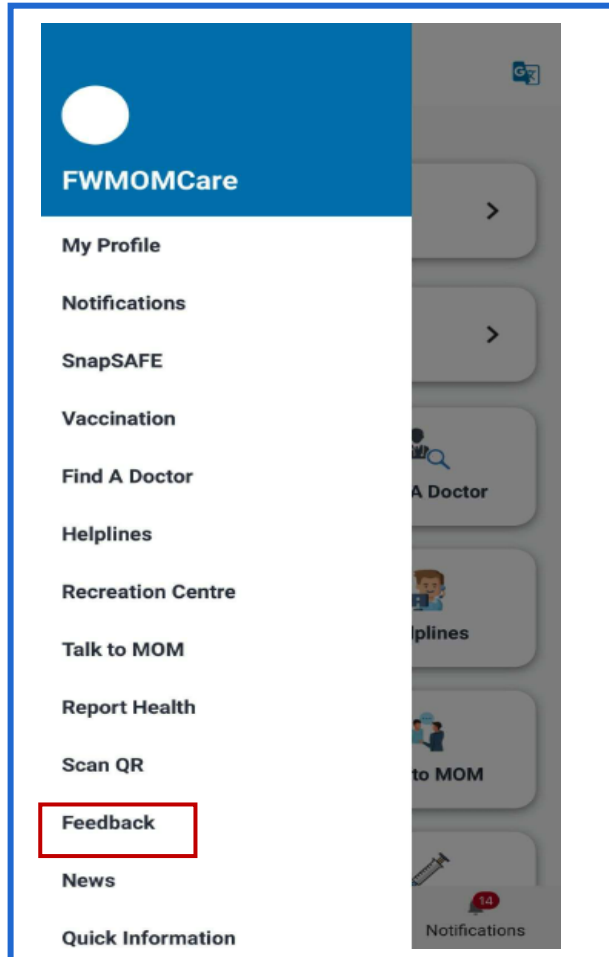




# แอป FWMOMCare – คำติชม 1 ใน 2

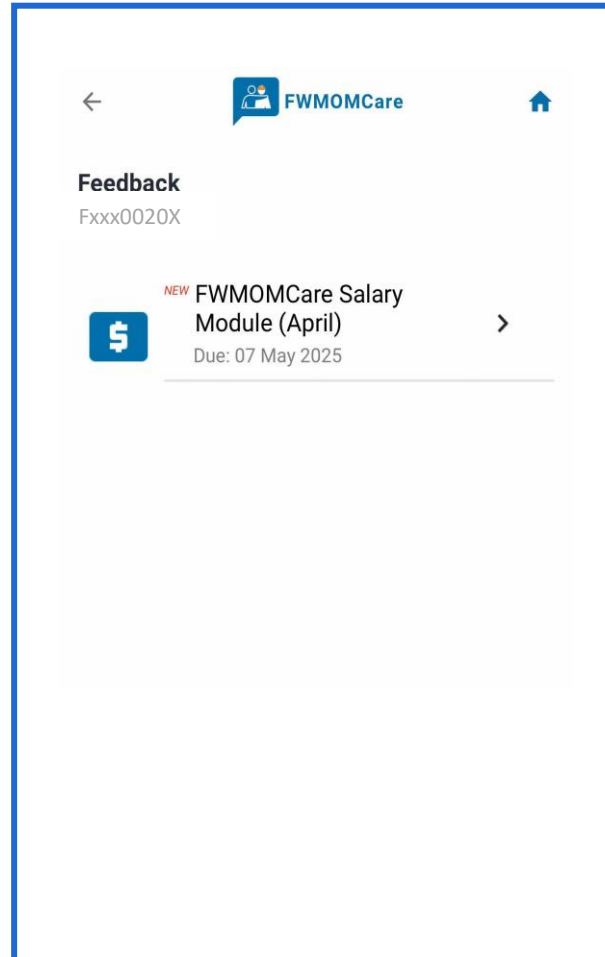
## ขั้นที่ 1:

คลิก “คำติชม”(FEEDBACK) จาก  
เมนู



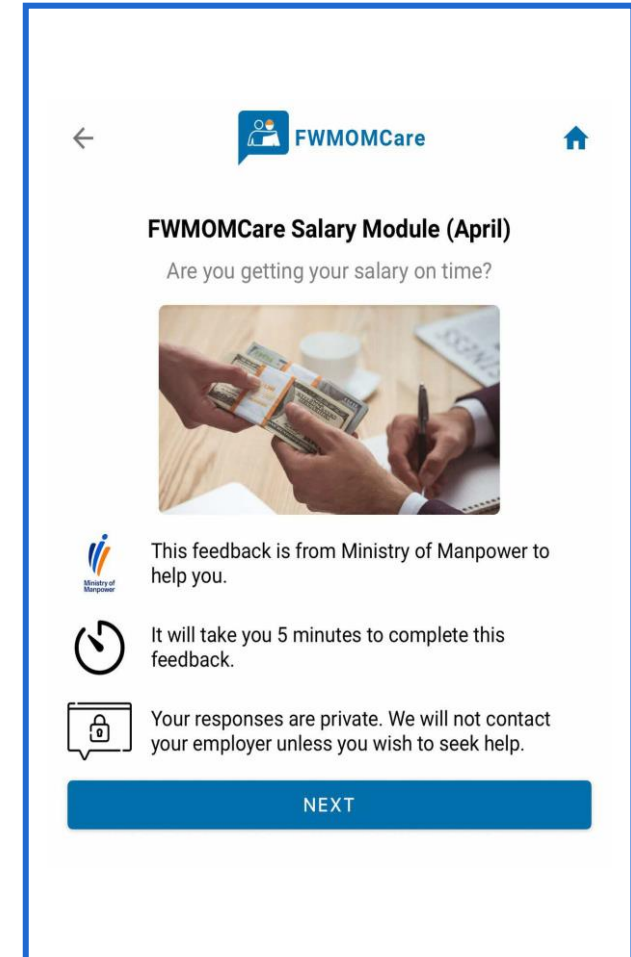
## ขั้นที่ 2:

รายการแบบสำรวจที่มีอยู่ / คำติชม  
จะปรากฏขึ้น



## ขั้นที่ 3:

ดูรายละเอียดการสำรวจ / คำติชม  
คลิก “ถัดไป”(NEXT) เพื่อดำเนินการ  
ต่อ





## แอป FWMOMCare – คำติชม ๒ ใน ๒

### ขั้นที่ 4:

คลิก “ถัดไป”(NEXT) เพื่อไปที่คำถามต่อไป หรือ “ยกเลิก”(Cancel) เพื่อปิด

← FWMOMCare 🏠

QUESTION 1

**Have you been paid your last month's salary?**

☒ Yes, I have been paid in full.

☐ Yes, but I have only been paid a lower amount.

☐ No. I have not been paid at all.

**NEXT**

Cancel

เสร็จเรียบร้อยแล้ว:  
ส่งข้อความสำเร็จ

← FWMOMCare 🏠

✔ Submitted!

Thank you for completing the feedback form.

😊

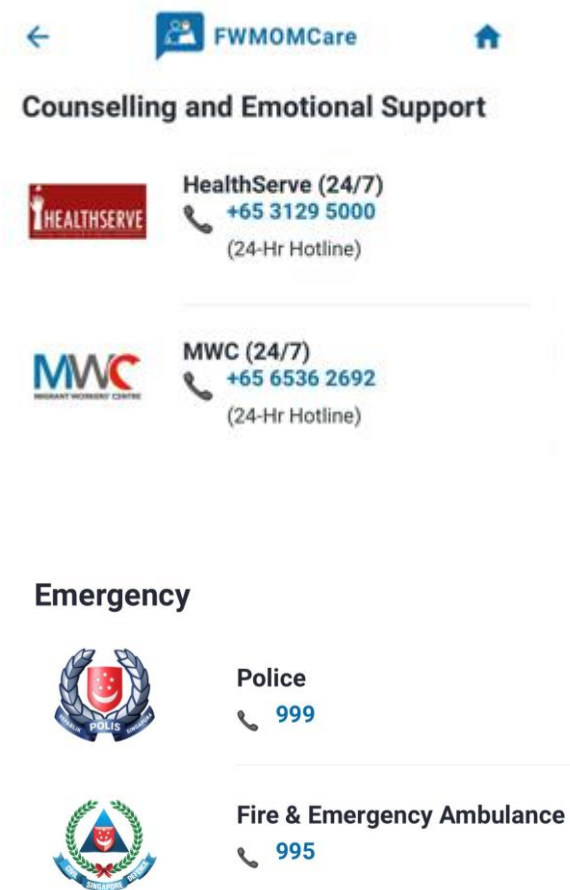
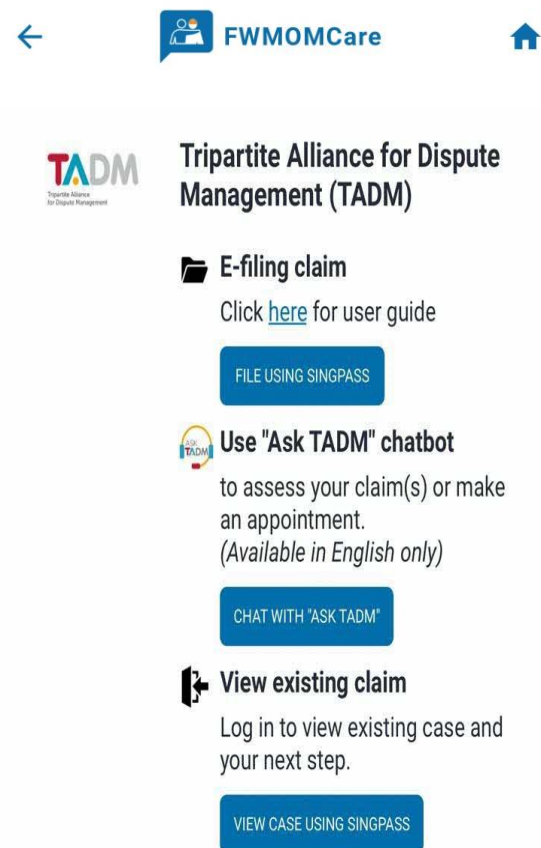
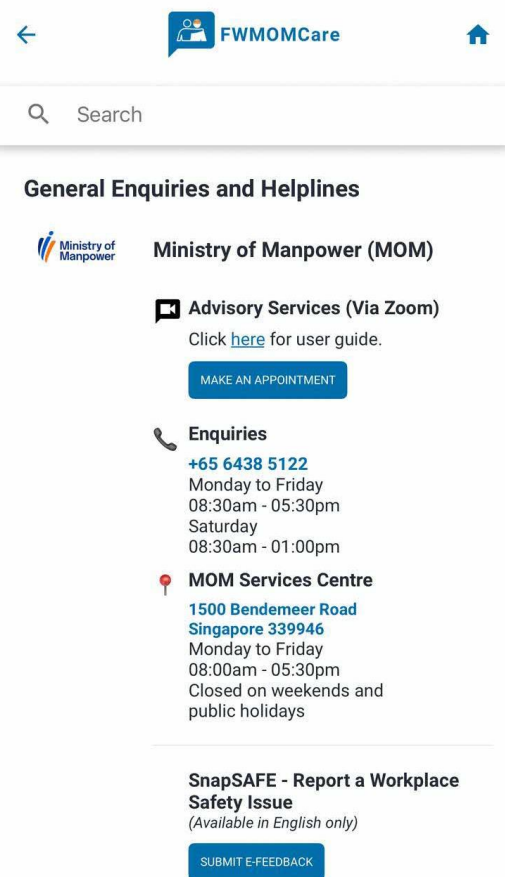
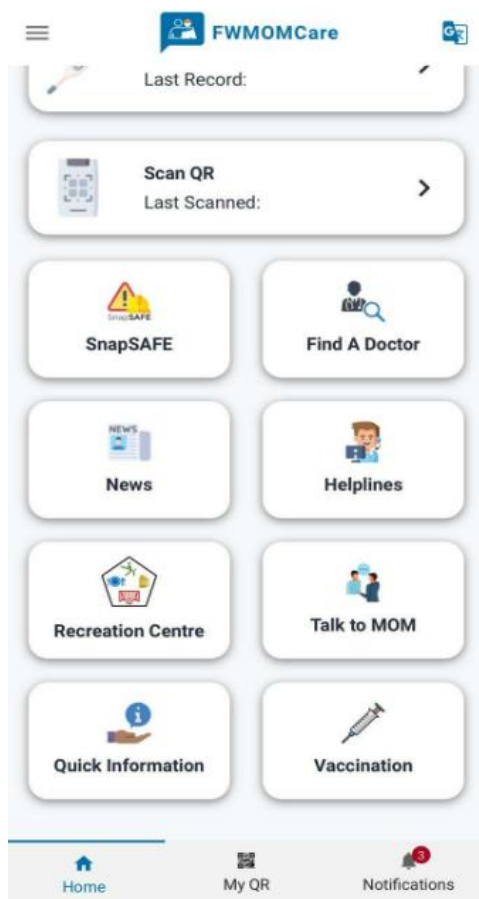
**DONE**



# แอป FWMOMCare – สายช่วยด่วน

## สายช่วยด่วน:

แสดงถึงสายช่วยด่วนของกระทรวงแรงงาน (MOM), TADM, สุขภาพจิต และสายด่วนฉุกเฉิน







# แอป FWMOMCare – ศูนย์นันทนาการ

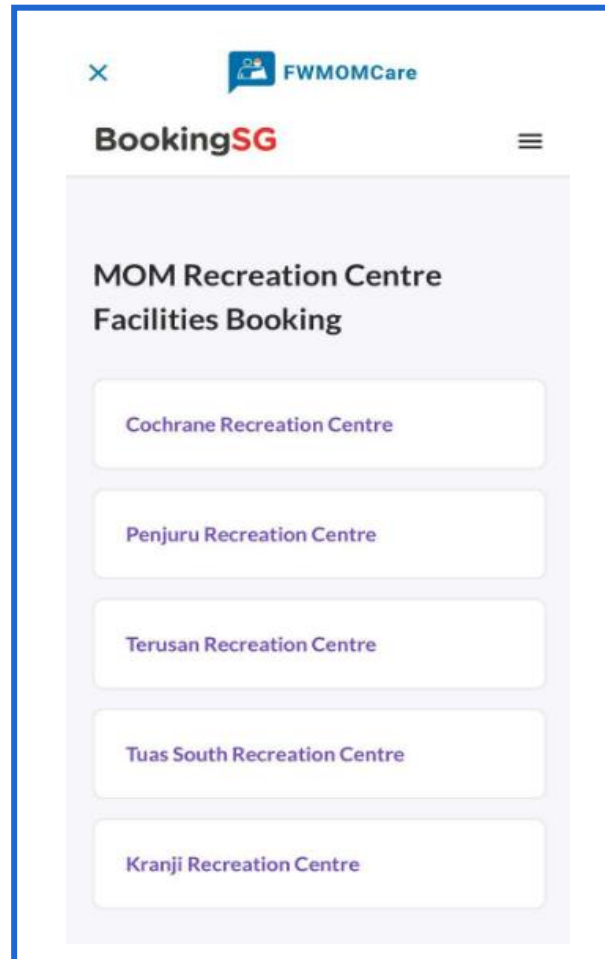
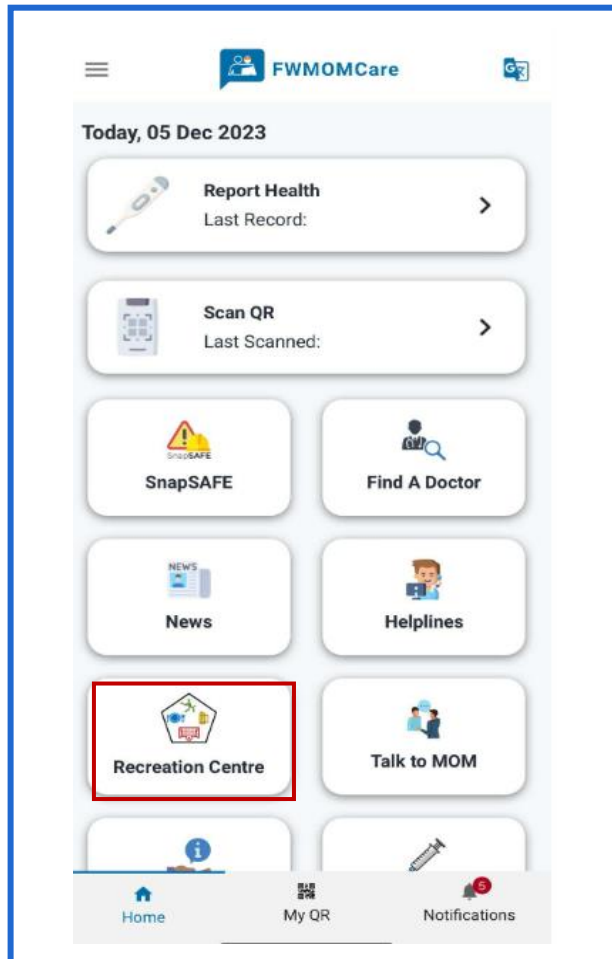
## ขั้นที่ 1:

“ศูนย์นันทนาการ”(Recreation Centre)  
สามารถดูได้ในเมนู / หน้าแรก

## ขั้นที่ 2:

เปลี่ยนเส้นทางไปที่เว็บไซต์ Booking.SG  
เพื่อจองสถานที่ของคุณ

สแกนคิวอาร์โค้ดด้านล่างเพื่อดู  
ข้อมูลเพิ่มเติม!

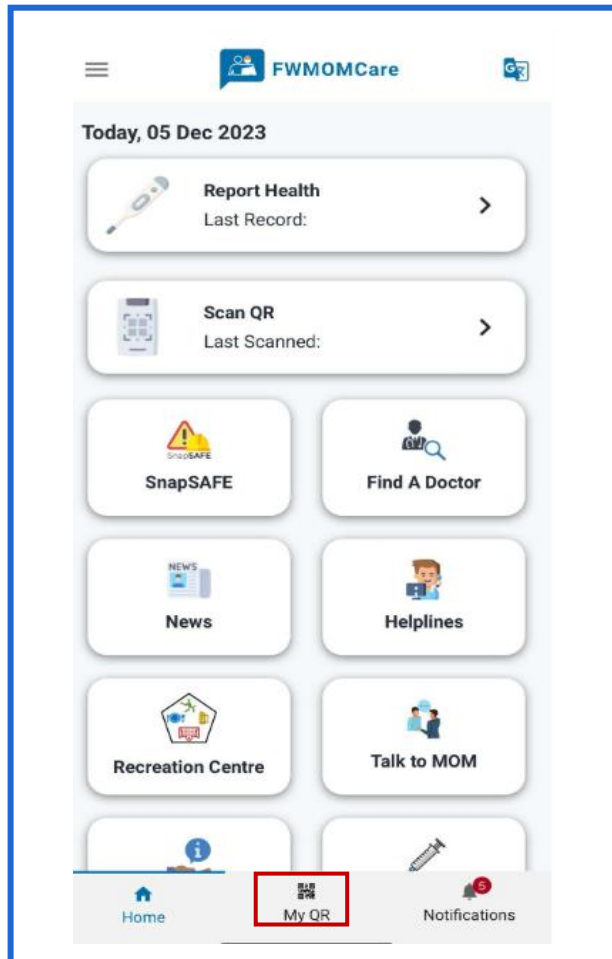




# แอป FWMOMCare – My QR

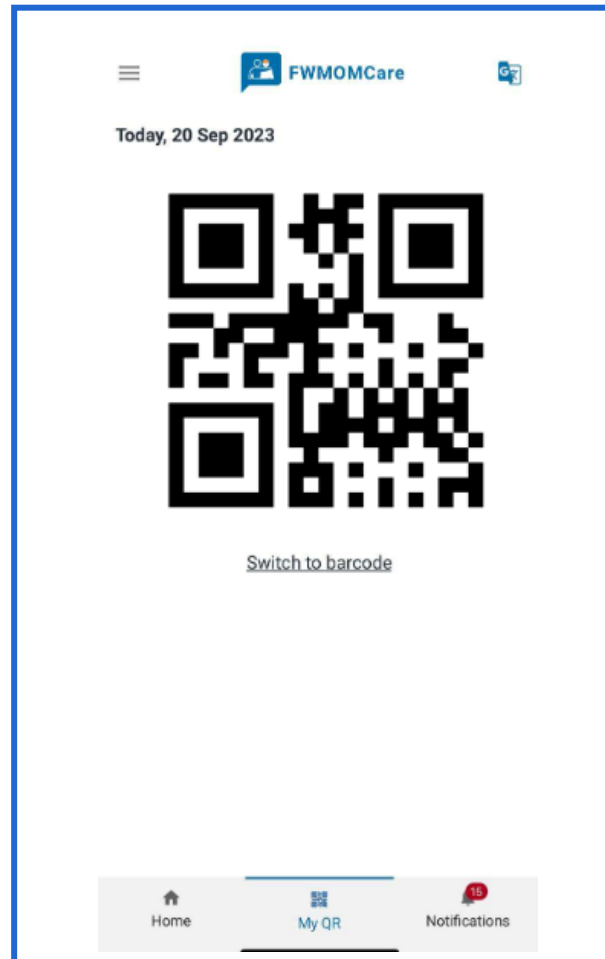
## ขั้นที่ 1:

“My QR” สามารถดูได้ในหน้าแรก



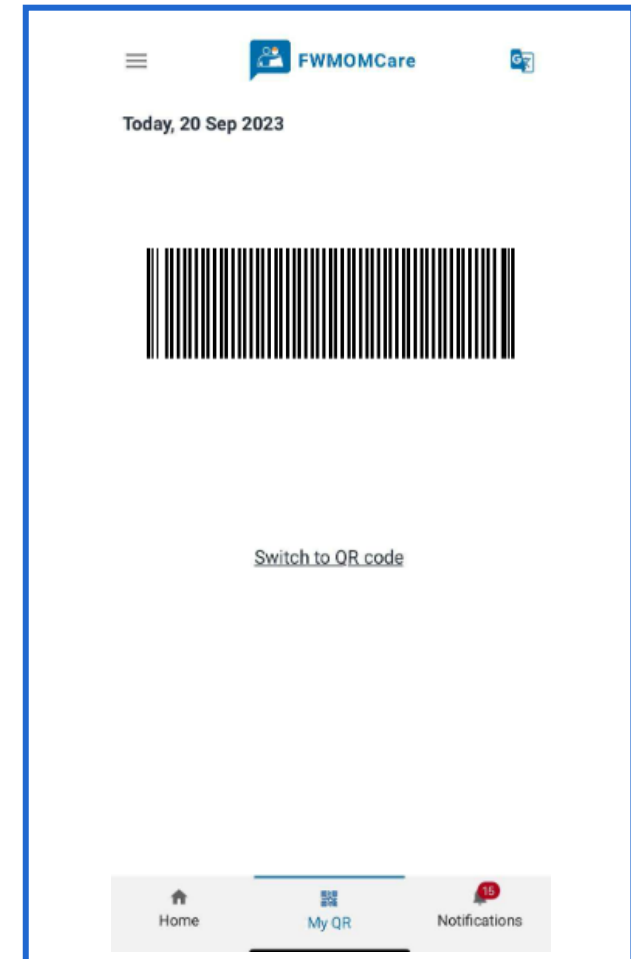
## ขั้นที่ 2:

เมื่อเลือก My QR แล้ว คุณจะเห็นคิวอาร์โค้ด



## ขั้นที่ 3:

คุณสามารถเปลี่ยนเป็นรูปแบบบาร์โค้ดได้โดยคลิก “เปลี่ยนเป็นบาร์โค้ด” (Switch to barcode)







# แอป FWMOMCare – พูดคุยกับ MOM 1 ใน 3

## ขั้นที่ 1:

“พูดคุยกับ MOM” (Talk to MOM) สามารถดูได้ในเมนู / หน้าแรก

The screenshot shows the FWMOMCare app home screen. At the top, there's a header with the app name and a date 'Today, 05 Dec 2023'. Below the header, there are several buttons: 'Report Health', 'Scan QR', 'SnapSAFE', 'Find A Doctor', 'News', 'Helplines', 'Recreation Centre', and 'Talk to MOM'. The 'Talk to MOM' button is highlighted with a red box. At the bottom, there's a navigation bar with 'Home', 'My QR', and 'Notifications'.

## ขั้นที่ 2:

ตรวจสอบรายละเอียดส่วนตัว

The screenshot shows the 'My Personal Details' screen in the FWMOMCare app. The title is 'I would like to talk to an MOM Officer'. Below the title, there are fields for 'My name is', 'My FIN is', 'My mobile number is', and 'My address is'. Each field has an 'EDIT' button next to it. Below these fields, there is a table with columns 'Block', 'Floor', and 'Unit / Room'. The 'I can speak English' section is highlighted with a red box, showing 'Yes' selected. At the bottom, there is a 'SUBMIT' button.

## ขั้นที่ 3:

เลือก “ใช่”(Yes) หากคุณสามารถพูดภาษาอังกฤษได้  
มิฉะนั้น ให้คลิก “ไม่”(No)

The screenshot shows the 'My Personal Details' screen in the FWMOMCare app. The title is 'I would like to talk to an MOM Officer'. Below the title, there are fields for 'My name is', 'My FIN is', 'My mobile number is', and 'My address is'. Each field has an 'EDIT' button next to it. Below these fields, there is a table with columns 'Block', 'Floor', and 'Unit / Room'. The 'I can speak English' section is highlighted with a red box, showing 'Yes' selected. At the bottom, there is a 'SUBMIT' button.





## แอป FWMOMCare – พูดคุยกับ MOM <sup>2</sup> ใน 3

### ขั้นที่ 4:

คลิก “ส่ง” (SUBMIT) เพื่อให้ MOM  
ติดต่อคุณ

← FWMOMCare →

I would like to talk to an MOM Officer

My Personal Details

My name is  
FWMOMCARE

My FIN is  
Fxxxx020X

My mobile number is  
XXXX XXXX [EDIT](#)

My address is  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946 [EDIT](#)

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

I can speak English  
☒ Yes ☐ No  
*This is a mandatory field*

Please confirm your details before the submission.

**SUBMIT**

### ขั้นที่ 5:

คลิก “ใช่” (Yes) เพื่อยืนยัน  
มีฉะนั้น ให้คลิก “ไม่” (No)

← FWMOMCare →

I would like to talk to an MOM Officer

My Personal Details

My name is  
FWMOMCARE

My FIN is  
Fxxxx020X

My mobile number is  
9645 XXXX [EDIT](#)

My address is  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946 [EDIT](#)

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

I can speak English  
☒ Yes ☐ No  
*This is a mandatory field*

Please confirm your details before the submission.

**SUBMIT**

**Alert**

Do you want MOM to call you?

[No](#) [Yes](#)



# แอป FWMOMCare – พูดคุยกับ MOM 3 ใน 3

## ขั้นที่ 6:

ส่งข้อความสำเร็จ

Submitted!

Your request has been submitted.  
MOM will contact you within 3 working days.

😊

DONE

## ขั้นตอนที่ 7:

วันที่และเวลาที่ส่งล่าสุดจะแสดงขึ้น คำขอถัดไปจะสามารถส่งได้หลังจาก 3 วันทำการเท่านั้น

I would like to talk to an MOM Officer

Last submitted on 03-01-2023 at 14:44

**My Personal Details**

**My name is**  
FWMOMCARE

**My FIN is**  
Fxxxx020X

**My mobile number is** EDIT  
XXXX XXXX

**My address is** EDIT  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

**I can speak English**  
☐ Yes ☐ No  
This is a mandatory field

Please confirm your details before the submission.

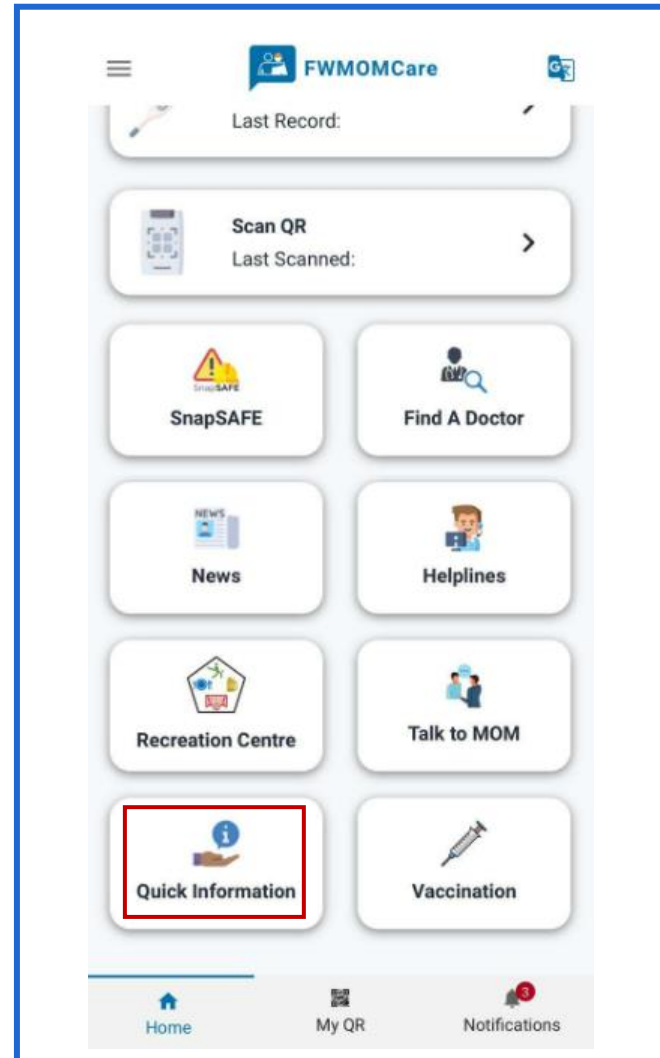
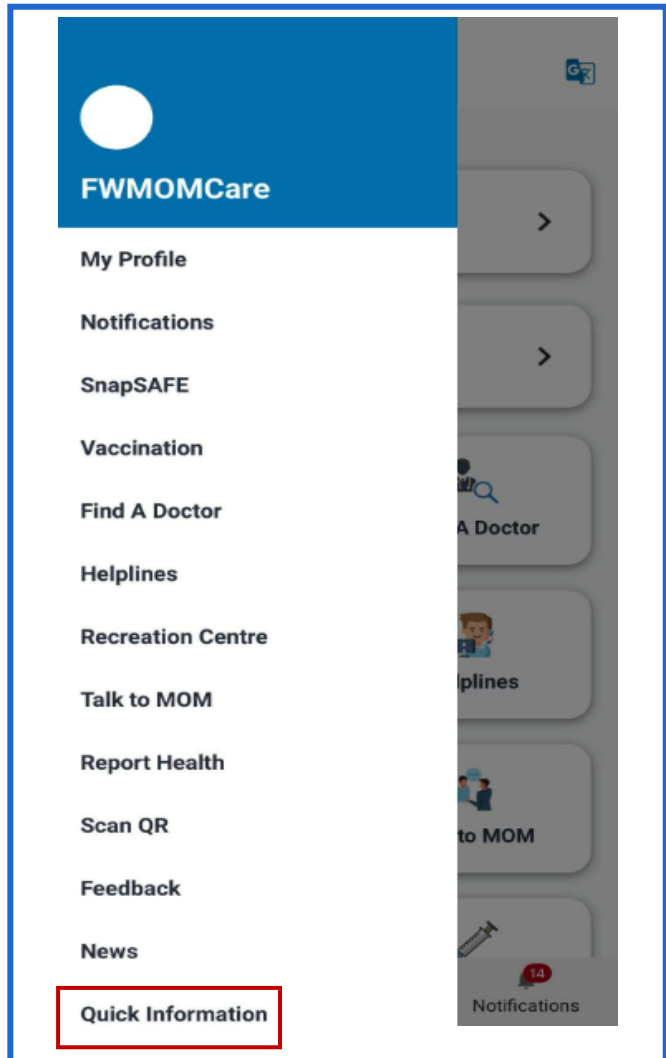
SUBMIT



# แอป FWMOMCare – ข้อมูลสรุปย่อ <sup>1</sup> ใน 2

ข้อมูลสรุปย่อ:

“ข้อมูลสรุปย่อ”(Quick Information) สามารถดูได้ในเมนู / หน้าแรก





# แอป FWMOMCare - ข้อมูลสรุปย่อ ๒ ใน ๒

## ตัวอย่าง

