

# FWMOMCare অ্যাপ ব্যবহারকারীর নির্দেশিকা

## সূচী

[ডাউনলোড / গোপনীয়তা নীতি / রেজিস্ট্রেশন / লগইন -](#)  
[কিভাবে ডাউনলোড / গোপনীয়তা নীতি / রেজিস্ট্রেশন / লগইন করবেন](#)

[মোবাইল নম্বর আপডেট করা-](#)  
[লগ ইন / লগ আউট](#)

[টিকাদান -](#)  
[টিকাদানের রেকর্ড / টিকাদান অ্যাপয়েন্টমেন্ট](#)

[একজন ডাক্তার খুঁজুন - \\*PCP সহ / \\*PCP-নেই](#)  
•\*PCP = *প্রাইমারি কেয়ার প্লান*

[অন্যান্য -](#)  
[বাডি মনোনয়ন / স্বাস্থ্য সম্পর্কে রিপোর্ট / QR স্ক্যান করুন / SnapSAFE /](#)  
[বিজ্ঞপ্তি | সংবাদ / ব্যানারের / মতামত / হেল্পলাইন /](#)  
[বিনোদন কেন্দ্র / My QR / ফাষ্ট \(MOM\)-এর সাথে কথা বলুন / দ্রুত তথ্য](#)



# এর মাধ্যমে ডাউনলোড করুন:

অ্যাপ স্টোর / হুয়াওয়ে অ্যাপ গ্যালারি / গুগল প্লে স্টোর

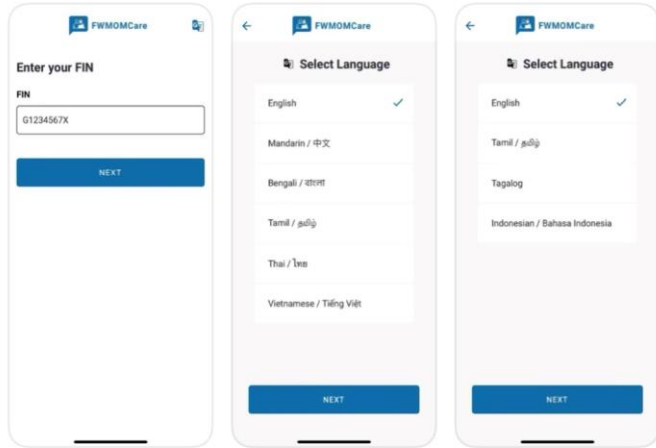


Apple ব্যবহারকারীদের  
জন্য, অ্যাপ স্টোরে যান।



FWMOMCare  
Productivity  
★★★★☆ 618

GET



Huawei ব্যবহারকারীদের জন্য,  
অ্যাপ গ্যালারিতে যান।

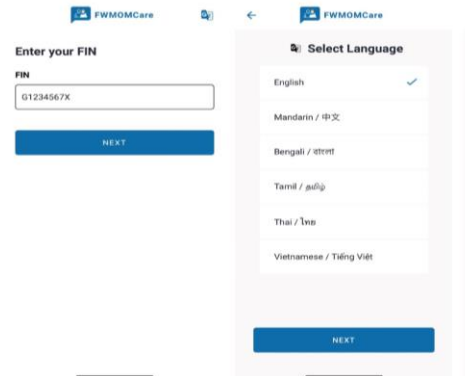


FWMOMCare  
Ad check · Virus check · Manual check  
Install

4.8 ★★★★★  
Ratings: 6

408K  
Installs

3+  
Rated 3+



Foreign worker can use FWMOMCare to  
manage their well-being



Android ব্যবহারকারীদের জন্য,  
গুগল প্লে স্টোরে যান।

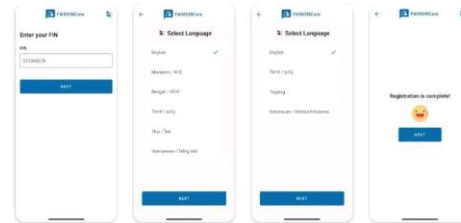


FWMOMCare  
Ministry of Manpower

4.4 ★  
15K reviews

1M+  
Downloads

3+  
Rated for 3+



About this app



Foreign worker can use FWMOMCare to manage  
their well-being

দ্রষ্টব্য: অ্যাপ ডাউনলোড করতে ন্যূনতম iOS 13 বা Android সংস্করণ 5 প্রয়োজন।






# FWMOMCare অ্যাপ – গোপনীয়তা নীতি (নতুন ব্যবহারকারীর জন্য, নতুন সংযোজন, ব্যবহারকারী যারা এখনও গ্রহন করতে বাকী)


ধাপ ১:

[Terms of Use and Privacy Statement](#) দেখতে ক্লিক করুন।




### Permissions Summary


Application needs permission to access the below while using the respective features to give you a better user experience.

**Camera**


To allow taking of photos, scanning of check-in QR codes and barcodes

**Location**


To identify your location to use our built-in location-based features (eg. location of your mobile device and the IP address of your mobile device)

**Wi-Fi Connection**

Check for wifi connection status to auto update the application

**Calendar**

To create appointments on your calendar

**Files, Photos, Audio & Video**

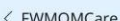
To allow setup of profile photo picture and download infographic announcements in the app

By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read and agree to our [Terms of Use and Privacy Statement](#) to use FWMOMCare

NEXT

ধাপ ২:

MOM ওয়েবসাইটে পুনঃনির্দেশিত করা হয়েছে




### FWMOMCare Mobile Application Privacy Policy

- This is a Government of Singapore digital service
- We are committed to protecting your privacy. To safeguard your personal information, all electronic storage and transmission of data is secured with appropriate security technologies.


#### Purpose of FWMOMCare

- This privacy policy governs your use of the FWMOMCare software application (the "Application") for mobile devices that was created by the Government of the Republic of Singapore ("Government") acting through the Ministry of Manpower ("MOM").
- The Application allows you, as the user of this Application, to:
  - Report your temperature and relevant health status (i.e. Fever, cough, sore throat, running nose, oximeter readings, etc.) for the purpose




ধাপ ৩:

সম্মত হতে “পরবর্তী” (Next) নির্বাচন করুন




### Permissions Summary


Application needs permission to access the below while using the respective features to give you a better user experience.

**Camera**


To allow taking of photos, scanning of check-in QR codes and barcodes

**Location**


To identify your location to use our built-in location-based features (eg. location of your mobile device and the IP address of your mobile device)

**Wi-Fi Connection**

Check for wifi connection status to auto update the application

**Calendar**

To create appointments on your calendar

**Files, Photos, Audio & Video**

To allow setup of profile photo picture and download infographic announcements in the app

By clicking on 'Next' below, you confirm that you have read and agree to our [Terms of Use and Privacy Statement](#) to use FWMOMCare

NEXT





# FWMOMCare অ্যাপ – রেজিস্ট্রেশন 4 এর 1



## ধাপ ১:

আপনার FIN লিখুন

## ধাপ ২:

ক্যাপচা-এগিয়ে যেতে স্লাইড করুন

## ধাপ ৩:

বহারকারীর উপর ভিত্তি করে ভাষা নির্বাচন করুন (MW)

\*MW - অভিবাসী শ্রমিক








# FWMOMCare অ্যাপ – রেজিস্ট্রেশন 4 এর 2



## ধাপ ৪:

আপনার মোবাইল নম্বর লিখুন

### Register

**Mobile Number**

+65 ▾

XXXX XXXX

NEXT

প্রযোজ্য দেশের / এলাকার কোড:




সিঙ্গাপুর +65

মালয়েশিয়া +60

ইন্দোনেশিয়া +62

## ধাপ ৫:

SMS এর মাধ্যমে পাঠানো OTP লিখুন

### Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX




|

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

## ধাপ ৬:

আপনার বিবরণ লিখুন এবং এগিয়ে যেতে “পরবর্তী” (NEXT) ক্লিক করুন

### Provide your personal details

We use this information to confirm your identity

**Name**

FWMOMCare

**Date of birth**

18 ▾

MAY ▾

2020 ▾

NEXT





ঠিকানা খুঁজে পেতে মানচিত্রের  
আইকনে ক্লিক করুন

### ধাপ ৬:

পোস্টাল কোড / আংশিক ঠিকানা  
ব্যবহার করে ঠিকানা খুঁজুন

### ધાપ ૯:

ড্রপডাউন থেকে ঠিকানা নির্বাচন  
করুন এবং এগিয়ে যেতে ✓ ক্লিক  
করুন





# FWMOMCare অ্যাপ – রেজিস্ট্রেশন 4 এর 4



## ধাপ ১০:

প্রয়োজ্য হলে, “ফ্লোর” (Floor) এবং “রুম” (Room) নম্বর লিখুন এবং “পরিবর্তনগুলি সেভ করুন” (SAVE CHANGES)

## শেষ হয়েছে :

রেজিস্ট্রেশন সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ

**Provide your address**

**ADDRESS**

1500 Bendemeer Road MINISTRY OF  
MANPOWER SERVICES CENTRE Singapore 339946

**Block**

1500

**Floor**

(Optional)

**Room**

(Optional)

**SAVE CHANGES**

**Registration is complete!**

**NEXT**







# FWMOMCare অ্যাপ – লগইন



ধাপ ১:

আপনার FIN লিখুন



Enter your FIN

FIN

NEXT

MOM officers will **never** ask you to transfer money or disclose bank log-in details over a phone call or email. Find out more on how to [transact safely and securely](#). Call the 24/7 ScamShield Helpline on 1799 if you are unsure if something is a scam.

FIN লেখাটি সম্পূর্ণ শেষ হলে  
“পরবর্তী” (NEXT) বোতামটি  
সক্রিয় হবে।

ধাপ ২:

SMS এর মাধ্যমে পাঠানো OTP লিখুন



Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX



RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number,  
please [click here](#) to update.


OTP পাননি কিন্তু SMS টি সঠিক  
নম্বরে পাঠানো হয়েছে?


মোবাইল ফোন বন্ধ করে চালু করুন  
এবং আবার চেষ্টা করুন।


হোম পেইজে :





Today, 05 Dec 2023


 Report Health  
Last Record: >


 Scan QR  
Last Scanned: >


 SnapSAFE


 Find A Doctor


 News


 Helplines

 Recreation Centre

 Talk to MOM

 Home

 My QR

 Notifications



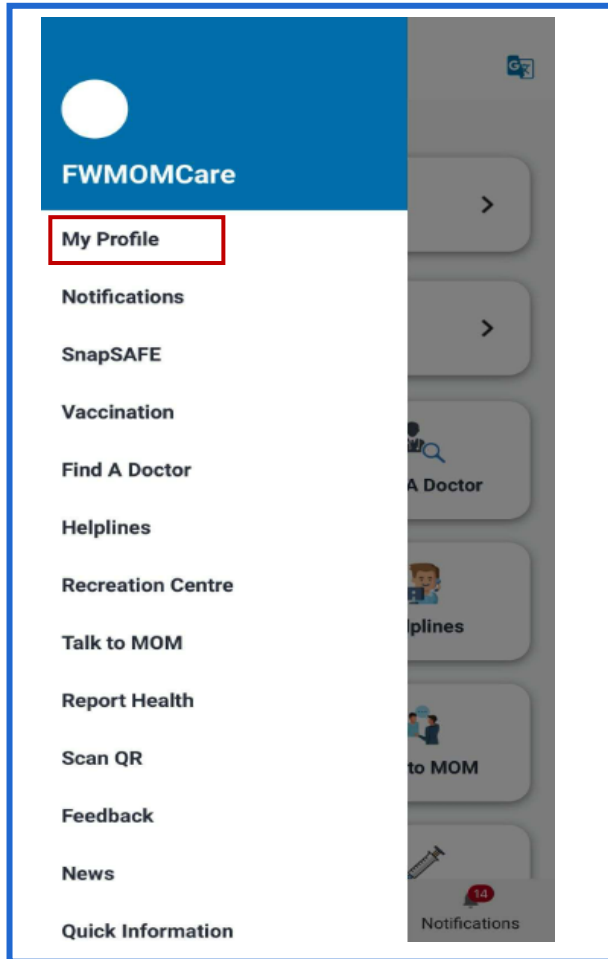


# FWMOMCare অ্যাপ - মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করা (লগইন করা অবস্থায়)

2 এর 1

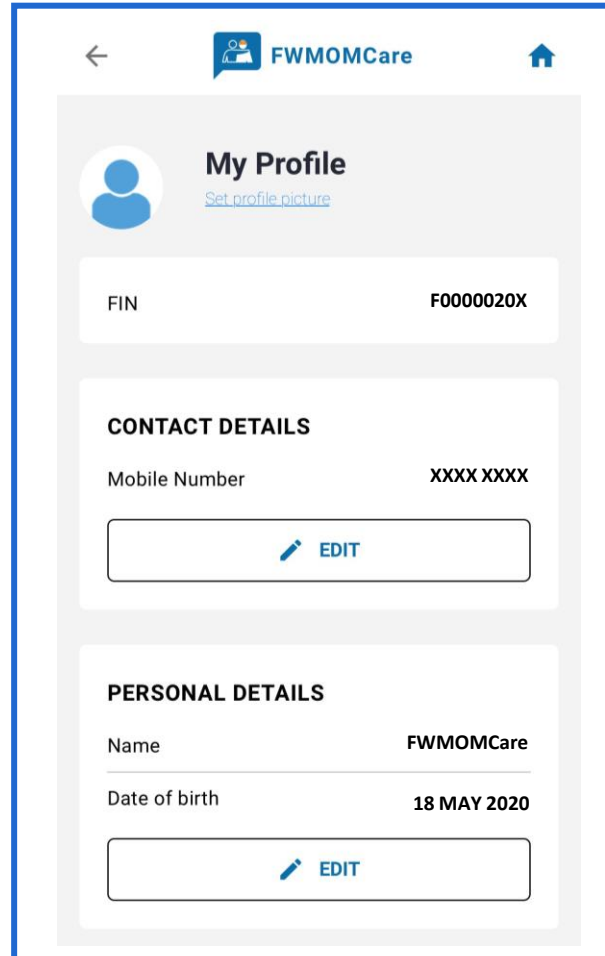
ধাপ ১:

“My Profile” ক্লিক করুন

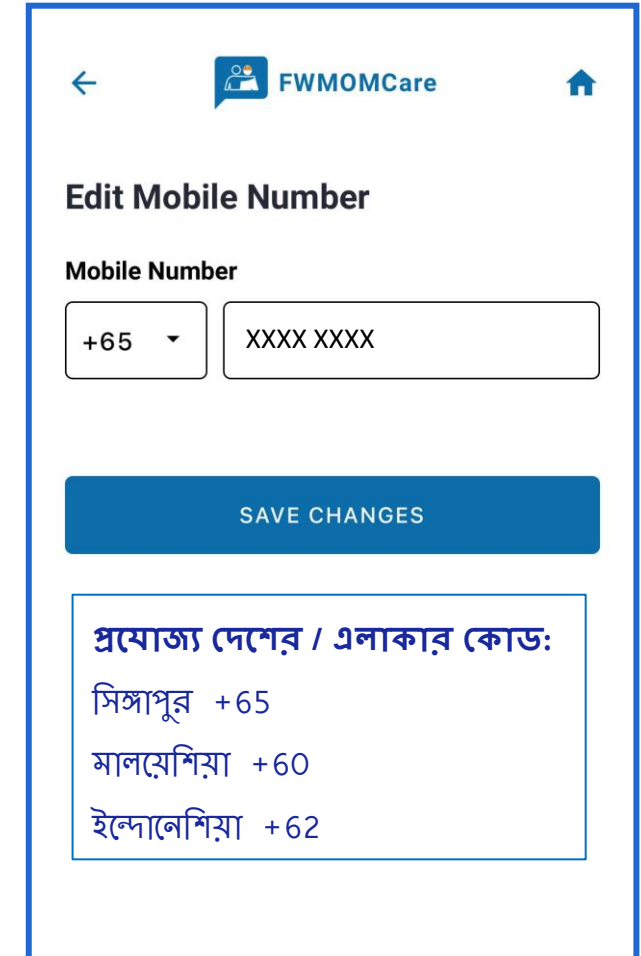


ধাপ ২:

CONTACT DETAILS-এ “EDIT”  
ক্লিক করুন



আপনার **নতুন** মোবাইল নম্বর  
লিখুন এবং “পরিবর্তনগুলি সেভ  
করুন” (SAVE CHANGES)-এ ক্লিক  
করুন





# FWMOMCare অ্যাপ - মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করা (লগইন করা অবস্থায়)



2 এর 2

## ধাপ ৪:

SMS এর মাধ্যমে আপনার নতুন মোবাইল নম্বরে পাঠানো OTP লিখুন

← FWMOMCare →

**Enter 6-digit OTP**  
Code sent to +65 XXXX XXXX

|

RESEND IN 02:00

## শেষ হয়েছে:

জমাদান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ

← FWMOMCare →

✓ Submitted!  
Updated Successfully

😊

DONE





# FWMOMCare অ্যাপ - মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করা (লগআউট করা অবস্থায়)

2 এর 1

## ধাপ ১:

আপনার FIN লিখুন

Enter your FIN

FIN

NEXT

MOM officers will **never** ask you to transfer money or disclose bank log-in details over a phone call or email. Find out more on how to [transact safely and securely](#). Call the 24/7 ScamShield Helpline on 1799 if you are unsure if something is a scam.

FIN লেখাটি সম্পূর্ণ শেষ হলে  
“পরবর্তী” (NEXT) বোতামটি  
সক্রিয় হবে।

## ধাপ ২:

যদি সঠিক মোবাইল নম্বরে OTP পাঠানো না হয়, তাহলে আপনার স্ক্রিনের [click here](#)-এ ক্লিক করে আপডেট করুন।

Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00

If you have changed your mobile number, please [click here](#) to update.

## ধাপ ৩:

আপনার **নতুন** মোবাইল নম্বর লিখুন এবং “পরিবর্তনগুলি সেভ করুন” (SAVE CHANGES) -এ ক্লিক করুন

Edit Mobile Number

Mobile Number

+65

XXXX XXXX

☒ I am an IPA Holder.

SAVE CHANGES

**দ্রষ্টব্য:**  
আপনি যদি একজন IPA  
ধারণকারী হন, “SAVE CHANGES”  
-এ ক্লিক করার আগে অনুগ্রহ  
করে চেকবক্সে ✓ করুন





# FWMOMCare অ্যাপ - মোবাইল নম্বর পরিবর্তন করা (লগআউট করা অবস্থায়)



2 এর 2

## ধাপ ৪:

আপনার ওয়ার্ক পাসে যে কার্ড নম্বর আছে বা আপনার IPA চিঠিতে আবেদন পত্রের যে তারিখ (DOA) আছে তা লিখুন এবং “NEXT” এ ক্লিক করুন

## ধাপ ৫:

SMS এর মাধ্যমে আপনার নতুন মোবাইল নম্বরে পাঠানো OTP লিখুন

## শেষ হয়েছে:

জমাদান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ



### Enter card number

#### Card Number

Enter Card Number



NEXT



### Enter Date of Application

#### Date of Application

DD ▾

MM ▾

YYYY ▾



NEXT



### Enter 6-digit OTP

Code sent to +65 XXXX XXXX

RESEND IN 02:00



✔ Submitted!  
Updated Successfully



DONE

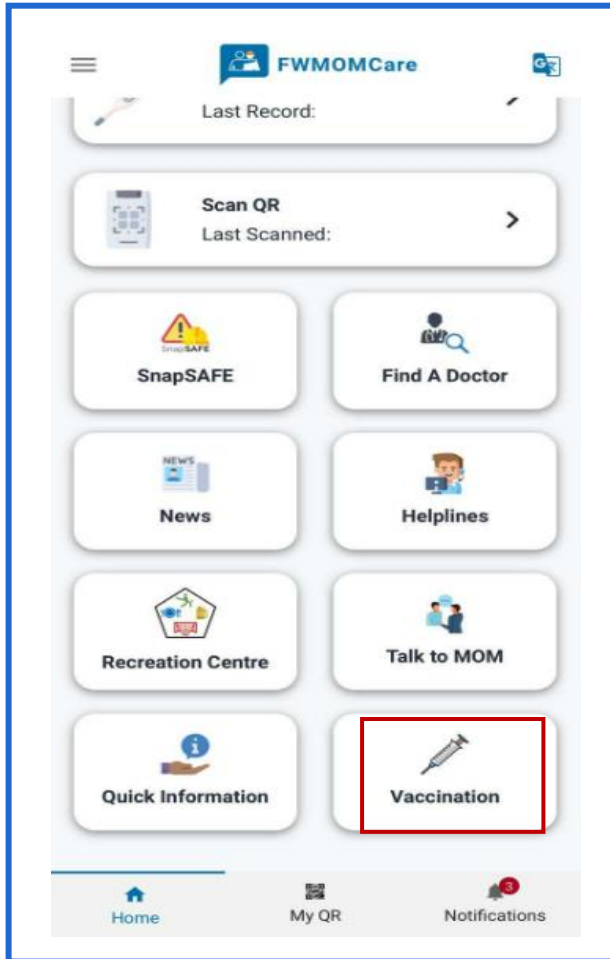


# FWMOMCare অ্যাপ – টিকাদানের রেকর্ড ২ এর ১



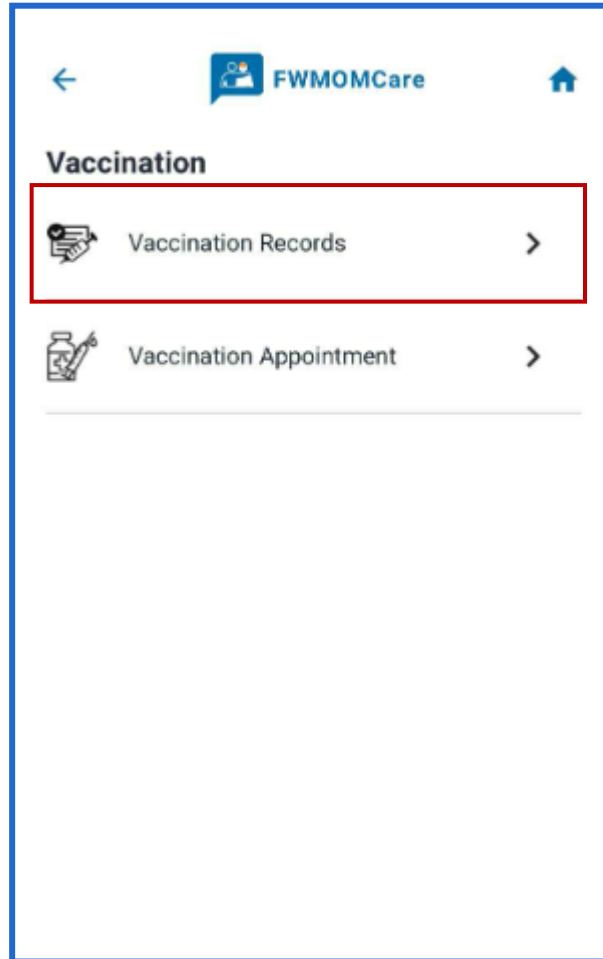
## ধাপ ১:

ক্লিক “টিকাদান” (Vaccinations)



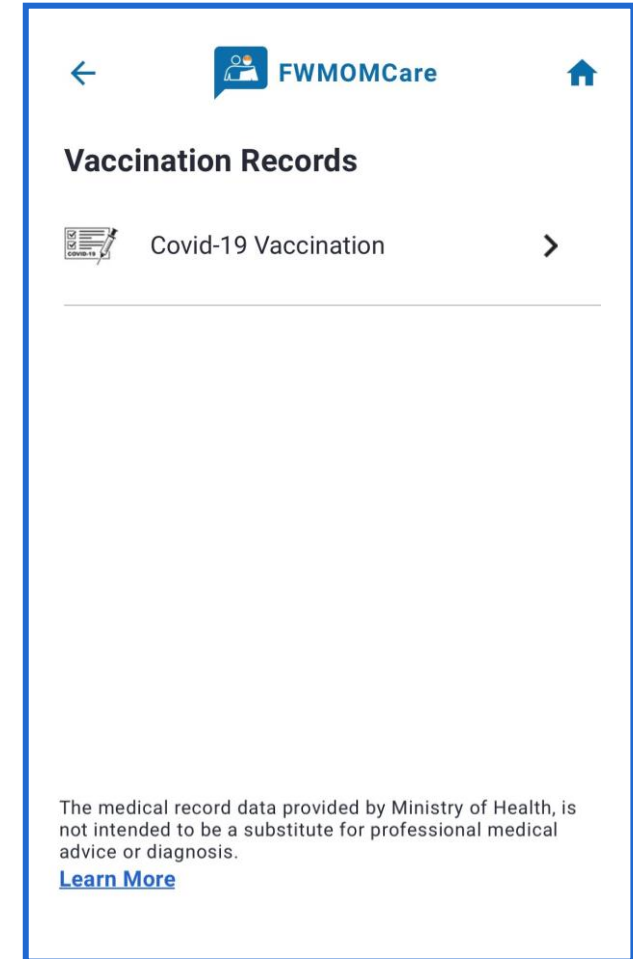
## ধাপ ২:

ক্লিক “টিকাদানের রেকর্ড”  
(Vaccination Records)



## ধাপ ৩:

ক্লিক Covid-19 টিকাদান





# FWMOMCare অ্যাপ – ভ্যাকসিন দেওয়ার রেকর্ড ২ এর ২



## COVID-19 ভ্যাকসিন দেওয়ার অবস্থা



ভ্যাকসিন দেওয়া হয়েছে



ভ্যাকসিন দেওয়া হয়নি

সাম্প্রতিক সংক্রমণ থেকে আরোগ্য লাভ করা / চিকিৎসাগতভাবে অযোগ্য

ধাপ ৪:


আপনার ভ্যাকসিন দেওয়ার সম্পূর্ণ রেকর্ড (গুলি) দেখতে HISTORY-তে ক্লিক করুন







COVID-19 VACCINATION HISTORY

**COVID-19 Vaccination Record:**  
Fxxx0020X  
As at 17 May 2022



Status: **VACCINATED**  
Effective from: 26 Apr 2021  
Expiry Date: -









COVID-19 VACCINATION HISTORY

**COVID-19 Vaccination Record:**  
Fxxx0020X  
As at 17 May 2022




Status: **UNVACCINATED**  
Effective from: -  
Expiry Date: -







COVID-19 VACCINATION HISTORY

**COVID-19 Vaccination Record:**  
Fxxx0020X  
As at 17 May 2022



Status: **RECOVERED FROM RECENT INFECTION / MEDICALLY INELIGIBLE**  
Effective from: 27 Jul 2021  
Expiry Date: -



**Vaccination History**  
Fxxx0020X

**2nd Appointment**

Date  
20 Sep 2021

Time  
12:00am

Location  
-

Attendance Status:  
**Completed**

**1st Appointment**

Date  
12 Aug 2021

Time  
12:00am

Location  
-

Attendance Status:  
**Completed**



# FWMOMCare অ্যাপ - ভ্যাকসিন দেওয়ার জন্য অ্যাপয়েন্টমেন্ট

ধাপ ১:

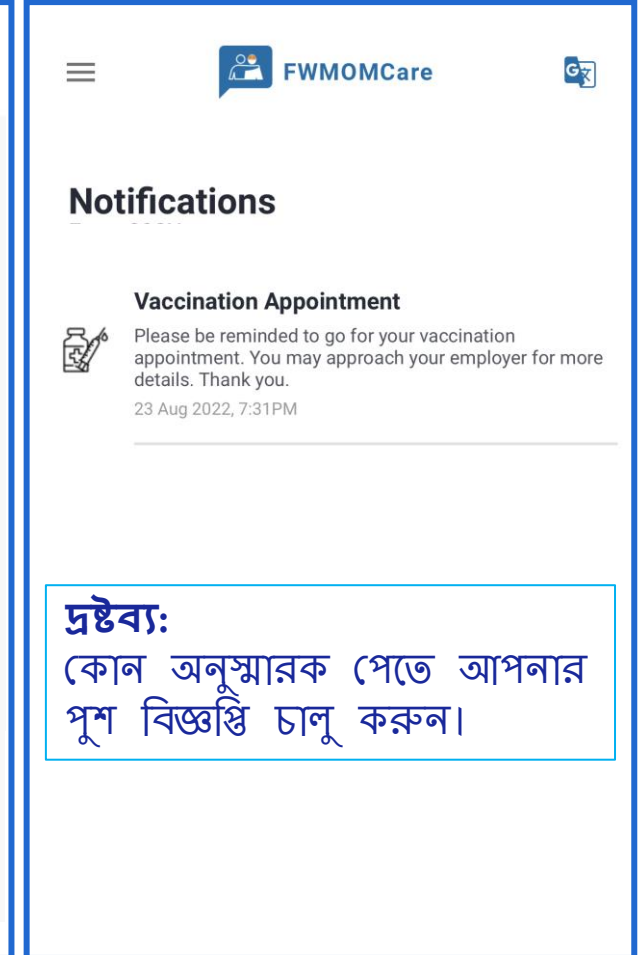
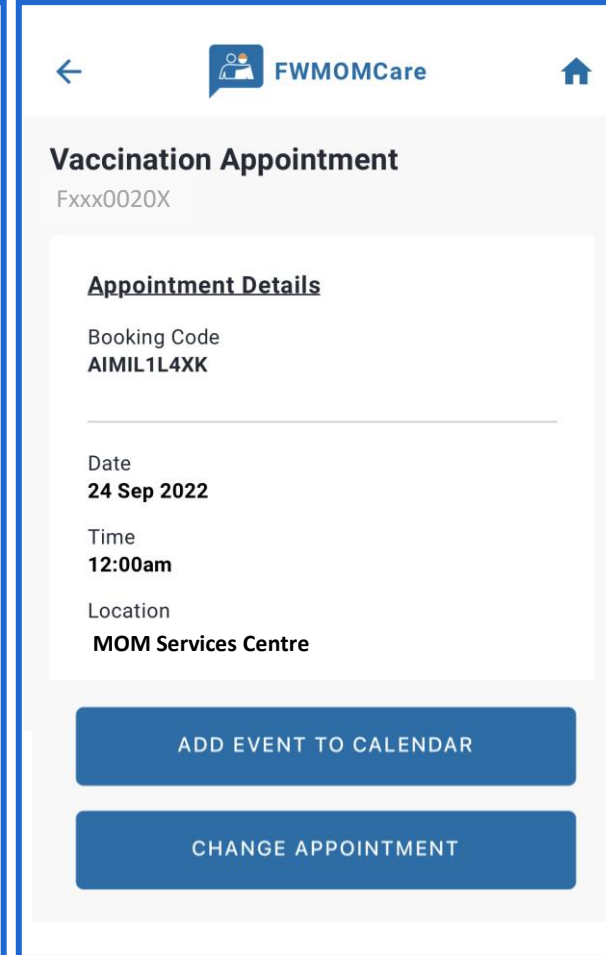
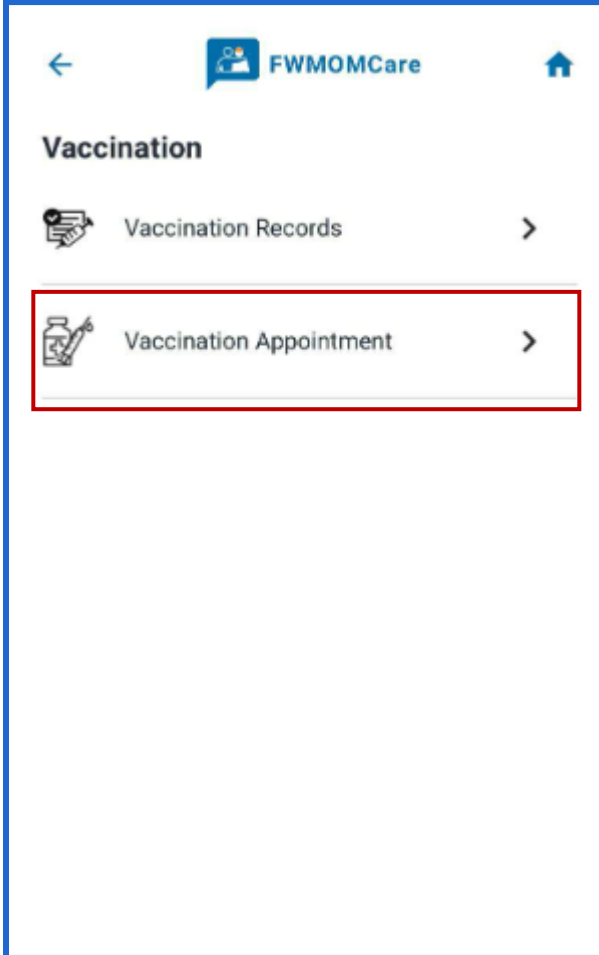
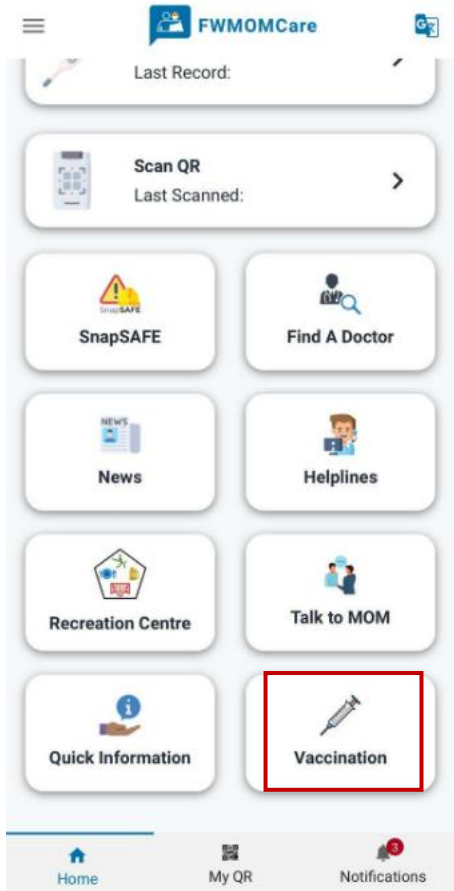
ক্লিক “টিকাদান” (Vaccination)

ধাপ ২:

ক্লিক “টিকাদান অ্যাপয়েন্টমেন্ট”  
(Vaccination Appointment)

ধাপ ৩:

অ্যাপয়েন্টমেন্ট দেখুন/পরিবর্তন করুন।  
এবং আপনার ফোনের ক্যালেন্ডারে  
ইভেন্ট লিখে রাখুন।



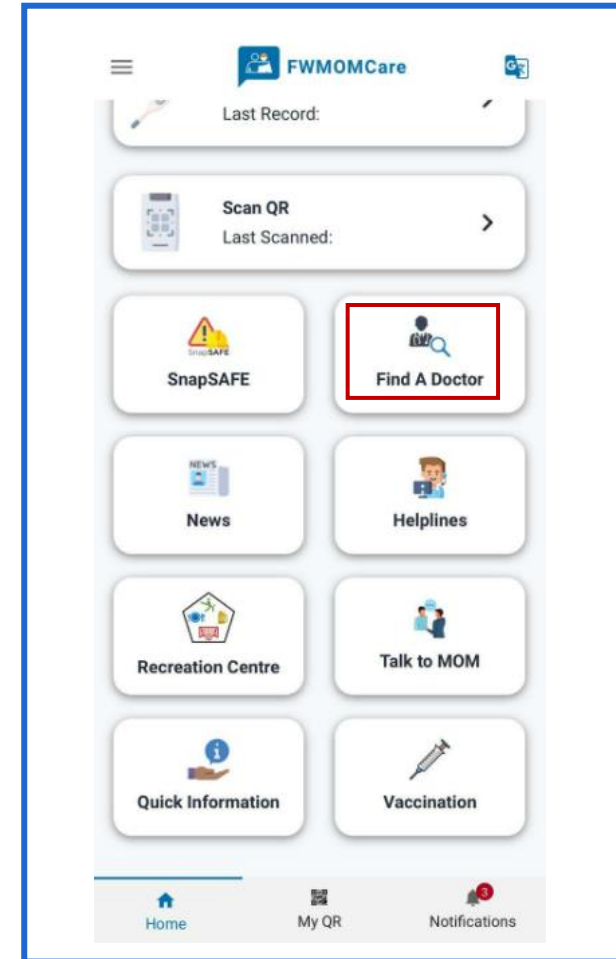
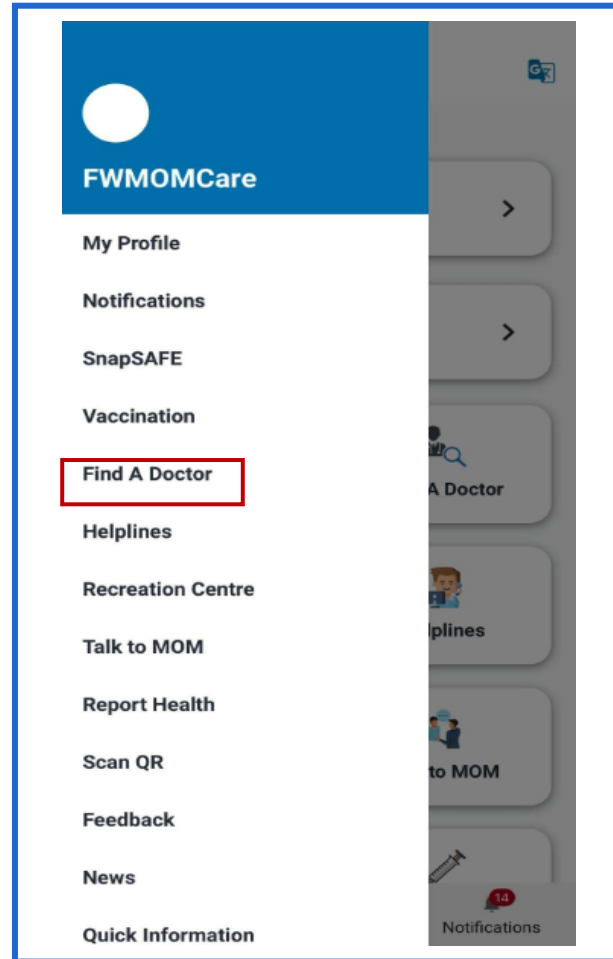


# FWMOMCare অ্যাপ - একজন ডাক্তার খুঁজুন



## একজন ডাক্তার খুঁজে বের করুন

“একজন ডাক্তার খুঁজে বের করুন” (Find A Doctor) মেনু / হোম পেইজে  
পাওয়া যাবে





# FWMOMCare অ্যাপ – একজন ডাক্তার খুঁজুন (\*PCP) \*PCP-প্রাইমারি কেয়ার প্লান

## ধাপ ১:

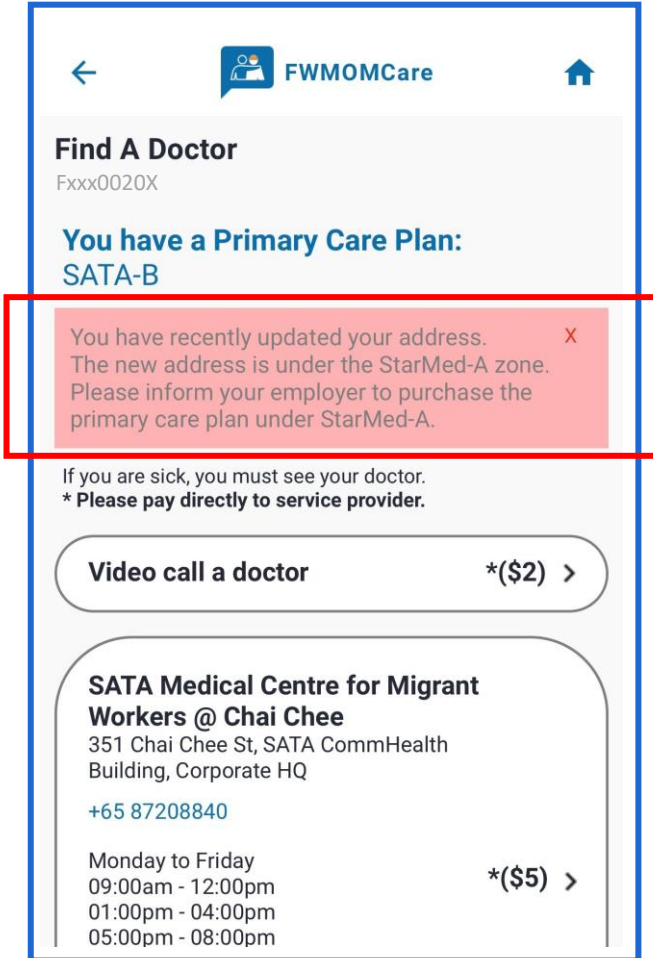
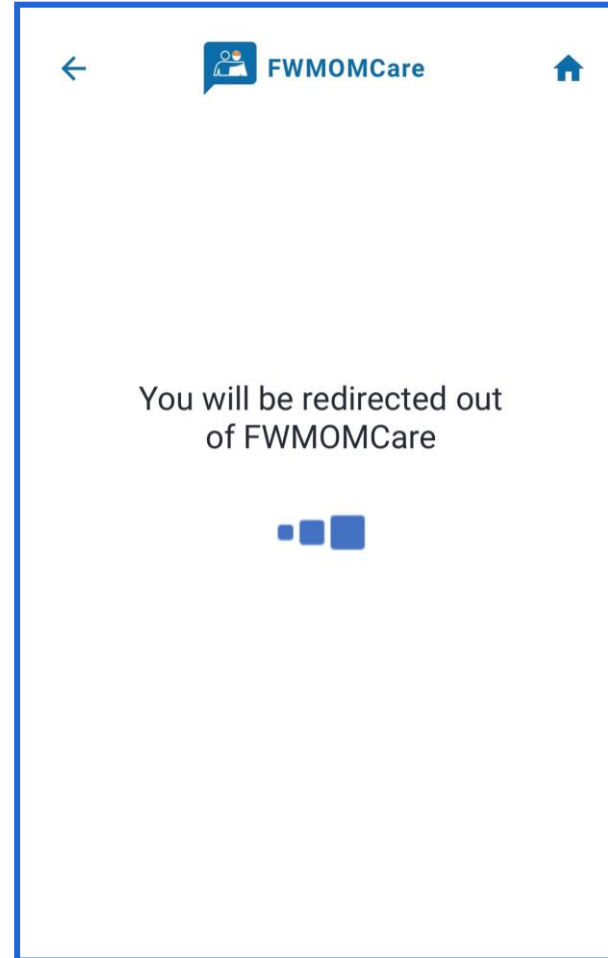
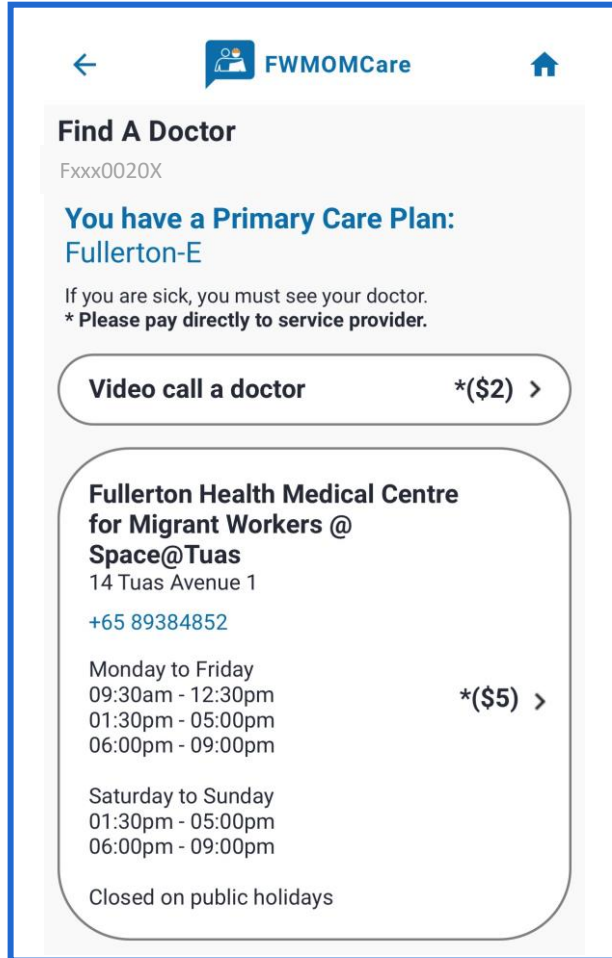
আপনার PCP বিবরণ দেখানো হবে।  
আপনার পছন্দের চিকিৎসা সেবা  
নির্বাচন করুন

## একজন ডাক্তারকে ভাডও কল করুন:

একবার নির্বাচন করা হলেই, আপনাকে  
FWMOMCare অ্যাপ থেকে বের করে  
চিকিৎসা সেবাদানকারীর অ্যাপে/ওয়েবসাইটে  
নিয়ে যাওয়া হবে

## দ্রষ্টব্য:

আপনার প্রোফাইলের ঠিকানা এবং PCP পরিকল্পনার  
ঠিকানা কাছাকাছি না হলে একটি সতর্কতা ম্যাসেজ  
দেখানো হবে।





# FWMOMCare অ্যাপ – একজন ডাক্তার খুঁজুন (\*Non-PCP) \*PCP-প্রাইমারি কেয়ার প্লান

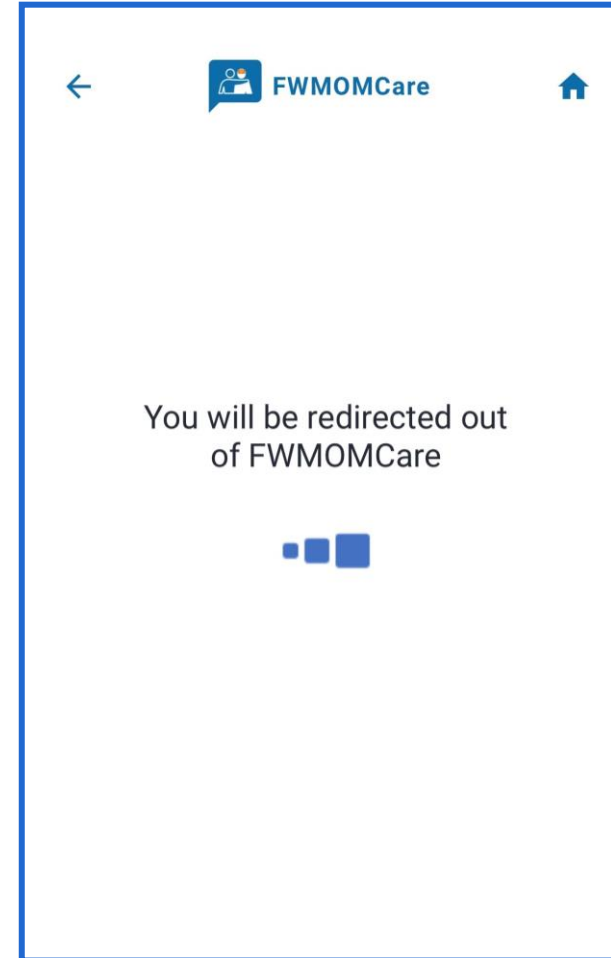
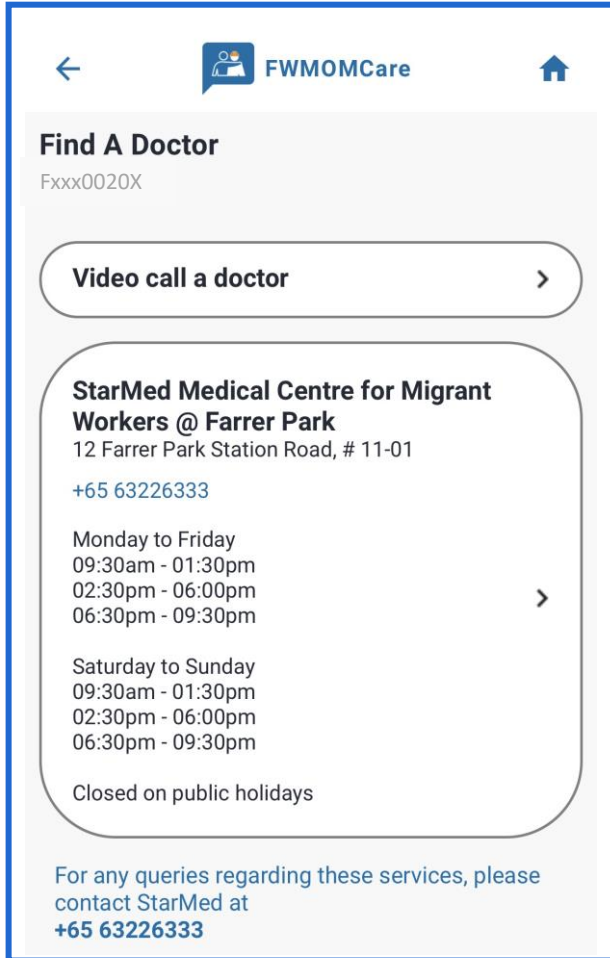


## নিকটবর্তী চিকিৎসা কেন্দ্রসমূহ:

আপনার প্রোফাইলে উল্লেখিত পোষ্টাল কোডের উপর ভিত্তি করে নিকটবর্তী চিকিৎসা কেন্দ্র প্রদর্শিত হবে

## ডাক্তারকে ভিডিও কল:

একবার নির্বাচিত হয়ে গেলে, আপনাকে FWMOMCare অ্যাপ থেকে মেডিক্যাল সেবাদানকারীর অ্যাপে / ওয়েব সাইটে পুনরায়- নির্দেশিত করা হবে

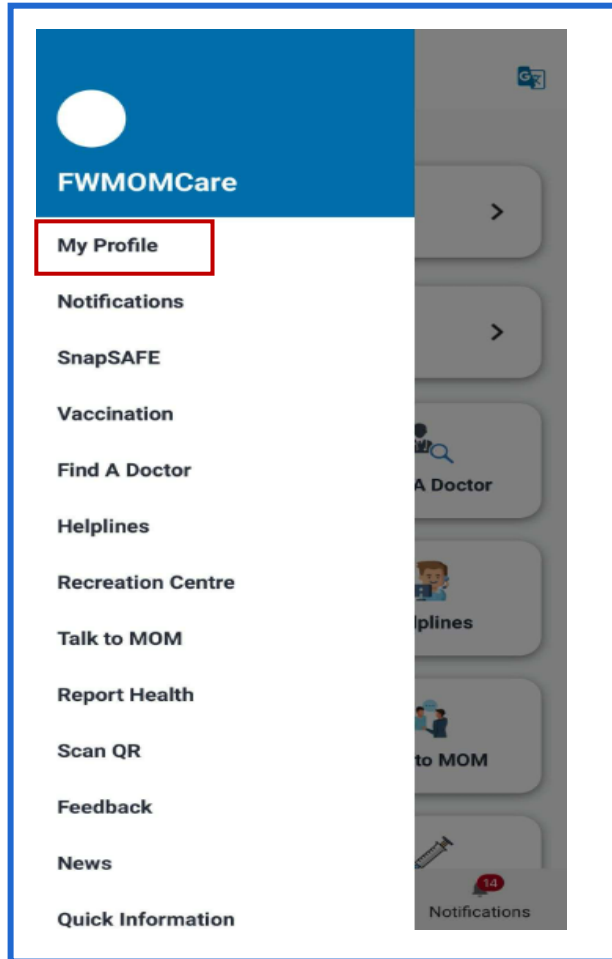




# FWMOMCare অ্যাপ - বাড়ি ১ মনোনয়ন <sup>২ এর ১</sup>

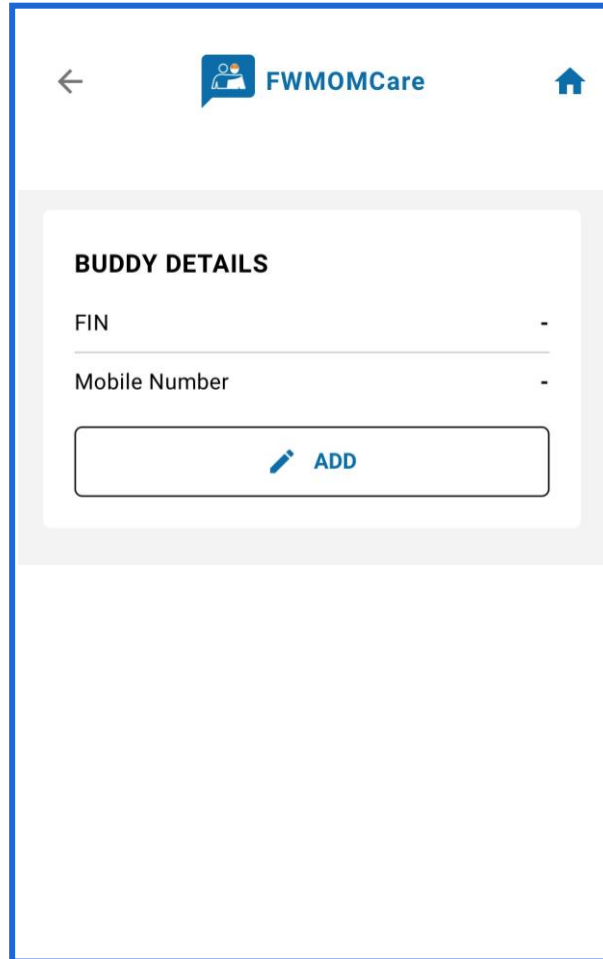
## ধাপ ১:

“My Profile” এ ক্লিক করুন



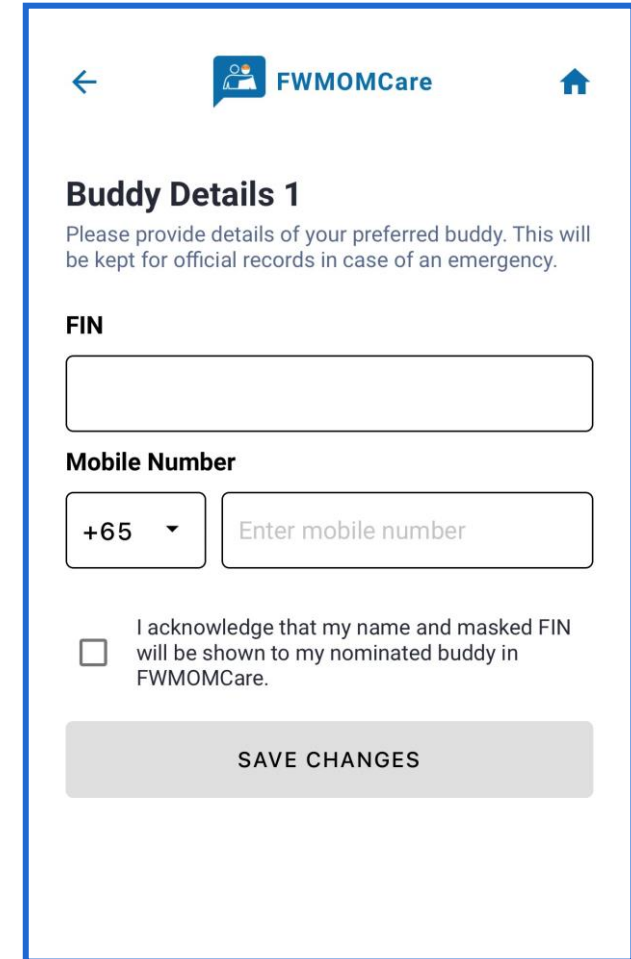
## ধাপ ২:

স্ক্রল করে নিচে BUDDY DETAILS এ যান এবং “ADD” এ ক্লিক করুন



## ধাপ ৩:

বাড়ির FIN এবং মোবাইল নম্বর লিখুন








# FWMOMCare অ্যাপ - বাড়ি ১ মনোনয়ন ২ এর ২



## ধাপ ৪:

স্বীকার করার জন্য চেকবক্সে টিক ✓  
দিন এবং “পরিবর্তনগুলি সেভ করুন”  
(SAVE CHANGES) এ ক্লিক করুন

**Buddy Details 1**  
Please provide details of your preferred buddy. This will be kept for official records in case of an emergency.

**FIN**




**Mobile Number**

☒ I acknowledge that my name and masked FIN will be shown to my nominated buddy in FWMOMCare.


**SAVE CHANGES**

## শেষ হয়েছে:

বাড়ি মনোনয়ন সফল হয়েছে এ  
সম্পর্কে ম্যাসেজ

**Successful !**  
Buddy nomination is completed.



**NEXT**



# FWMOMCare অ্যাপ - বাড়ি ২ মনোনয়ন

## ধাপ ১:

BUDDY DETAILS 2 যোগ করতে  
"+ ADD" এ ক্লিক করুন।

## ধাপ ২:

"ADD" এ ক্লিক করুন

## ধাপ ৩:

BUDDY 2 এর বিস্তারিত বিবরণ লিখুন,  
স্বীকার করার জন্য চেকবক্সে টিক ✓  
দিন এবং "পরিবর্তনগুলি সেভ করুন"  
(SAVE CHANGES) এ ক্লিক করুন

## শেষ হয়েছে:

বাড়ি মনোনয়ন সফল হয়েছে এ  
সম্পর্কে ম্যাসেজ

← FWMOMCare →

**BUDDY DETAILS 1** + ADD

FIN Fxxxx002X

Mobile Number XXXX 2222

EDIT

← FWMOMCare →

**BUDDY DETAILS 1**

FIN Fxxxx002X

Mobile Number XXXX 2222

EDIT

**BUDDY DETAILS 2**

FIN -

Mobile Number -

ADD

← FWMOMCare →

**Buddy Details 2**

Please provide details of your preferred buddy. This will be kept for official records in case of an emergency.

FIN

F0000001X

Mobile Number

+65 XXXX 1111

☒ I acknowledge that my name and masked FIN will be shown to my nominated buddy in FWMOMCare.

SAVE CHANGES

← FWMOMCare →

**Successful !**

Buddy nomination is completed.

NEXT



# FWMOMCare অ্যাপ - মনোনীত বাড়িকে সরিয়ে দেওয়া

## ধাপ ১:

প্রোফাইল পৃষ্ঠায়, স্ক্রোল করে BUDDY DETAILS 1 বা 2 এ যান এবং “-REMOVE” এ ক্লিক করুন

**BUDDY DETAILS 1** - REMOVE

FIN Fxxxx002X

Mobile Number XXXX 2222

EDIT

**BUDDY DETAILS 2** - REMOVE

FIN Fxxxx001X

Mobile Number XXXX 1111

EDIT

## ধাপ ২:

নিশ্চিত করতে “OK” ক্লিক করুন। অন্যথায়, “Cancel” এ ক্লিক করুন।

**Alert**

Proceed to remove Buddy Details 1

Cancel OK



# FWMOMCare অ্যাপ – স্বাস্থ্য বিবরণ 3 এর 1

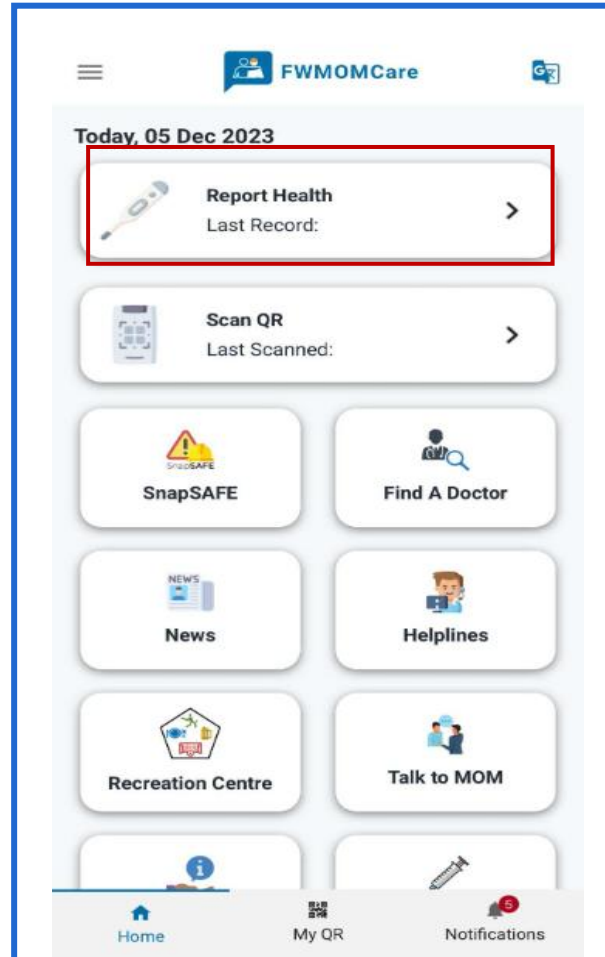
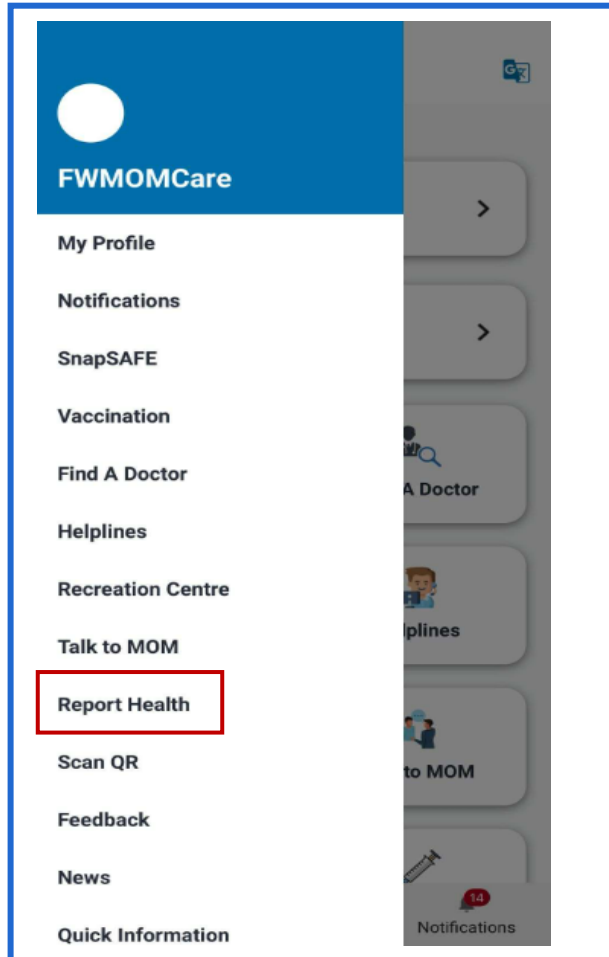


ধাপ ১:

“স্বাস্থ্য বিবরণ” (Report Health) মেনু / হোম পেইজে পাওয়া যাবে

ধাপ ২:

হয়ে গেলে, “SUBMIT” এ ক্লিক করুন



REPORT HEALTH		HISTORY	
	Temperature	(Optional)	°C
	Cough	Yes <input type="radio"/>	No <input checked="" type="radio"/>
	Sore Throat	Yes <input type="radio"/>	No <input checked="" type="radio"/>
	Runny Nose	Yes <input type="radio"/>	No <input checked="" type="radio"/>
	Shortness of Breath	Yes <input type="radio"/>	No <input checked="" type="radio"/>
	Chest Pain	Yes <input type="radio"/>	No <input checked="" type="radio"/>
	Oxygen Saturation (SpO2)	(Optional)	
	Heart Rate (BPM)	(Optional)	
<input type="button" value="SUBMIT"/>			



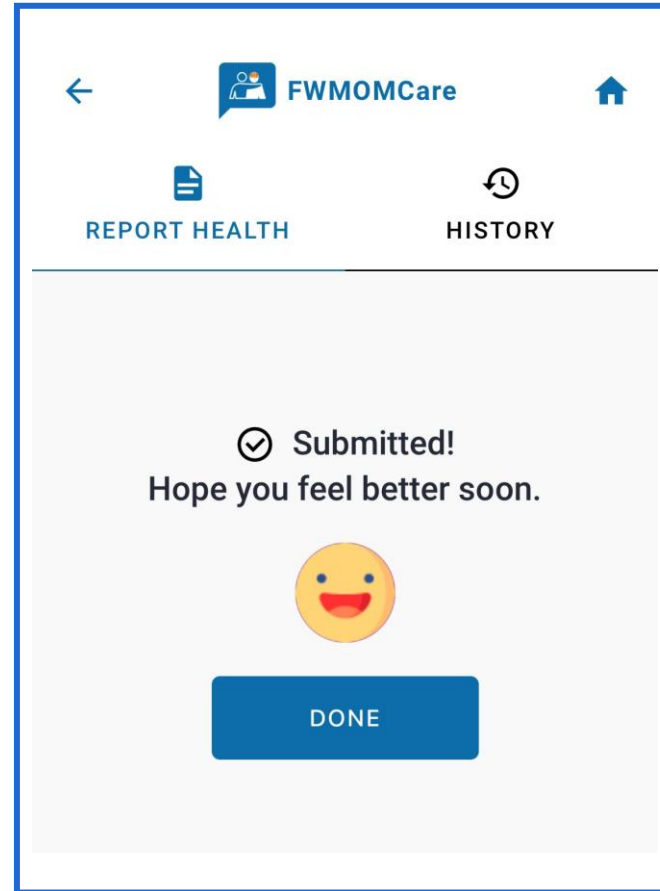
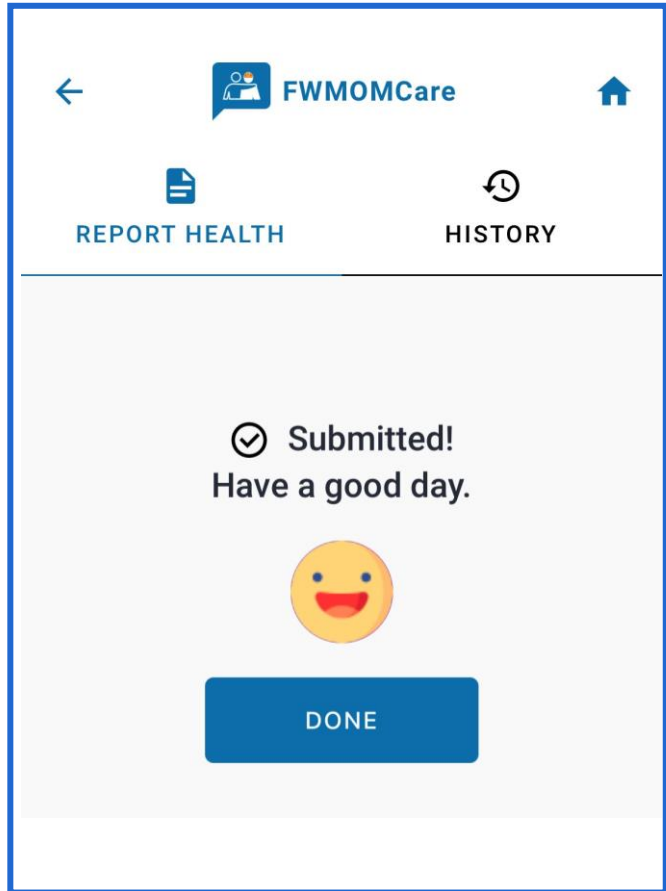


# FWMOMCare অ্যাপ – স্বাস্থ্য সম্পর্কে রিপোর্ট 3 এর 2



শেষ হয়েছে:

জমাদান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ










# FWMOMCare অ্যাপ - স্বাস্থ্য সম্পর্কে রিপোর্ট 3 এর 3



## স্বাস্থ্যের ইতিহাস সম্পর্কে রিপোর্ট:

আপনি এখন আজকের/বিগত ৭ দিনের রেকর্ড দেখতে পারবেন








REPORT HEALTH HISTORY

Today's Report Health History  
Fxxx0020X

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm
20 Mar 2022	12:11 pm

VIEW FULL HISTORY

**দ্রষ্টব্য:**  
গত ৭ দিনের রেকর্ড(গুলি)  
দেখতে "VIEW FULL HISTORY"  
ক্লিক করুন



Past 7 days history  
Fxxx0020X

Date	Time
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
20 Mar 2022	12:11 PM
19 Mar 2022	01:56 PM
19 Mar 2022	01:54 PM
19 Mar 2022	11:26 AM
18 Mar 2022	10:45 PM
18 Mar 2022	10:44 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:43 PM
18 Mar 2022	10:42 PM
16 Mar 2022	03:53 PM

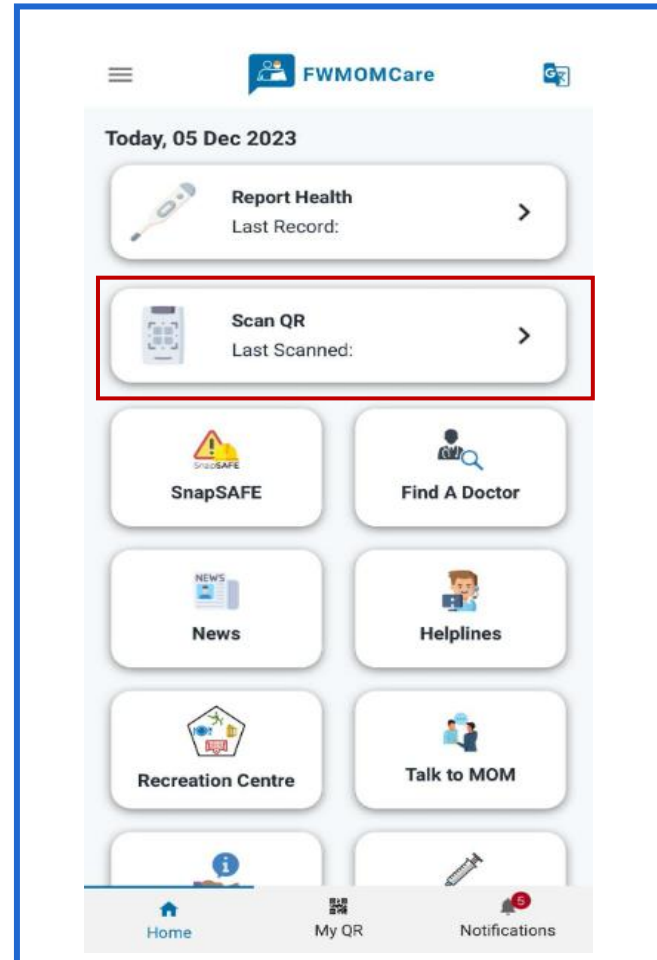
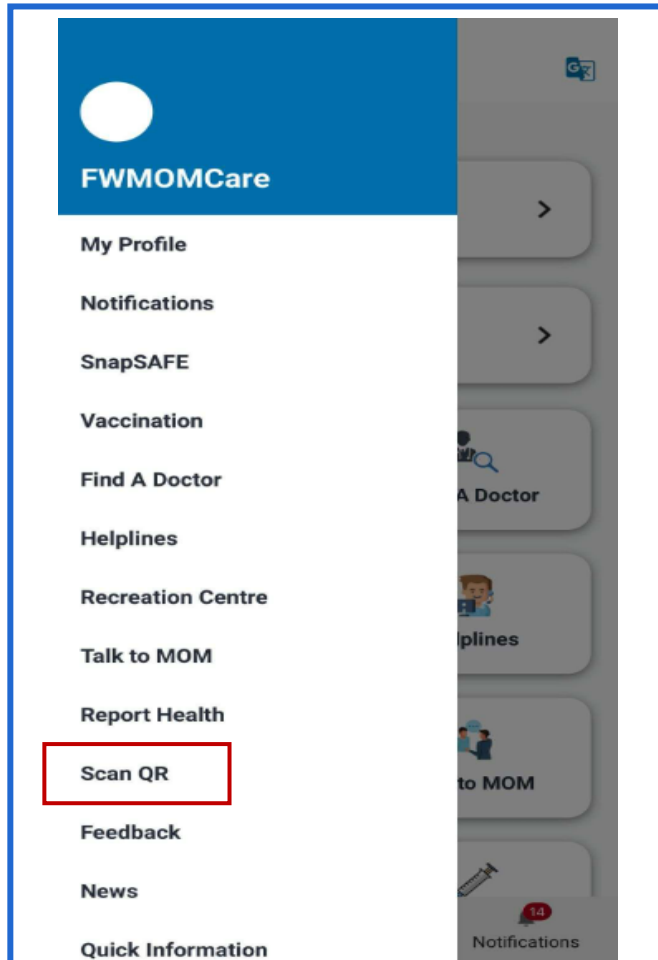




# FWMOMCare অ্যাপ – QR স্ক্যান করুন 3 এর 1

ধাপ ১:

“QR স্ক্যান করুন” মেনু/হোম পেইজে পাওয়া যাবে





# FWMOMCare অ্যাপ – QR স্ক্যান করুন (Safe@Home) ৩ এর ২

ধাপ ২:

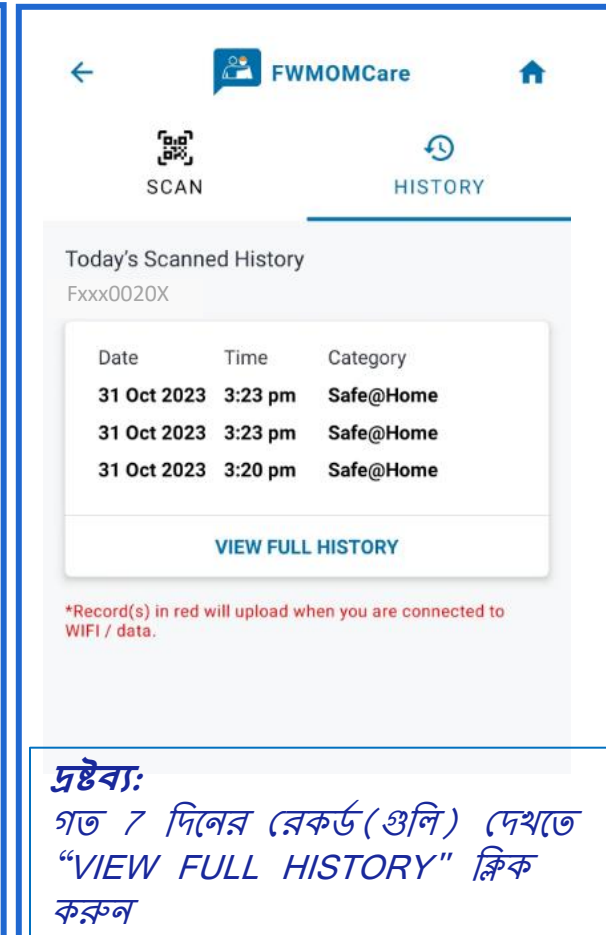
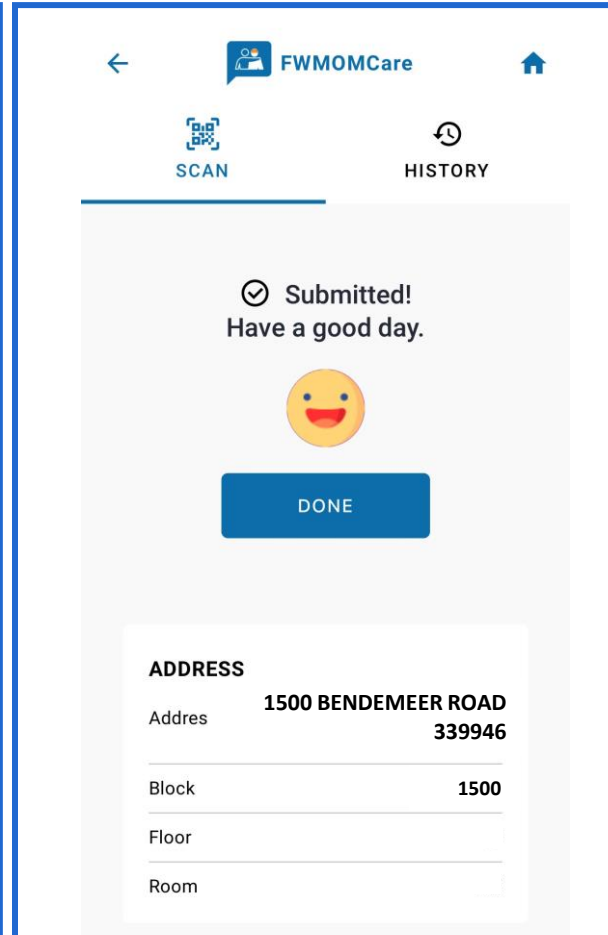
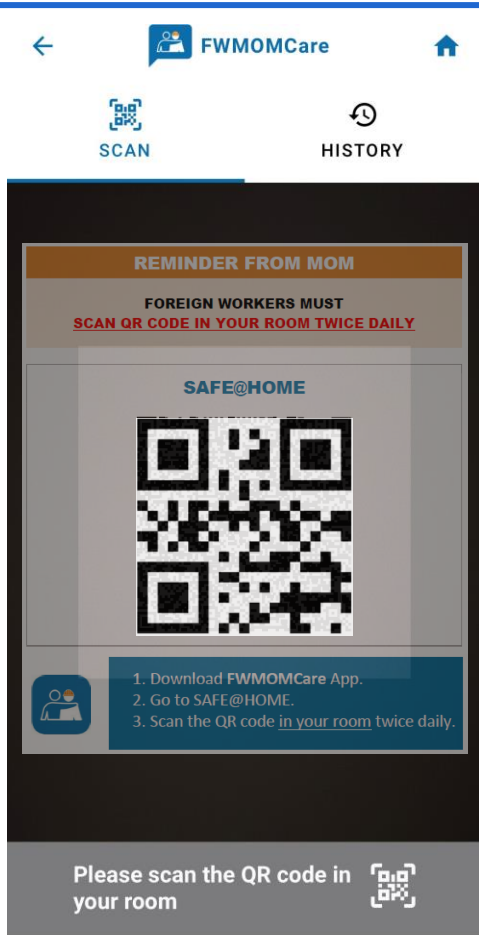
আপনার রুমের QR কোডটি স্ক্যান করুন। আপনার মোবাইল ফোনের সেটিংসে ক্যামেরা অ্যাপটিকে অ্যাক্সেস করার অনুমতি দিন।

শেষ হয়েছে:

জমাদান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ

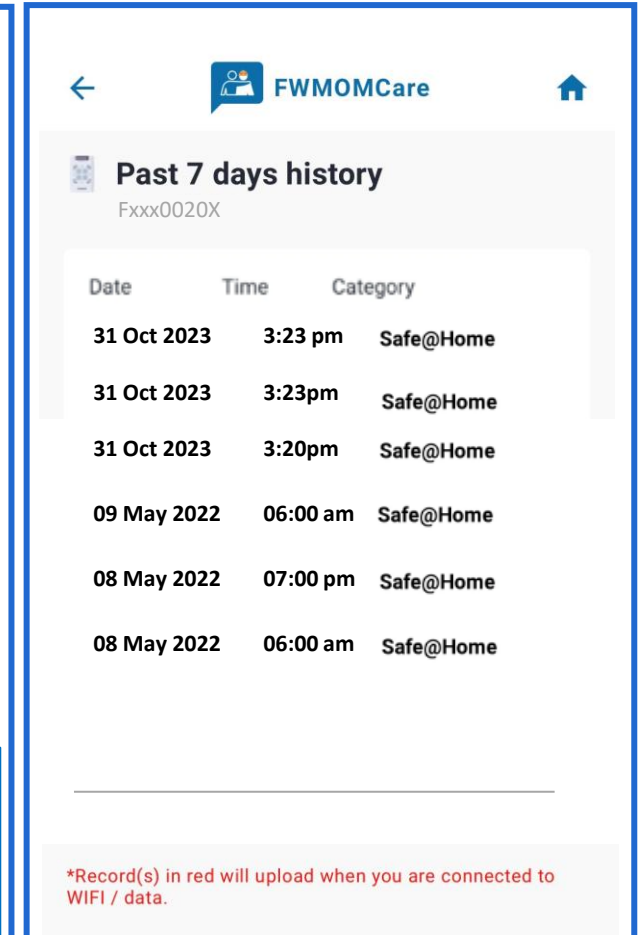
ইতিহাস স্ক্যান করুন

আপনি এখন আজকের/বিগত ৭ দিনের রেকর্ড দেখতে পারবেন



দ্রষ্টব্য:

গত ৭ দিনের রেকর্ড(গুলি) দেখতে "VIEW FULL HISTORY" ক্লিক করুন





# FWMOMCare অ্যাপ – QR স্ক্যান করুন (অন্যান্য) 3 এর 3

ধাপ ২:

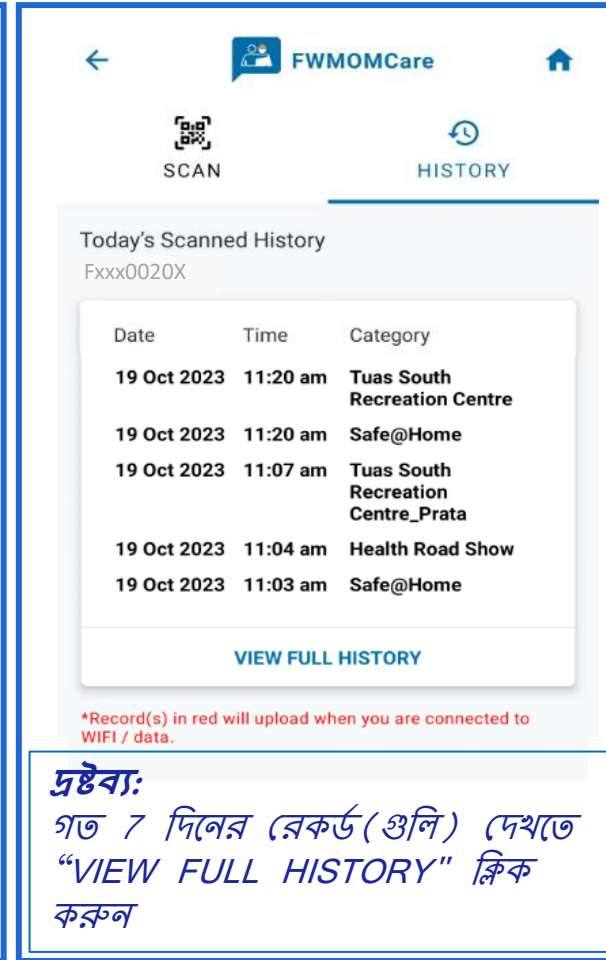
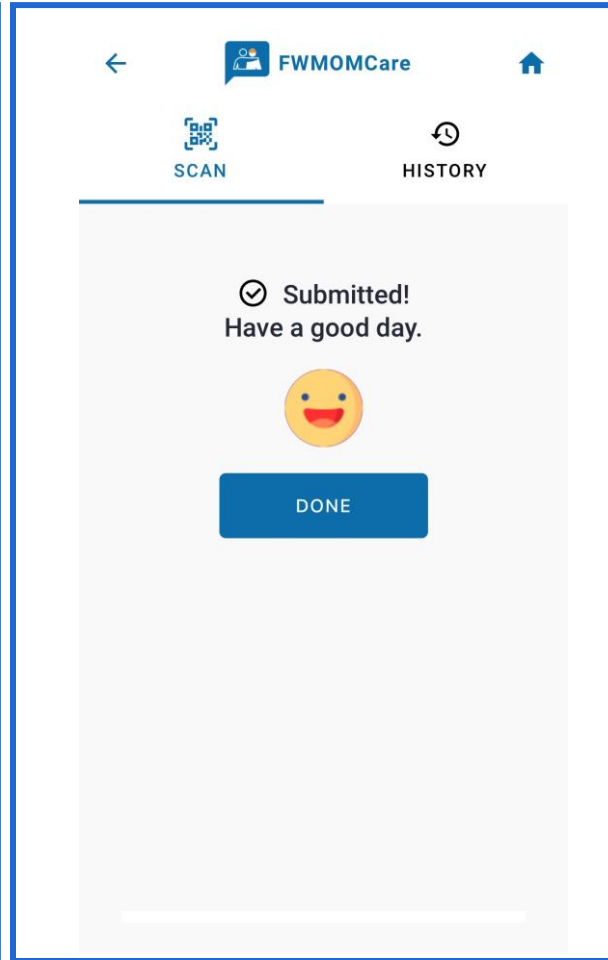
go.gov.sg থেকে কোড সহ অনুমোদিত QR কোড স্ক্যান করুন। আপনার মোবাইল ফোনের সেটিংসে ক্যামেরা অ্যাপটিকে অ্যাক্সেস করার অনুমতি দিন।

শেষ হয়েছে:

জমাদান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ

ইতিহাস স্ক্যান করুন

আপনি এখন আজকের/বিগত ৭ দিনের রেকর্ড দেখতে পারবেন



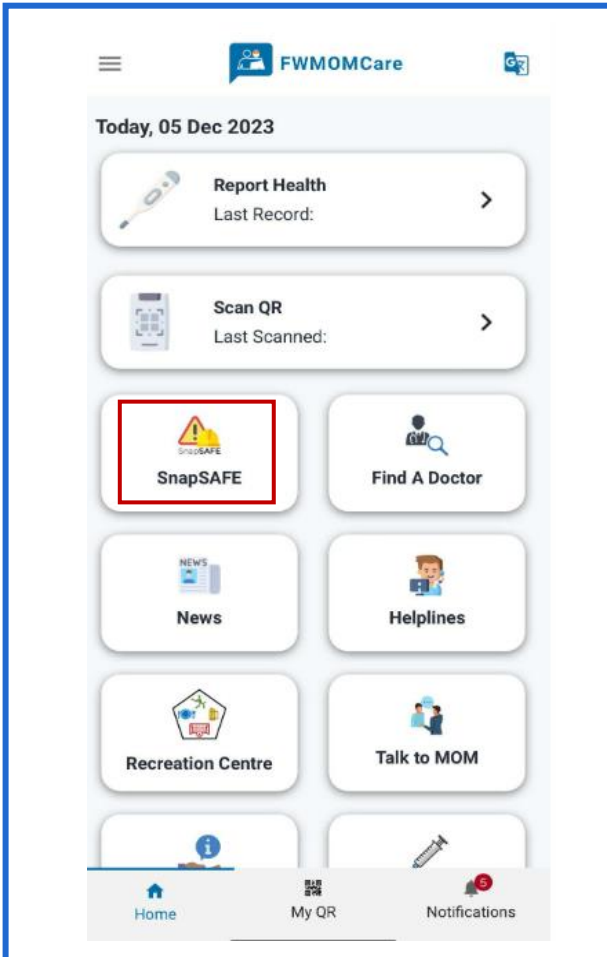


# FWMOMCare অ্যাপ – SnapSAFE



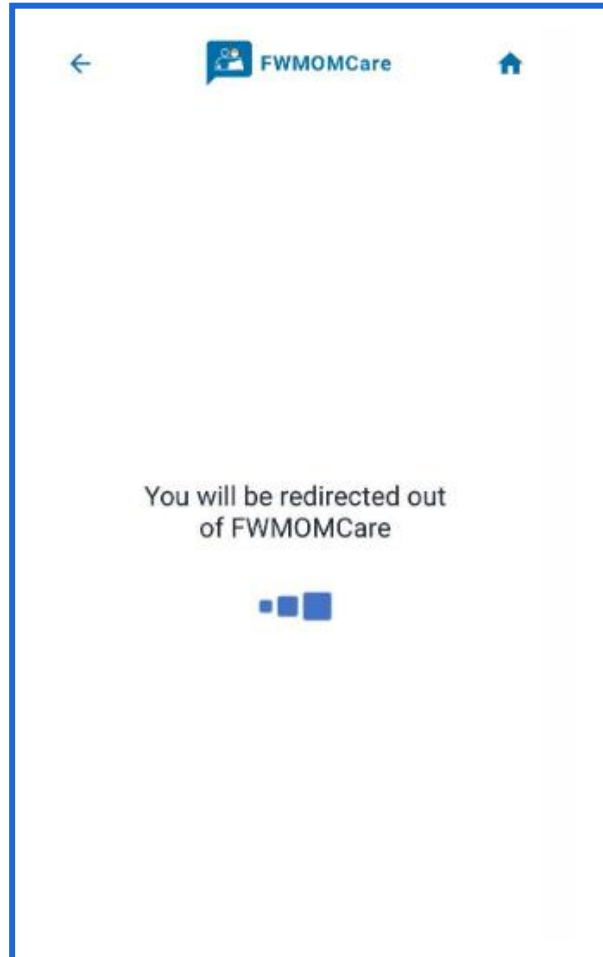
## ধাপ ১:

SnapSAFE হোম পেইজে পাওয়া যাবে



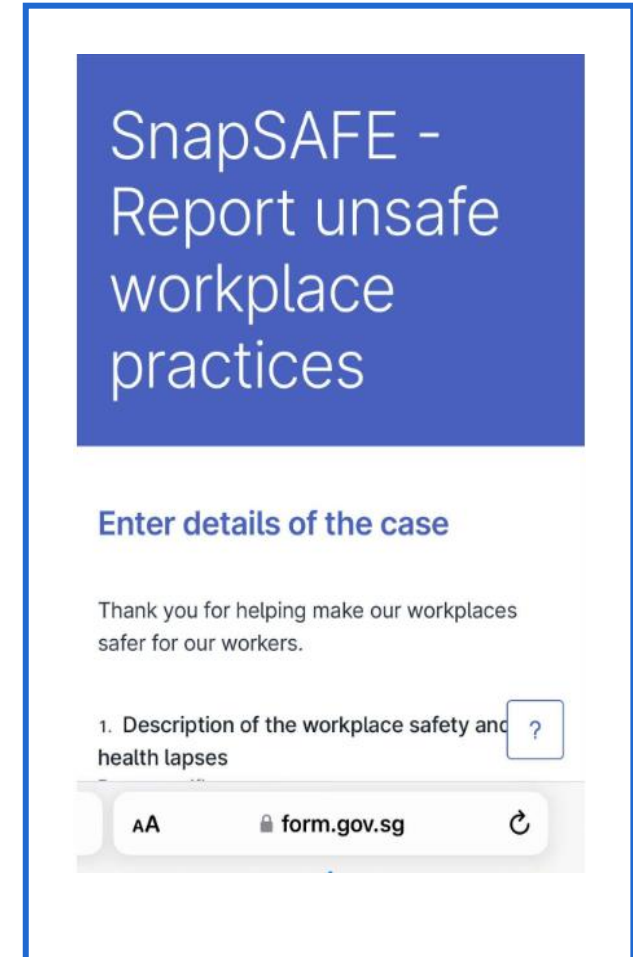
## ধাপ ২:

SnapSAFE নির্বাচন করা হলে, আপনাকে FWMOMCare থেকে পুনঃনির্দেশিত করা হবে।



## ধাপ ৩:

আপনাকে form.gov.sg এ নিয়ে আসা হবে

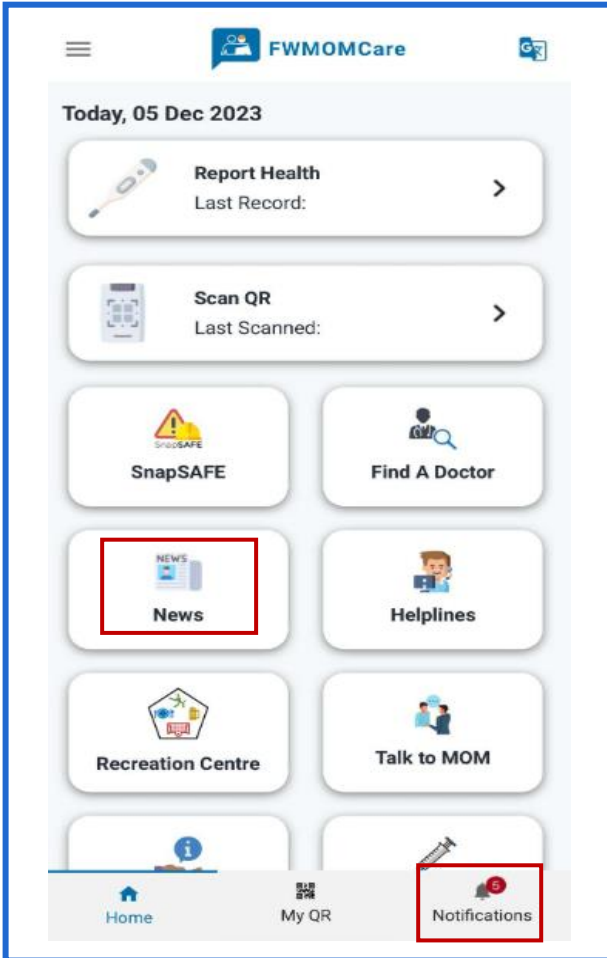




# FWMOMCare অ্যাপ - হোম পেইজে / বিজ্ঞপ্তি / খবর

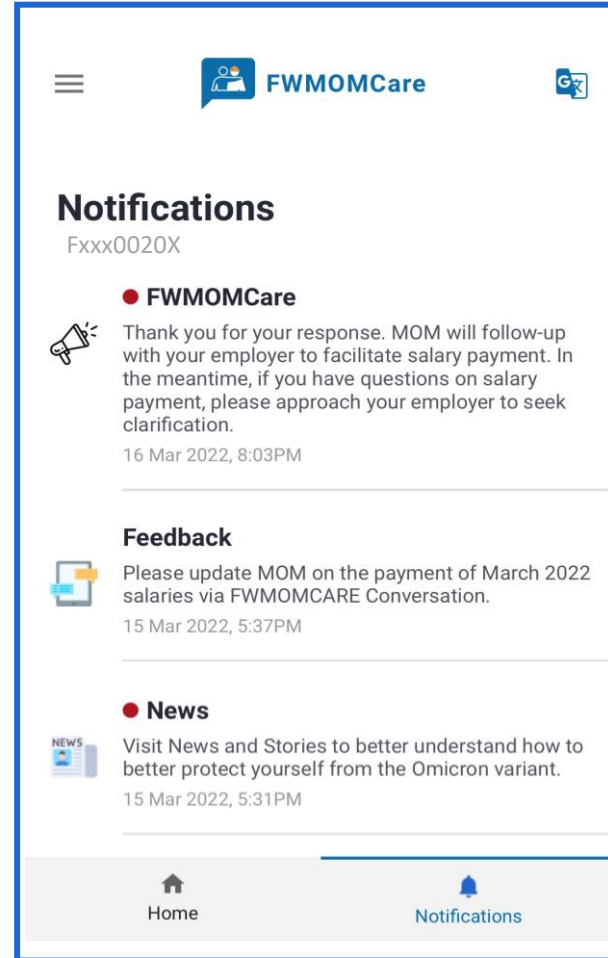
## হোম পেইজে :

“স্বাস্থ্য বিবরণ” (Report Health) এবং  
“QR স্ক্যান করুন” (Scan QR) তে  
সর্বশেষ রেকর্ডের তারিখ / সময়  
(যদি থাকে) প্রদর্শিত হবে।



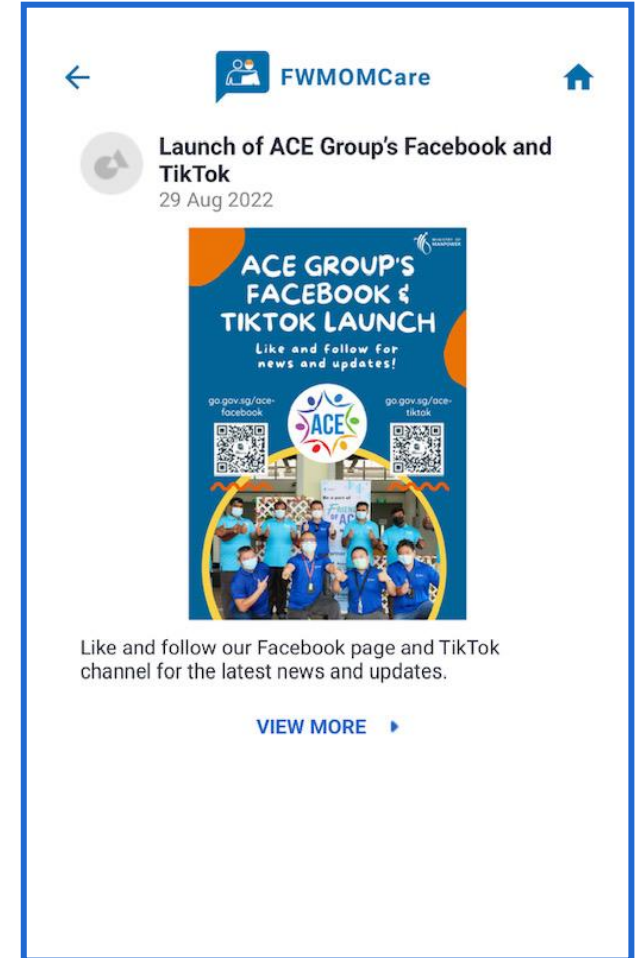
## বিজ্ঞপ্তি:

যে সব বিজ্ঞপ্তিগুলি পড়া হয়নি  
সেগুলি একটি লাল বিন্দু দিয়ে  
নির্দেশিত হবে।



## খবর:

এখানে সর্বশেষ আপডেট /  
পরামর্শগুলি দেখুন





# FWMOMCare অ্যাপ – ব্যানারের



## ধাপ ১:

প্রকাশিত ব্যানারের তালিকা শুধুমাত্র হোম পেইজের উপরে প্রদর্শিত হবে যদি পাওয়া যায়

## ধাপ ২:

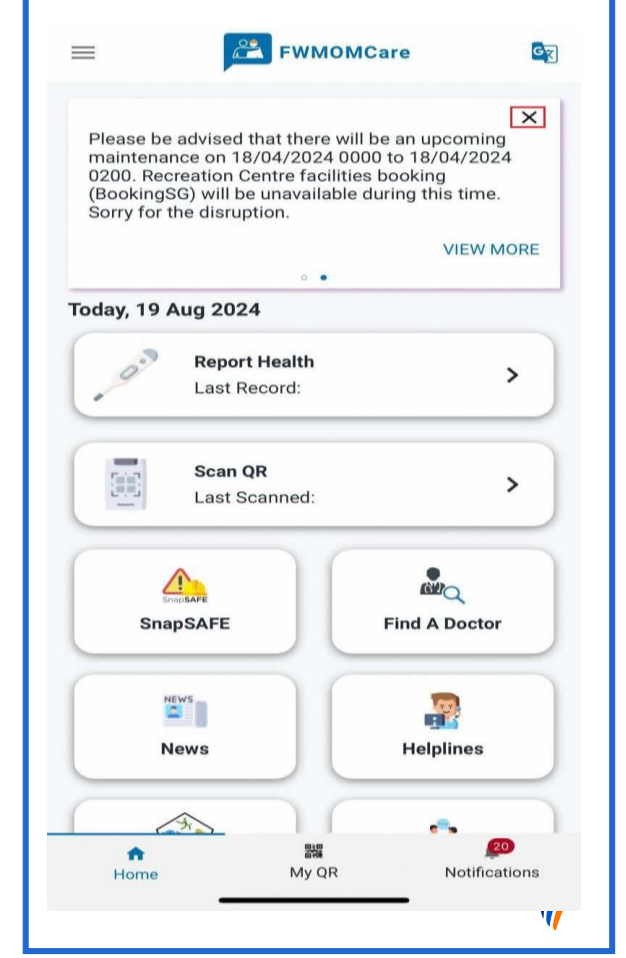
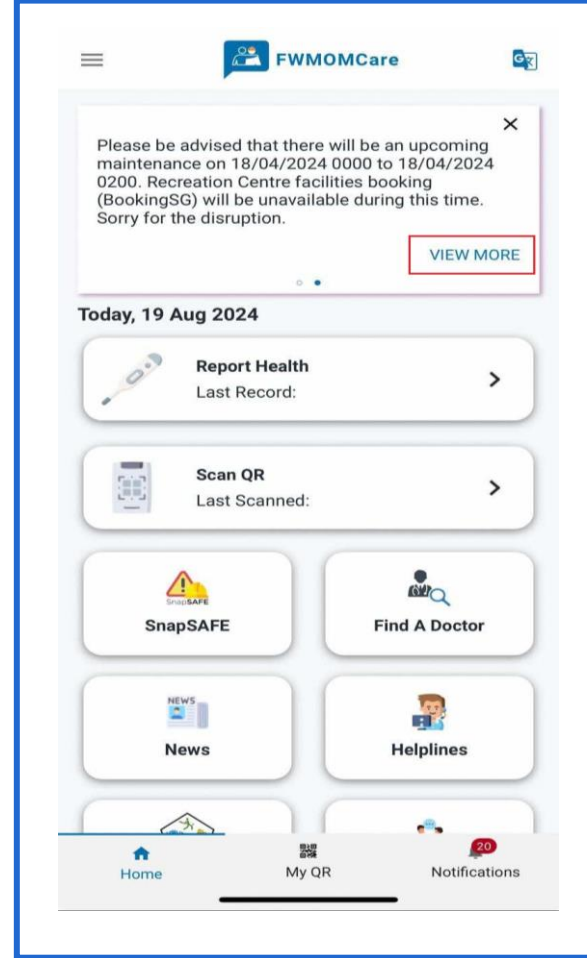
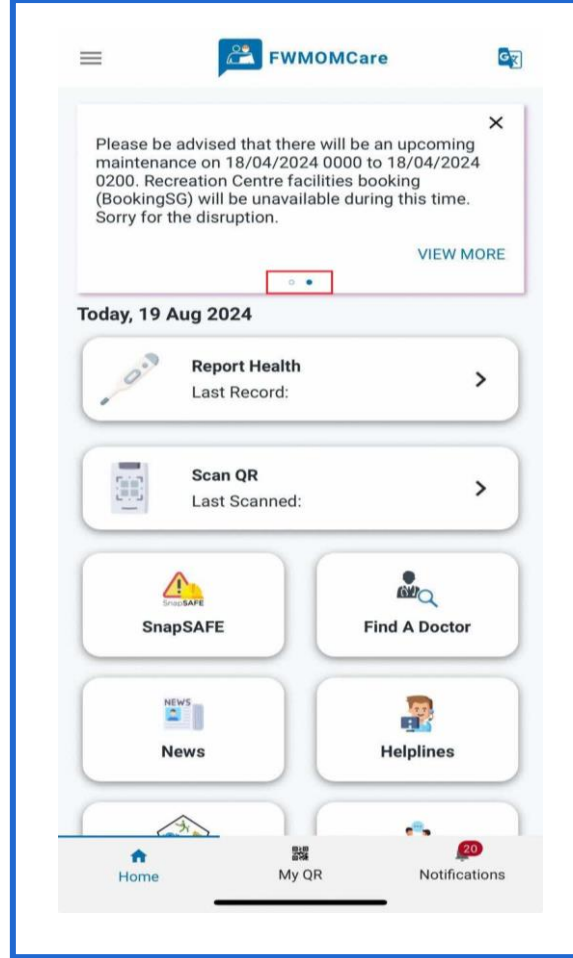
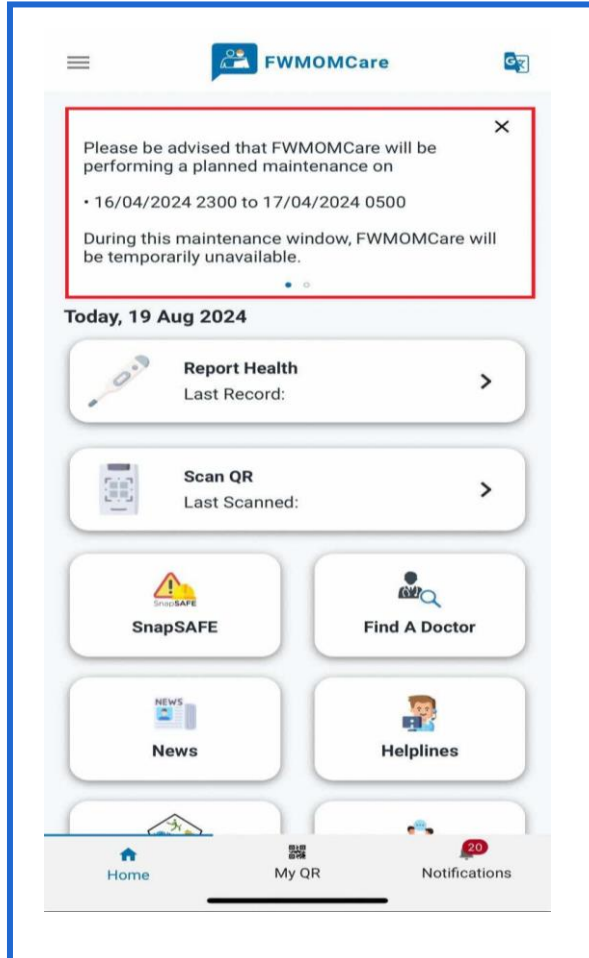
অন্যান্য ব্যানারগুলি দেখতে বাম অথবা ডানদিকে সরতে থাকুন।

## ধাপ ৩:

সেই অনুযায়ী উদ্দিষ্ট পৃষ্ঠায় পুনঃনির্দেশিত করতে “আরো দেখুন” (VIEW MORE)-এ ক্লিক করুন

## ধাপ ৪:

দিনটির জন্য ব্যানার দেখা বন্ধ রাখতে “X” এ ক্লিক করুন। ব্যানার পরের দিন আবার দেখা যাবে।



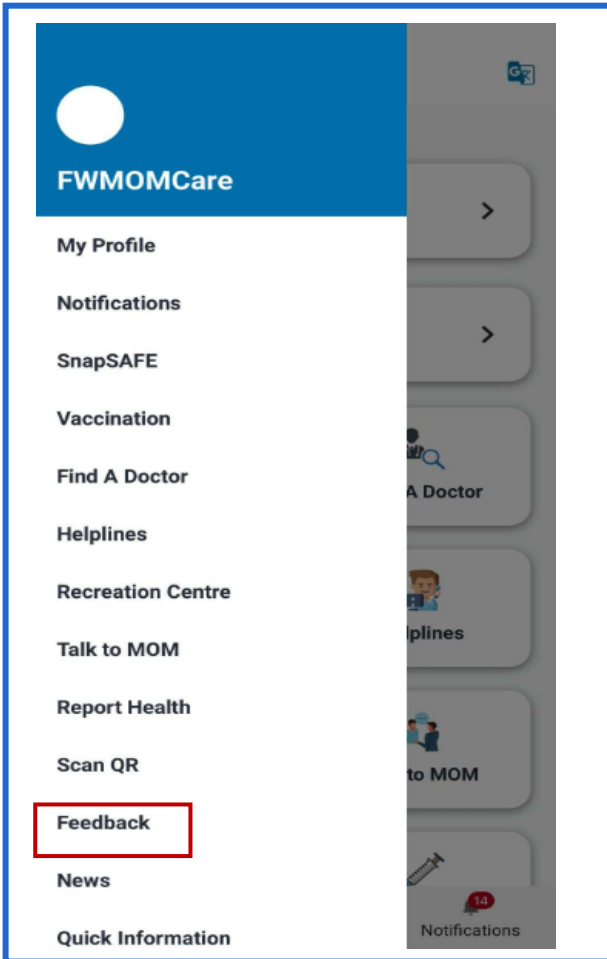


# FWMOMCare অ্যাপ - মতামত 2 এর 1



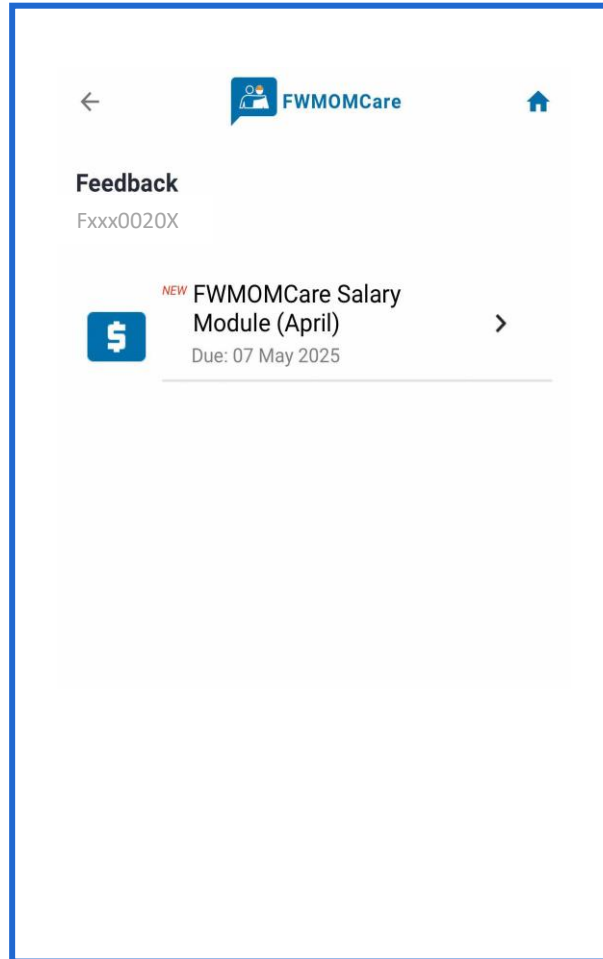
## ধাপ ১:

মেনু থেকে “মতামত” (Feedback)  
এ ক্লিক করুন



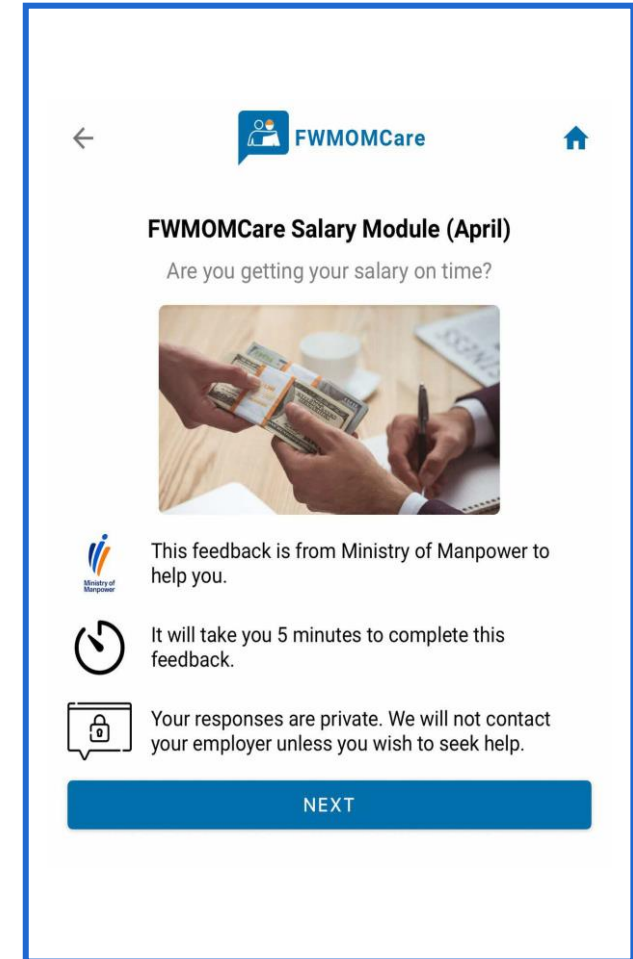
## ধাপ ২:

সমীক্ষা/মতামতের তালিকা দেখানো  
হবে



## ধাপ ৩:

সমীক্ষা/মতামতের বিশদ বিবরণ দেখুন  
এগিয়ে যেতে “NEXT” এ ক্লিক করুন








# FWMOMCare অ্যাপ - মতামত ২ এর ২



## ধাপ ৪:

পরবর্তী প্রশ্নে যেতে “NEXT” বা বন্ধ করতে “Cancel” এ ক্লিক করুন।



QUESTION 1

**Have you been paid your last month's salary?**

☒ Yes, I have been paid in full.

☐ Yes, but I have only been paid a lower amount.




☐ No. I have not been paid at all.


**NEXT**

Cancel


## শেষ হয়েছে:

জমাদান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে ম্যাসেজ



 **Submitted!**

Thank you for completing the feedback form.



**DONE**



# FWMOMCare অ্যাপ - হেল্পলাইন



## হেল্পলাইন:

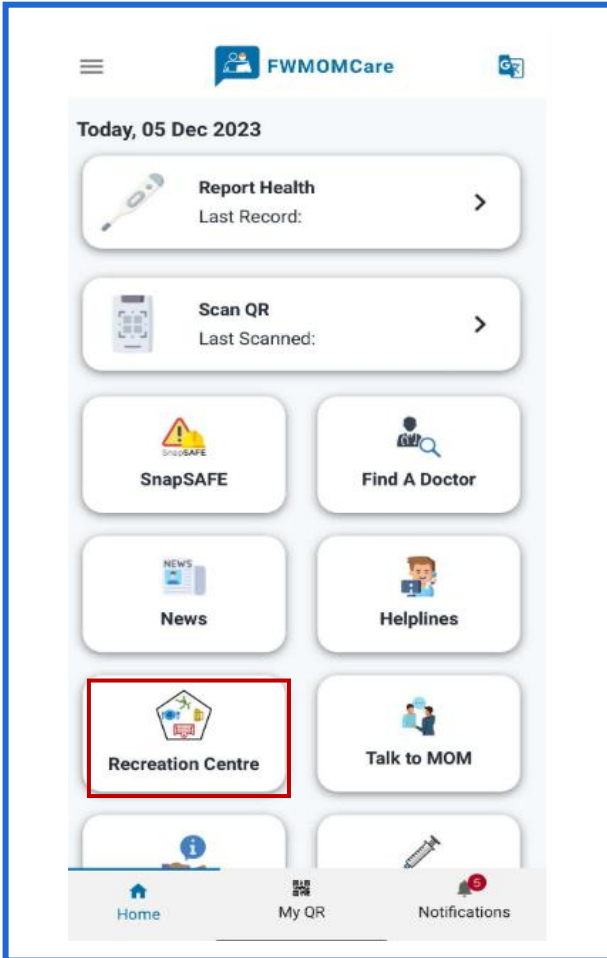
জনশক্তি মন্ত্রণালয় (MOM), TADM, মানসিক স্বাস্থ্য এবং জরুরী হটলাইনের নম্বরগুলি প্রদর্শন



# FWMOMCare অ্যাপ – বিনোদন কেন্দ্র

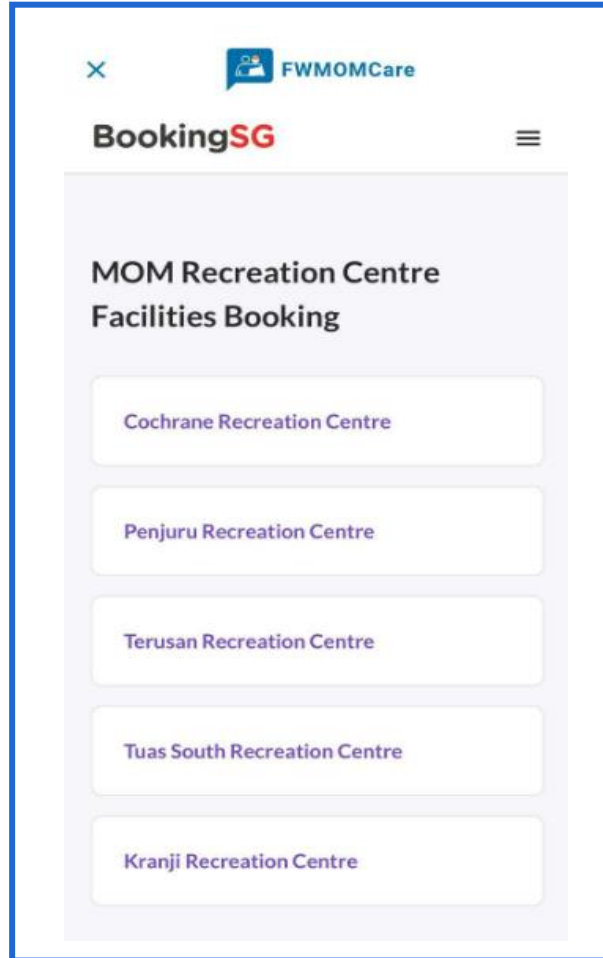
ধাপ ১:

“বিনোদন কেন্দ্র” (Recreation Centre)  
মেনু / হোম পেইজে পাওয়া যাবে



ধাপ ২:

আপনার সুবিধা সমূহ বুক করার জন্য  
**Booking.SG** সাইটে পুনঃনির্দেশিত করা  
হয়েছে।



আরও জানতে নিচের QR কোডে  
স্ক্যান করুন!





# FWMOMCare অ্যাপ – My QR

ধাপ ১:

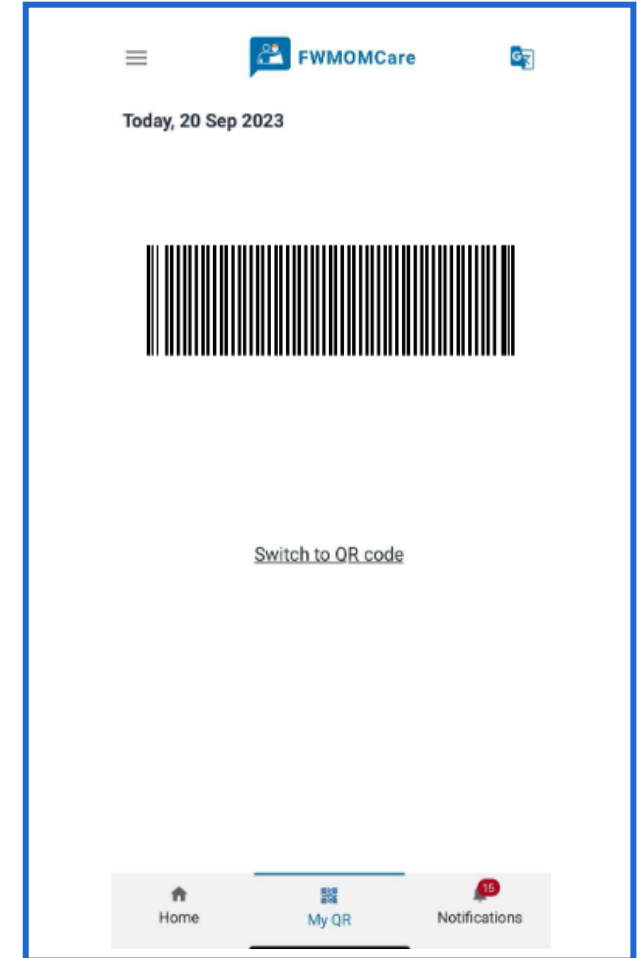
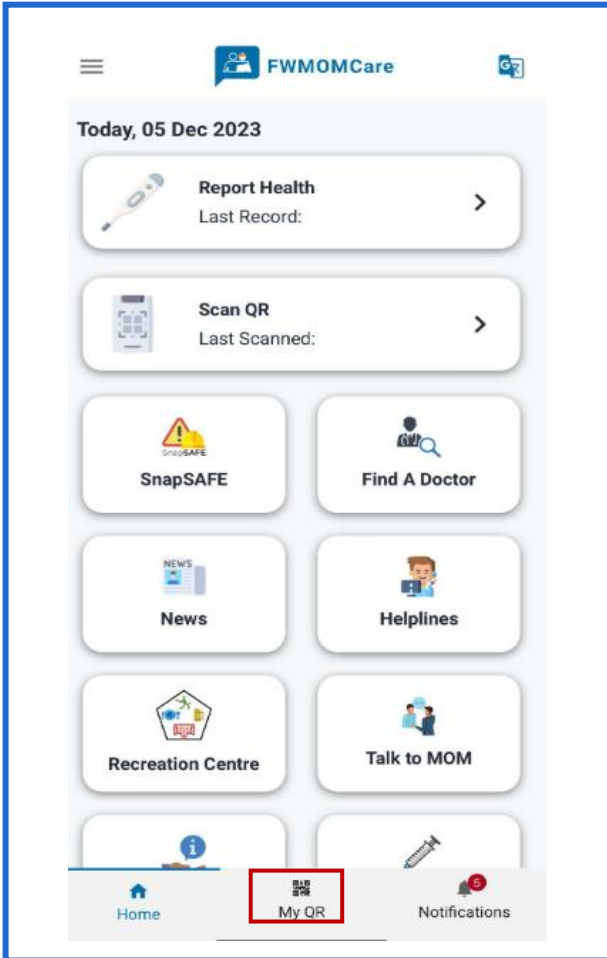
“My QR” হোম পেইজে পাওয়া যাবে

ধাপ ২:

My QR নির্বাচন করা হলে, আপনি একটি QR কোড দেখতে পাবেন।

ধাপ ৩:

আপনি “বারকোডে পরিবর্তন করুন” (Switch to barcode) এ ক্লিক করে একটি বারকোড কোড বিন্যাসে পরিবর্তন করতে পারেন





# FWMOMCare অ্যাপ – ফাষ্ট (MOM)-এর সাথে কথা বলুন 3 এর 1



## ধাপ ১:

“ফাষ্ট (MOM)-এর সাথে কথা বলুন”  
(Talk to MOM) মেনু / হোম পেইজে  
পাওয়া যাবে

The screenshot shows the FWMOMCare app home screen. At the top, there's a header with the app name and a home icon. Below it, the date 'Today, 05 Dec 2023' is displayed. The main area contains several interactive buttons: 'Report Health' (with a thermometer icon), 'Scan QR' (with a QR code icon), 'SnapSAFE' (with a warning icon), 'Find A Doctor' (with a magnifying glass icon), 'News' (with a newspaper icon), 'Helplines' (with a person icon), 'Recreation Centre' (with a house icon), and 'Talk to MOM' (with a person icon). The 'Talk to MOM' button is highlighted with a red box. At the bottom, there's a navigation bar with 'Home', 'My QR', and 'Notifications' icons.

## ধাপ ২:

ব্যক্তিগত বিবরণ যাচাই করুন

The screenshot shows the 'My Personal Details' form in the FWMOMCare app. The form is titled 'I would like to talk to an MOM Officer'. It contains fields for 'My name is' (FWMOMCARE), 'My FIN is' (Fxxx020X), 'My mobile number is' (XXXX XXXX), and 'My address is' (Bendemeer Rd MOM SC, Singapore 339946). There are 'EDIT' links next to the mobile number and address fields. Below these fields, there's a table with columns 'Block', 'Floor', and 'Unit / Room'. The table contains one row with values '01', '01', and '01'. At the bottom, there's a section 'I can speak English' with radio buttons for 'Yes' and 'No'. The 'Yes' radio button is selected. Below this, there's a red box around the 'I can speak English' section. At the bottom, there's a 'SUBMIT' button and a note 'Please confirm your details before the submission.'

## ধাপ ৩:

আপনি যদি ইংরেজী বলতে পারেন  
তবে “হ্যাঁ” (Yes) নির্বাচন করুন  
অন্যথায়, “না” (No) ক্লিক করুন

The screenshot shows the 'My Personal Details' form in the FWMOMCare app, similar to the previous one. However, the 'I can speak English' section is highlighted with a red box, and the 'Yes' radio button is selected. The 'SUBMIT' button is now blue. The rest of the form and the table are the same as in the previous screenshot.





# FWMOMCare অ্যাপ – ফাষ্ট (MOM)-এর সাথে কথা বলুন 3 এর 2

## ধাপ ৪:

MOM আপনার সাথে যোগাযোগ করার জন্য “জমা দিন” (Submit)-এ ক্লিক করুন

← FWMOMCare

I would like to talk to an MOM Officer

My Personal Details

My name is  
FWMOMCARE

My FIN is  
Fxxx020X

My mobile number is  
XXXX XXXX EDIT

My address is  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946 EDIT

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

I can speak English  
☒ Yes ☐ No  
*This is a mandatory field*

Please confirm your details before the submission.

**SUBMIT**

## ধাপ ৫:

নিশ্চিত করতে “হ্যাঁ” (Yes) ক্লিক করুন।  
অন্যথায়, “না” (No) ক্লিক করুন

← FWMOMCare

I would like to talk to an MOM Officer

My Personal Details

My name is  
FWMOMCARE

My FIN is  
Fxxx020X

My mobile number is  
9645 t EDIT

My address is  
Bende Singa EDIT

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

I can speak English  
☒ Yes ☐ No  
*This is a mandatory field*

Please confirm your details before the submission.

**SUBMIT**

**Alert**  
Do you want MOM to call you?  
**No Yes**





# FWMOMCare অ্যাপ – ফাষ্ট (MOM)-এর সাথে কথা বলুন 3 এর 3



## ধাপ ৬:

জমাদান সফল হয়েছে এ সম্পর্কে  
ম্যাসেজ

Submitted!

Your request has been submitted.  
MOM will contact you within 3  
working days.

😊

DONE

## ধাপ ৭:

শেষ জমা দেওয়ার তারিখ এবং সময় দেখানো হবে।  
পরবর্তী অনুরোধ ৩টি কার্যদিবস পার হলে তবেই জমা  
দেওয়া যাবে।

I would like to talk to an MOM Officer

Last submitted on 03-01-2023 at 14:44

**My Personal Details**

**My name is**  
FWMOMCARE

**My FIN is**  
Fxxxx020X

**My mobile number is** EDIT  
XXXX XXXX

**My address is** EDIT  
Bendemeer Rd MOM SC  
Singapore 339946

Block	Floor	Unit / Room
	01	01

**I can speak English**  
☐ Yes ☐ No  
This is a mandatory field

Please confirm your details before the submission.

SUBMIT



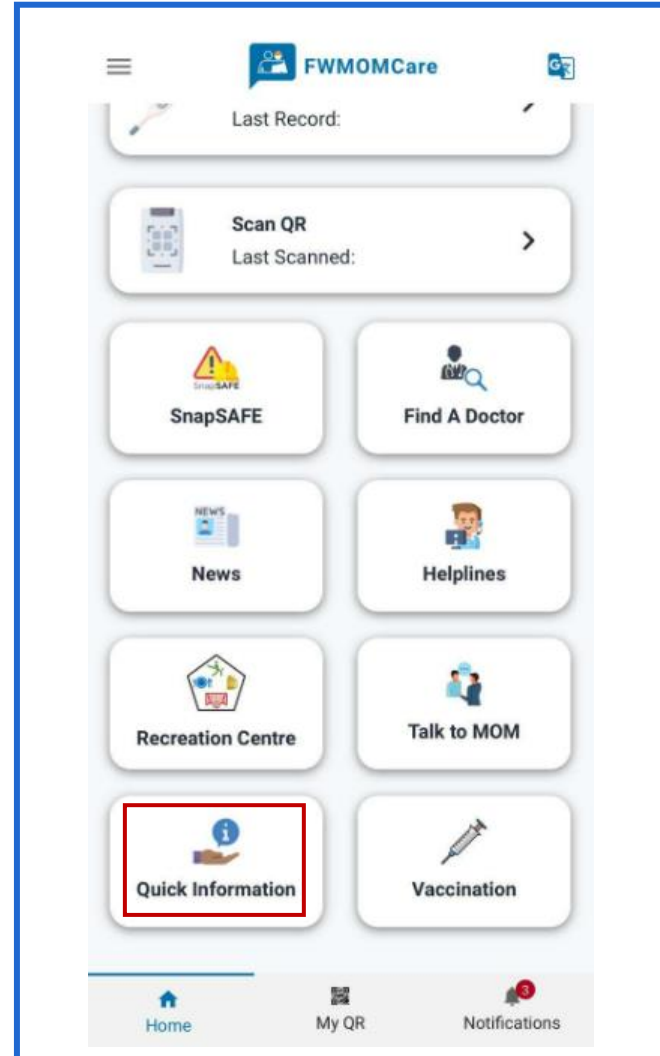
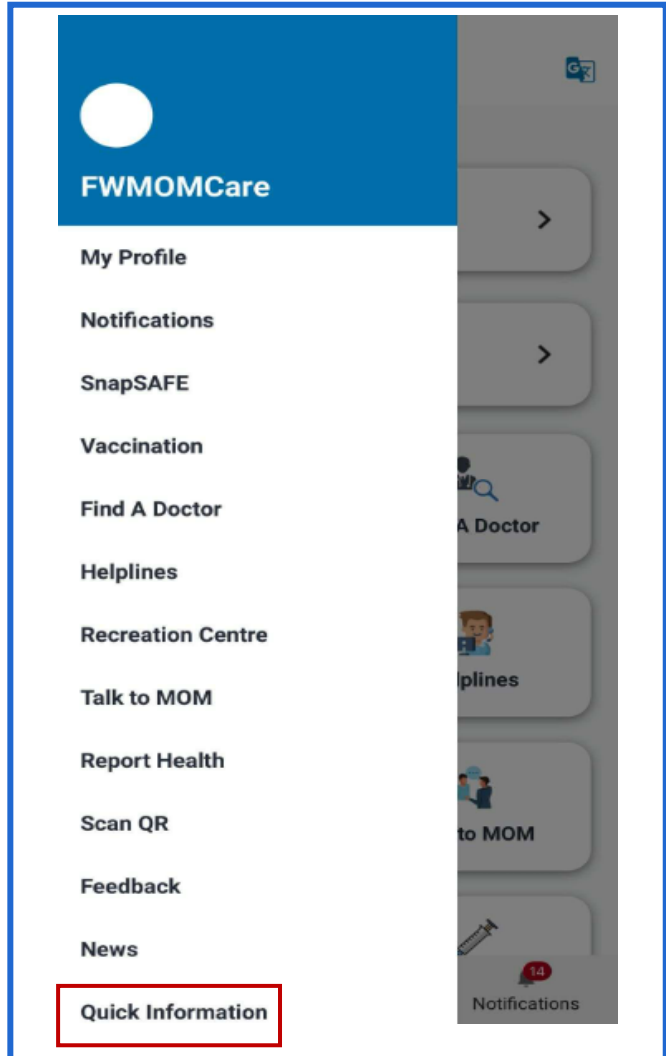


# FWMOMCare অ্যাপ – দ্রুত তথ্য ২ এর ১



দ্রুত তথ্য :

“দ্রুত তথ্য” (Quick Information) মেনু / হোম পেইজে পাওয়া যাবে





# FWMOMCare অ্যাপ – দ্রুত তথ্য ২ এর ২



## উদাহরণ

